



### INDHOLD:

#### REGLER OG PROCEDURER

- |  |      |
|--|------|
| 1. Forlængelse af sikkerhedsstillelse i familiesammenføringsager   | s. 2 |
| 2. Nedsættelse af sikkerhedsstillelse  | s. 3 |
| 3. Visitering af flygtninge til kommunerne   | s. 3 |
| 4. Hjemmeside om modtagelse af flygtninge i kommunerne   | s. 5 |
| 5. Mulighed for opholdstilladelse til børn uden opholdstilladelse, som er anbragt uden for hjemmet i Danmark | s. 5 |
| 6. Nye muligheder for dansk statsborgerskab til unge udlændinge, som er født og opvokset i Danmark           | s. 6 |

#### KONTAKT TIL UDLÆNDINGESTYRELSEN

- |  |      |
|--|------|
| 7. Enklere at kontakte Udlændingestyrelsen     | s. 7 |
| 8. Post til kommunerne sendes via Digital Post | s. 7 |
| 9. Deltag i Udlændingestyrelsens Netværkspanel | s. 8 |
| 10. Kontakt Udlændingestyrelsen                | s. 9 |

## **REGLER OG PROCEDURER**

### **1. Forlængelse af sikkerhedsstillelse i familiesammenføringsager**

En af betingelserne for ægtefællesammenføring efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1 og § 9 c, stk. 1, er, at ægtefællen i Danmark skal stille økonomisk sikkerhed for kr. 51.714,40 kr. (2014-niveau) til dækning af kommunens eventuelle, fremtidige udgifter til hjælp til den udenlandske ægtefælle efter lov om aktiv socialpolitik eller integrationsloven, fx kontanthjælp.

De økonomiske sikkerhedsstillinger kan opdeles i 3 grupper:

- *Sikkerheden er stillet før 1. januar 2011:* Sikkerheden skal være gældende i 7 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1, eller § 9 c, stk. 1, og skal ikke efterfølgende forlænges. Det følger af § 6 i bekendtgørelse nr. 934 af 5. september 2006.
- *Sikkerheden er stillet i perioden fra den 1. januar 2011 til den 30. juni 2012:* Sikkerheden skal være gældende i 4 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1, eller § 9 c, stk. 1. Hvis udlændingen ikke opnår permanent opholdstilladelse, skal der stilles ny sikkerhed, eller sikkerheden skal forlænges i minimum en periode svarende til den periode, hvori udlændingen får forlænget sin opholdstilladelse. Det følger af § 6 og § 17 i bekendtgørelse nr. 1405 af 30. november 2010 og § 20 i bekendtgørelse nr. 646 af 21. juni 2012.
- *Sikkerheden er stillet fra den 1. juli 2012 og frem:* Sikkerheden skal være gældende i 5 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1, eller § 9 c, stk. 1. Hvis udlændingen ikke opnår permanent opholdstilladelse, skal der stilles ny sikkerhed, eller sikkerheden skal forlænges i minimum en periode svarende til den periode, hvori udlændingen får forlænget sin opholdstilladelse. Det følger af § 6 i bekendtgørelse nr. 646 af 21. juni 2012.

De første sikkerhedsstillinger, der skal fornyes/forlænges, begynder at udløbe pr. 1. januar 2015.

Proceduren for forlængelse er endnu ikke endeligt fastlagt, idet vi afventer en ny bekendtgørelse om forlængelse af sikkerhedsstillinger. Vi forventer, at den nye bekendtgørelse vil træde i kraft pr. 1. december 2014.

I næste nyhedsbrev til kommunerne, som vi påregner at udsende i begyndelsen af december, vil vi beskrive proceduren for forlængelse af sikkerhedsstillingen, ligesom vi vil orientere herom på nyidanmark.dk. Vi vil også tage emnet op på informationsmøderne, der afholdes rundt i landet som led i Det Regionale Netværk.

Ansøgerne og referencerne vil endvidere blive orienteret om, at de skal forlænge den økonomiske sikkerhed eller stille en ny, hvis de ikke opnår permanent opholdstilladelse, og de dermed skal have forlænget den midlertidige opholdstilladelse.

Vi vil revidere vores ansøgningsskemaer vedr. forlængelse af den midlertidige opholdstilladelse og vedr. permanent opholdstilladelse, så ansøgerne allerede på ansøgningstidspunktet bliver gjort opmærksom på, at den stillede sikkerhed skal forlænges eller fornyes, hvis ansøger ikke opnår permanent opholdstilladelse.

## 2. Nedsættelse af sikkerhedsstillelse

Når en udlænding får ægtefællesammenføring i Danmark, vil den herboende ægtefælle normalt have stillet en økonomisk sikkerhed på 51.714,40 kr. (2014-niveau). Kommunen kan efterfølgende nedsætte den økonomiske sikkerhed, hvis udlændingen består forskellige danskprøver (danskprøve på A1-niveau, danskprøve på A2-niveau eller den afsluttende danskprøve på den danskuddannelse, som udlændingen var indplaceret på).

Hvis en udlænding allerede har bestået en danskprøve, inden Udlændingestyrelsen anmoder om sikkerhed, vil vi kun bede om sikkerhed på 31.028,64 kr. (svarende til bestået danskprøve på A1-niveau) eller 20.685,76 kr. (svarende til bestået danskprøve på A2-niveau).

Udlændingestyrelsen har ikke – på tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse – mulighed for at vurdere, hvilket uddannelsesforløb som udlændingen vil blive tilbudt af kommunen. Vi kan derfor ikke vurdere, hvilken danskprøve der vil være på niveau med den afsluttende prøve på den danskuddannelse, som pågældende vil blive indplaceret på. Derfor vil vi som udgangspunkt ikke fra start af bede om en økonomisk sikkerhed på 10.342,88 kr. (svarende til bestået afsluttende danskprøve på den danskuddannelse, som udlændingen var indplaceret på).

Hvis udlændingen har bestået en afsluttende prøve, henviser vi den herboende ægtefælle til at kontakte kommunen efter at der er givet opholdstilladelse, for at få nedsat den økonomiske sikkerhed med yderligere 10.342,88 kr.

Hvis udlændingen har bestået Prøve i Dansk 3 eller Studieprøven vil Udlændingestyrelsen dog kun bede den herboende ægtefælle om at stille økonomisk sikkerhed på 10.342,88 kr. Dette skyldes, at uanset hvilken danskuddannelse, som kommunen ville have indplaceret udlændingen på, vil Prøve i Dansk 3/Studieprøven være på samme eller højere niveau end den afsluttende danskprøve.

## 3. Visitering af flygtninge til kommunerne

En flygtning, der får opholdstilladelse i Danmark, og som ikke tidligere har haft dansk opholdstilladelse, er omfattet af reglerne i integrationsloven om boligplacering. Det betyder bl.a., at Udlændingestyrelsen bestemmer, hvilken kommune flygtningen skal bo i (visitering). [Læs mere om visitering på nyidanmark.dk](#)

Når Udlændingestyrelsen skal visitere den enkelte flygtning, tages der udgangspunkt i det antal flygtninge, den enkelte kommune skal modtage (kvoter), samt i den enkelte flygtnings personlige forhold. Ved afgørelsen om visitering skal Udlændingestyrelsen også lægge vægt på forhold vedrørende den enkelte kommune og omkringliggende kommuner.

Det overordnede formål med kvotefordelingen er bl.a., at flygtninge – af hensyn til integrationen – skal fordeles jævnt over hele landet. Hvilke kommuner, der skal modtage flygtninge til integration, skifter henover årene. [Se visiteringskvoter på nyidanmark.dk](#)

### Fastlæggelse af kvoterne

Udlændingestyrelsen udmelder hvert år **landstal** for det følgende år. Landstallene er et skøn over, hvor mange flygtninge der vil få opholdstilladelse i Danmark det pågældende år. Udlændingestyrelsen foretager skønnet på baggrund af antallet af asylansøgere og udviklingen i sagsbehandlingen, herunder anerkendelsesprocenten.

På baggrund af landstallene skal landets kommunekontaktråd søge at indgå aftale om, hvordan flygtningene skal fordeles mellem regionerne (regionskvoter). Derefter skal kommunerne på baggrund af regionskvoterne søge at indgå en aftale om, hvordan flygtningene skal fordeles mellem kommunerne

(kommunekvoter). Hvis kommunekontaktrådene eller kommunerne ikke kan blive enige, **fastsætter Udlændingestyrelsen** kvoterne.

Udlændingestyrelsen fastsætter regions- og kommunekvoter ved beregning ud fra en fordelingsnøgle. Fordelingsnøglen fastlægges på baggrund af:

- den enkelte kommunes andel af den samlede befolkning
- den enkelte kommunes andel af indvandrere og flygtninge, samt
- antallet af familiesammenførte udlændinge, der i kalenderåret forud for udmelding af landstallet er førstegangsendrejst i Danmark og bosat i den enkelte kommune.

Det samlede befolkningstal samt kommunens andel af indvandrere og flygtninge opgøres på grundlag af opgørelser foretaget af Danmarks Statistik. Antallet af familiesammenførte opgøres på baggrund af oplysninger fra det Centrale Personregister (CPR).

Procedurene omkring fastlæggelse af kvoterne er nærmere beskrevet i [bekendtgørelse nr. 50 af 18. januar 2008 om boligplacering af flygtninge](#).

### **Flygtningens personlige forhold**

Når Udlændingestyrelsen skal visitere en flygtning, som har fået opholdstilladelse, tager styrelsen også hensyn til flygtningens personlige forhold. Disse forhold gennemgås i forbindelse med asylsagsbehandlingen.

### **Midlertidig indkvartering**

Hvis en kommune ikke umiddelbart kan finde en passende bolig til en flygtning, kan kommunen søge om lov til midlertidig indkvartering. [Læs mere om midlertidig indkvartering på nyidanmark.dk](#)

### **Mulighed for at fremsætte ønsker til flygtningegrupper**

Udlændingestyrelsen udarbejder hvert år en profilbeskrivelse af de flygtningegrupper, der forventes at få opholdstilladelse efter udlændingelovens §§ 7 og 8 i det kommende år. Af profilen fremgår de lande, hvorfra flygtningene primært forventes at stamme fra, og i et vist omfang hvilke flygtningegrupper der er tale om.

Hvad angår kvoteflygtninge oplyser styrelsen, hvilke nationaliteter man i det kommende år forventer at genbosætte større grupper af.

[Se flygtningeprofil for 2014 \(Nyhedsbrev til kommunerne, februar 2014, pkt. 8\)](#)

Flygtningeprofilen sendes til kommunerne. Hvis en kommune har særlige ønsker til at modtage bestemte flygtningegrupper eller har andre ønsker til visiteringen, kan kommunen sende disse ønsker til Udlændingestyrelsen. Kommunens bemærkninger vil herefter indgå i grundlaget for Udlændingestyrelsens afgørelser om visitering af flygtninge til de respektive kommuner.

På samme måde har kommunerne mulighed for løbende at meddele Udlændingestyrelsen, hvis der er særlige persongrupper, som man ønsker at modtage i den kommende tid. Det kan f.eks. være, hvis kommunen aktuelt har boliger til større familier eller har iværksat et modtageprojekt for enlige mænd. Udlændingestyrelsen vil så løbende inddrage disse meddelelser i det daglige visiteringsarbejde.

Udlændingestyrelsen vil så vidt muligt tage højde for kommunernes ønsker. Styrelsen kan dog ikke garantere, at ønskerne kan opfyldes. Ud over kommunernes ønsker skal styrelsen eksempelvis også lægge vægt på den enkelte flygtningens personlige forhold (som beskrevet i afsnittet ovenfor).

## 4. Hjemmeside om modtagelse af flygtninge i kommunerne

Udlændingestyrelsen har sammen med Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale forhold, Røde Kors og KL lanceret hjemmesiden Den Gode Modtagelse. Siden gik i luften torsdag den 26. juni 2014.

Den Gode Modtagelse er tænkt som en informationsportal, som kommuner og organisationer kan bruge til at sikre en god modtagelse af flygtninge, når disse flytter fra et asylcenter og modtages i en kommune. Det er en proces, der kræver, at mange aktører arbejder sammen. Hjemmesiden giver målrettet information til medarbejdere i kommuner om opgaverne og ansvarsfordelingen i et modtagelsesforløb.

I finder siden på [www.dengodemodtagelse.dk](http://www.dengodemodtagelse.dk).

## 5. Mulighed for opholdstilladelse til børn uden opholdstilladelse, som er anbragt uden for hjemmet i Danmark

### 1. Reglerne om opholdstilladelse

Når en kommune træffer afgørelse om anbringelse uden for hjemmet af et udenlandsk barn uden opholdstilladelse i Danmark, kan der som følge af anbringelsen være grundlag for at give barnet og dets forældre opholdstilladelse i Danmark.

Tvangsanbragte børn antages som udgangspunkt at have behov for den danske stats beskyttelse, jf. FNs konvention om barnets rettigheder artikel 19 om staternes ansvar for at beskytte børn mod alle former for vold mv., og den Europæiske Menneskerettighedskonventions (EMRK) artikel 3 om forbud mod tortur og anden umenneskelig eller nedværdigende behandling samt EMRK artikel 8 om retten til et privatliv. I henhold til EMRK artikel 8 kan de tvangsanbragte børn som udgangspunkt ikke henvises til at tage ophold i et andet land, endside udrejse sammen med forældrene.

For så vidt angår de frivillige anbringelser kan det ikke udelukkes, at der også i disse sager kan være behov for den danske stats beskyttelse. Af samme grund kan der være grundlag for at give opholdstilladelse i Danmark til barnet eksempelvis i tilfælde, hvor der reelt er grundlag for tvangsanbringelse, men hvor anbringelsen er foretaget som en anbringelse med samtykke.

Det vil også i visse tilfælde være i strid med Danmarks internationale forpligtelser at give forældre til et barn, som er anbragt uden for hjemmet, afslag på opholdstilladelse.

Udlændingestyrelsen vil i disse sager vurdere, om der er grundlag for at give opholdstilladelse til barnet og dets forældre efter udlændingelovens § 9 c, stk. 1. Ifølge denne bestemmelse kan der gives opholdstilladelse til en udlænding, hvis ganske særlige grunde, herunder hensynet til familiens enhed og, hvis udlændingen er under 18 år, hensynet til barnets tarv, taler derfor.

### 2. Hvordan gribes en sag an i praksis?

Såfremt Udlændingestyrelsen bliver bekendt med, at et barn uden opholdstilladelse er anbragt uden for hjemmet i Danmark, vil styrelsen af egen drift vurdere, hvorvidt der i henhold til Danmarks internationale forpligtelser er grundlag for at give barnet opholdstilladelse, jf. udlændingelovens § 9 c, stk. 1. På tilsvarende vis vil styrelsen ligeledes vurdere, hvorvidt barnets forældre alene på baggrund af anbringelsen også i henhold til Danmarks internationale forpligtelser skal meddeles opholdstilladelse.

Forudsætningen for at Udlændingestyrelsen af egen drift foretager denne vurdering er, at barnet og forældrene ikke har et andet opholdsgrundlag, og at de er meddelt endeligt afslag på opholdstilladelse på

andet grundlag (f.eks. asyl), og at de pågældende således ikke har verserende og uafsluttede ansøgninger om opholdstilladelse under behandling.

Styrelsen vil ved behandling af disse sager indhente oplysninger fra kommunerne om bl.a. baggrunden for anbringelsen, karakteren af anbringelsen, prognosen for hjemgivelse samt omfang og hyppighed af samvær mellem barn og forældre.

### **3. Hvem kan kommunerne spørge?**

Det er styrelsens Ægtefællekontor, der behandler denne type sager. Hvis kommunerne har spørgsmål om sådanne sager, kan der rettes telefonisk henvendelse til ledelsen i Ægtefællekontoret eller via Udlændingestyrelsens kontaktformular på [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk).

## **6. Nye muligheder for dansk statsborgerskab til unge udlændinge, som er født og opvokset i Danmark**

Unge udlændinge, som er født og opvokset i Danmark, kan fra 1. juli 2014 på en enkel og hurtig måde få dansk indfødsret (statsborgerskab) og dermed adgang til dansk pas.

Det kræver, at den unge udlænding, som er født i Danmark, afgiver en erklæring om dansk statsborgerskab til Statsforvaltningen. Det koster 1.100 kr. Man kan læse mere om, hvordan erklæringen afgives på [www.statsforvaltningen.dk](http://www.statsforvaltningen.dk) eller ved at ringe til Statsforvaltningen på 72 56 70 00.

I det følgende angives betingelserne i kort form. Man kan læse mere om reglerne i lov om dansk indfødsret og på [www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk).

### **Unge som har bestået folkeskolens afgangseksamen**

En udlænding kan få dansk statsborgerskab, allerede før vedkommende er fyldt 18 år, hvis han/hun opfylder følgende betingelser:

- Han/hun skal være født og have bopæl i Danmark.
- Han/hun skal have aflagt folkeskolens afsluttende prøver i 9. eller 10. klasse med et samlet karaktergennemsnit på mindst 02\*.
- Han/hun må ikke være fyldt 19 år.
- Han/hun skal have boet i Danmark i mindst 12 år, heraf sammenlagt mindst 5 år inden for de sidste 6 år.
- Han/hun må ikke være idømt eller meddelt en række nærmere fastsatte sanktioner eller foranstaltninger for lovovertrædelser.
- Han/hun må ikke være sigtet for en lovovertrædelse.
- Han/hun skal vedlægge dokumentation fra sit hjemlands myndigheder for, at vedkommende løses fra sit/sine nuværende statsborgerskab(er).

\* Denne betingelse finder ikke anvendelse for personer, der er fyldt 15 år, og som ved en særlig lægeerklæring dokumenterer at have en langvarig nedsættelse af funktionsevnen, som påvirker evnen til eller muligheden for at gennemføre ét eller flere af folkeskolens afsluttende prøvafag i 9. eller 10. klasse.

### **Unge som er fyldt 18 år**

Når en udlænding er fyldt 18 år, kan vedkommende få dansk statsborgerskab, hvis han/hun opfylder følgende betingelser:

- Han/hun skal være født og have bopæl i Danmark.
- Han/hun må ikke være fyldt 19 år.

- Han/hun skal have boet i Danmark i mindst 12 år, heraf sammenlagt mindst 5 år inden for de sidste 6 år.
- Han/hun må ikke være idømt eller meddelt en række nærmere fastsatte sanktioner eller foranstaltninger for lovovertrædelser.
- Han/hun må ikke være sigtet for en lovovertrædelse.
- Han/hun skal vedlægge dokumentation fra sit hjemlands myndigheder for, at vedkommende løses fra sit/sine nuværende statsborgerskab(er).

Hvis den unge udlænding ikke får dansk statsborgerskab, skal han/hun huske at få sin opholdstilladelse forlænget. Vedkommende kan eventuelt få permanent opholdstilladelse, hvis han/hun er 18 år.

## **KONTAKT TIL UDLÆNDINGESTYRELSEN**

### **7. Enklere for brugerne at kontakte Udlændingestyrelsen**

Kontaktformularen på [nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk) til elektroniske (e-mail) henvendelser gør det enklere og mere overskueligt for brugerne at kontakte Udlændingestyrelsen.

Samtidig kan Udlændingestyrelsen håndtere henvendelserne mere effektivt, da disse automatisk bliver videresendt til det rette team. Derved opnås større sikkerhed for, at henvendelsen i første forsøg ender det rigtige sted i styrelsen.

Kontaktformularen erstatter de tidligere emneopdelte e-mail-adresser. Link til kontaktformularen findes på Udlændingestyrelsens kontaktside på [nyidanmark.dk/kontakt-us](http://nyidanmark.dk/kontakt-us).

Samtidig med lanceringen af kontaktformularen er de hidtidige direkte telefonnumre til Udlændingestyrelsen blevet samlet under ét hovednummer: 35 36 66 00. Alle opkald bliver via en tast selv-menu viderestillet til den rette gruppe i telefonienheden i Borgerservice.

Vær opmærksom på, at ansatte i kommunerne kan ringe til Udlændingestyrelsen på **den særlige hotline til myndigheder, tlf.: 35 30 82 30**.

### **8. Post til kommunerne sendes via Digital Post**

Fra og med mandag den 3. februar 2014 begyndte Udlændingestyrelsen at sende post til kommunerne via Digital Post som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Førhen har Udlændingestyrelsen sendt diverse høringer, forespørgsler, henvendelser til jobcentre mv. til kommunerne som papirpost. Nu er udgangspunktet, at al post, som kan sendes digitalt, i stedet bliver sendt til den pågældende kommunes hovedpostkasse via Digital Post.

Udlændingestyrelsen er i dialog med Kommunernes Landsforening om at optimere ordningen, så forsendelserne på sigt kan sendes direkte til de enkelte afdelingers postkasser.

#### **Enkelte forsendelser vil fortsat ske via papirpost**

På grund af Digital Posts begrænsning på 10 MB pr. e-mail vil forsendelser over denne størrelse som udgangspunkt fortsat ske via papirpost.

Hvis jeres kommune ikke længere accepterer papirpost, bedes I oplyse Udlændingestyrelsen, hvordan I ønsker at modtage forsendelser, der ikke kan sendes via Digital Post. I kan i den sammenhæng kontakte Udlændingestyrelsen på [digital@us.dk](mailto:digital@us.dk).

## 9. Deltag i Udlændingestyrelsens Netværkspanel

I forbindelse med ændring af vejledningssider, indførelse af nye ansøgningskemaer mv. er Udlændingestyrelsen interesseret i at få feedback fra kommunale medarbejdere, der til dagligt arbejder med formidling på udlændingeområdet.

Vi vil derfor gerne opfordre alle relevante medarbejdere hos kommunerne til at tilmelde sig Udlændingestyrelsens Netværkspanel under [Det Regionale Netværk](#).

Netværkspanelet er målrettet professionelle samarbejdspartnere, der ud over at modtage information på udlændingeområdet, gerne vil bidrage aktivt med input og feedback, når Udlændingestyrelsen f.eks. introducerer nye vejledninger, brevstandarder eller digitale løsninger målrettet vores brugere. Hvervet er ulønnet, men vi håber på, at I alligevel vil bidrage med jeres værdifulde viden og erfaring som formidlere på udlændingeområdet.

Man kan tilmelde sig styrelsens Netværkspanel ved at sende en mail med navn, jobfunktion og telefonnummer til [regionalenetvaerk@us.dk](mailto:regionalenetvaerk@us.dk). Husk at skrive 'Netværkspanel' i emnefeltet. Når du er tilmeldt panelet, vil du fremover modtage en mail eller blive ringet op af Udlændingestyrelsen, når vi har brug for din hjælp til at gøre vores brugerbetjening endnu bedre.



## Kontakt Udlændingestyrelsen

### Telefonisk henvendelse

Kommunale medarbejdere kan kontakte styrelsen på vores særlige hotline for ansatte i kommunerne:

**Hotline for ansatte i kommunerne: 35 30 82 30**

Telefonerne er åbne:

Mandag: 08.00 - 15.00; tirsdag - onsdag: 10.00 - 15.00; torsdag: 12.00 - 17.00 og fredag: 10.00 - 13.00.

### Henvendelse pr. e-mail

Fra og med den 3. februar 2014 begyndte Udlændingestyrelsen at sende post til kommunerne via Digital Post som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Kommunerne kan sende henvendelser pr. e-mail til Udlændingestyrelsen via Digital Post. Styrelsens CVR-nummer er: 77940413.

## Dialogmøder m.v. med Udlændingestyrelsen

Vi opfordrer alle kommuner til at kontakte os, hvis I ønsker en nærmere gennemgang af særlige udlænderretlige områder m.v. Det vil vi så søge at tage op inden for rammen af Det Regionale Netværk. Kontakt os på: [regionalenetvaerk@us.dk](mailto:regionalenetvaerk@us.dk).

[Læs mere om Det Regionale Netværk her](#)

Vi vil også gerne opfordre alle kommuner til at orientere os, hvis I har ideer og forslag til indholdet af de kommende nyhedsbreve. Disse kan sendes til: [kommunikation@us.dk](mailto:kommunikation@us.dk).

## Borgernes kontakt til Udlændingestyrelsen

### Personlig betjening af brugerne

Udlændingestyrelsens brugere kan møde op personligt i styrelsens Borgerservice for at indgive ansøgning om opholdstilladelse, tilbagerejsetilladelse m.v. samt for at søge vejledning og hjælp i forbindelse med ansøgning om opholdstilladelse.

Borgerservice er åben for personlig henvendelse mandag-onsdag kl. 8.30-12.00, torsdag kl. 11.30-17.30 og fredag kl. 10-13.

Borgere bosat uden for Storkøbenhavn kan indgive ansøgninger hos deres lokale politi. Læs nærmere på [politi.dk](http://politi.dk).

[Se liste over politistationer der kan optage biometri.](#)

### Telefonisk henvendelse for brugerne

Brugerne kan ringe til Udlændingestyrelsen på styrelsens hovednummer: 35 36 66 00.

Alle opkald bliver via en tast selv-menu viderestillet til den rette gruppe i telefonienheden i Udlændingestyrelsens Borgerservice.

Telefonerne er åbne:

Mandag: 08.00 - 15.00; tirsdag - onsdag: 10.00 - 15.00; torsdag: 12.00 - 17.00 og fredag: 10.00 - 13.00.

### Henvendelse pr. e-mail

Udlændingestyrelsen har lanceret en kontaktformular på [nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk) til elektroniske (e-mail) henvendelser, som skal gøre det enklere og mere overskueligt for brugerne at kontakte styrelsen.

[Kontaktformularen findes her](#)