

Bilag - Oversigt over Udlændingestyrelsens tilsyn i 2021

	Tilsyn iværksat	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Forkortede indskærpelser og anbefalinger
1	Februar 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen anbefaler , at centrets ledelse gør medarbejderne bekendt med retningslinjer for brug af magtanvendelse, herunder nødret og nødværge.
2	April 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
3	Maj 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at personalemøder og supervision genoptages hurtigst muligt, alternativt som virtuelle møder. Udlændingestyrelsen anbefaler , at gøre det nemmere for medarbejdere at finde digitale vejledninger, navnlig på sundhedsområdet. Udlændingestyrelsen anbefaler , at medarbejdere får et bedre kendskab til reglerne for privat indkvartering, herunder, at det er muligt at søge om privat indkvartering hos forældre eller ægtefælle, selvom en asylansøger ikke har opholdt sig i Danmark i 6 måneder.
4	Juni 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Station Vest	Særligt indkvarteringssted	Station Vest	Udlændingestyrelsen	Ja		Samlet finder Udlændingestyrelsen ikke, at Fonden Station Vest har levet op til sit ansvar for at forvalte offentlige midler på en hensigtsmæssig og saglig måde. Kontrakten med operatøren er ikke forlænget
5	September 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal sikre, at der ikke er adgang fra sundhedsklinikens venterum til personalets computer og medicinbeholdning. Udlændingestyrelsen anbefaler , at udbrede medarbejdernes kendskab til retningslinjer for indkvartering af LGBTI-personer. Udlændingestyrelsen anbefaler , at udbrede medarbejdernes kendskab til retningslinjer for lovligt fravær for beboere, som ikke er omfattet af opholds- og underretningspligt.
6	Oktober 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	ja	Udlændingestyrelsen indskærper , at centeret skal følge Udlændingestyrelsens retningslinjer om lovlig fravær. Udlændingestyrelsen henstiller til, at centret ikke træffer afgørelser om kortvarigt lovligt fravær, men laver en aftale med beboerne. Udlændingestyrelsen indskærper , at centeret skal højne rengøringsstandarderne. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret udarbejder retningslinjer for forebyggelse af seksuelle krænkelse for voksne. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centeret får et struktureret oplæringsforløb for nye medarbejdere. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret genoptager fælles morgenmøder på tværs af medarbejdergrupperne.
7	Oktober 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Jelling	Opholdscenter med kvindeafdeling og omsorgspladser	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal angive i overgivelseskemaet, at integrationskommunen kan indhente sundhedsoplysninger hos centret, hvis flytningen giver samtykke hertil.
8	November 2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Avnstrup	Udrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja		Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal angive i overgivelseskemaet, at integrationskommunen kan indhente sundhedsoplysninger hos centret, hvis flytningen giver samtykke hertil. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret tydeliggør over for beboerne, hvem ledelsen på centret er.
9	2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Østrup	Center for uledsagede mindreårige	Vesthimmerlands Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja		Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret i udviklingsplanerne for alle beboere opstiller konkrete mål for undervisning og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, samt at centret sikrer løbende dokumentation. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret udbreder kendskabet blandt medarbejderne til reglerne for magtanvendelse, og at centrets skriftlige retningslinjer herfor løbende opdateres og drøftes med medarbejderne. Udlændingestyrelsen anbefaler , at medarbejderne opfordres til at respektere beboernes privatliv, herunder at medarbejderne overvejer grunden til at gå ind på beboernes værelser, samt at der blandt medarbejderne er en ensartet tilgang til beboerne.
10	2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Ask4US	Særligt indkvarteringssted for uledsagede mindreårige	Ask4US	Socialtilsyn Midt	Ja		Ingen bemærkninger.
11	2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Børnecenter Sandholm	Center for uledsagede mindreårige	Røde Kors	Socialtilsyn Midt	Ja		Udlændingestyrelsen anbefaler , at personalemøder, fælles faglige møder og supervision på Børnecenter 1 genoptages hurtigst muligt, alternativt som virtuelle møder.
12	2021	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Tønder	Center for uledsagede mindreårige	Tønder Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja		Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal sikre, at der ikke er videoovervågning i lokaler, som de indkvarterede mindreårige benytter til private samtaler, da det ikke er foreneligt med de indkvarteredes ret til privatliv. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret tager initiativ til at kvalitetssikre deres indberetninger om magtanvendelse med henblik på at styrke skriftligheden og sikre, at der anvendes korrekte skemaer.
13	2. kvartal 2021	Fagligt	Tilsyn med psykolog- og psykiaterbehandling	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal sikre, at henvisning til psykolog- og psykiaterbehandling foregår via centerlægen jf. retningslinjerne. Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret nedbringer deres ventetid på psykologbehandling, så den modsvarer den gennemsnitlige ventetid i regionerne.
14	2. kvartal 2021	Fagligt	Tilsyn med psykolog- og psykiaterbehandling	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal sikre, at kriterierne for henvisning til og forlængelse af psykologbehandling, som de fremgår af retningslinjerne, er opfyldt og dokumenteret. Det bemærkes, at vi ved ovenstående ikke tager stilling til, hvorvidt psykologbehandling burde være forlænget.

	Tilsyn iværksat	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Forkortede indskærpelser og anbefalinger
15	2. kvartal 2021	Fagligt	Tilsyn med psykolog- og psykiaterbehandling	Tønder	Center for uledsagede mindreårige	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
16	2. kvartal 2021	Fagligt	Tilsyn med psykolog- og psykiaterbehandling	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
17	2. kvartal 2021	Fagligt	Tilsyn med psykolog- og psykiaterbehandling	Avnstrup	Udrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal sikre, at det dokumenteres, at henvisninger til psykiater er i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens retningslinjer. Det bemærkes, at vi ved ovenstående ikke tager stilling til, hvorvidt der skulle være henvist til psykiater eller ej.
18	Oktober 2021	Fagligt	Lønforhold	Ask4US	Særligt indkvarteringssted for uledsagede mindreårige	Ask4US	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
19	Juni, 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at proceduren for sultestrejke præciseres, således at det fremgår, hvilke myndigheder der dagligt skal orienteres. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der udarbejdes planer for forebyggelse af seksuelle overgreb mod voksne.
20	Juni, 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at der i overensstemmelse med operatørkontrakten skal udarbejdes husorden på pashto og kurmanji. Udlændingestyrelsen indskærper , at der endvidere skal udarbejdes husorden for børnecentret på arabisk, dari, pashto, engelsk, farsi, fransk, russisk, somali, sorani, kurmanji samt øvrige relevante sprog. Udlændingestyrelsen indskærper , at der udarbejdes beredskabsplaner for operatørens centre, der beskriver, hvorledes særlige hændelser på indkvarteringsstedet, ud over brand, som fx overfald, dødsfald ol. håndteres. Udlændingestyrelsen indskærper , at dokumenterne 'Træk i lommepenge' og 'Kvalitetsstyring dokument for standard håndtering af lov 702 december 2017' bør tilrettes, således at de er i overensstemmelse med Udlændingeloven og henviser til retsgrundlaget i Udlændingelovens kapitel 9 a, § 62 b, stk. 6. Udlændingestyrelsen tilføjer, at operatøren skal overveje, om der findes sager, hvor operatøren skal træffe en ny afgørelse, indskærpelsen taget i betragtning. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der udarbejdes interne procedurer eller retningslinjer til medarbejderne om magtanvendelse, euforiserende stoffer, vold, trusler, chikane, mistanke om radikalisering og kriminalitet. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der tilføjes oversigtskort over centret i centrenes beredskabsplaner. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der udarbejdes planer for forebyggelse af seksuelle overgreb for voksne.
21	Juni, 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at der udarbejdes planer for forebyggelse af seksuelle overgreb mod voksne. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der tilføjes oversigtskort over centret i centrenes beredskabsplaner.
22	Juni, 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper over for Udrejsecenter Sjælsmark, at husordenens tekst om uberettiget fravær under afsnittet pligter ændres, så det fremgår, at retten til sundhedsydelse på indkvarteringsstedet og retten til kontante ydelser alene bortfalder i perioden med uberettiget fravær. Udlændingestyrelsen anbefaler Udrejsecenter Sjælsmark, at der tilføjes i proceduren for indberetning for mistanke om radikalisering, at beboeren ikke informeres om indberetningen. Udlændingestyrelsen anbefaler Udrejsecenter Sjælsmark, at retningslinjerne for medarbejdernes private forbindelser med beboere udvides til også at omhandle sociale medier. Udlændingestyrelsen anbefaler Udrejsecenter Sjælsmark, at der tilføjes oversigtskort over centret i centrenes beredskabsplaner. Udlændingestyrelsen anbefaler Udrejsecenter Sjælsmark, at der udarbejdes planer for forebyggelse af seksuelle overgreb mod voksne. Udlændingestyrelsen indskærper over for Udrejsecenter Kærshovedgård, at husordenens tekst om uberettiget fravær under afsnittet pligter ændres, så det fremgår, at retten til sundhedsydelse på indkvarterings-stedet og retten til kontante ydelser alene bortfalder i perioden med uberettiget fravær. Udlændingestyrelsen anbefaler Udrejsecenter Kærshovedgård, at der tilføjes oversigtskort over centret i centrenes beredskabsplaner. Udlændingestyrelsen anbefaler Udrejsecenter Kærshovedgård, at der udarbejdes planer for forebyggelse af seksuelle overgreb mod voksne.
23	Juni, 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Station Vest	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at interne retningslinjer tilpasses således, at de er i overensstemmelse med praksis med at IN8 fremsendes til Politiets Efterretningstjeneste. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der udarbejdes planer for forebyggelse af seksuelle overgreb. Udlændingestyrelsen anbefaler , at der udarbejdes vejledning om misbrugsbehandling.
24	Juni, 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Ask4US	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
25	November 2021	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret sikrer, at fuldmagter som udgangspunkt kun accepteres for én ydelsesudbetaling.
26	Juni 2021	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling	Sandholm	Udrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret optæller de kontante ydelser i overværelse af den ydelsesberettigede beboer.

	Tilsyn iværksat	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Forkortede indskærper og anbefalinger
27	September 2021	Økonomisk	Kasseeftersyn	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret skal ændre forretningsgange således, at IBS-kontantkassen til hver en tid kan afstemmes op imod acontoudbetalingen. Centret skal ændre forretningsgange således, at de ej realiserede midler kan optælles og afstemmes. Udlændingestyrelsen indskærper , at centret udfylder IBS-kasserapporten korrekt.
28	September 2021	Økonomisk	Kasseeftersyn	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at centret fremover straks tilbagebetaler ikke nødvendig løbende kassebeholdning til Udlændingestyrelsen.
29	Maj 2021	Økonomisk	Refusion af købsmoms	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
30	Maj 2021	Økonomisk	Refusion af købsmoms	-	-	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
31	Maj 2021	Økonomisk	Refusion af købsmoms	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
32	Maj 2021	Økonomisk	Refusion af købsmoms	-	-	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
33	September 2021	Økonomisk	Covid-19 bevilling i 2020	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
34	September 2021	Økonomisk	Covid-19 bevilling i 2020	Beredskabscenter Gribskov	Beredskabscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at Røde Kors i forbindelse med afregninger af tillægsbevillinger kun afregner for faktiske merudgifter, som kan henføres til aftalte meraktiviteter.
35	September 2021	Økonomisk	Covid-19 bevilling i 2020	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at Tønder Kommune fremover fakturerer alle refunderbare udgifter, herunder også miljøtilæg i forbindelse med rengøring.
36	September 2021	Økonomisk	Covid-19 bevilling i 2020	Beredskabscenter Brovst	Beredskabscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
37	September 2021	Bygning		Skolen i Lyngø		Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
38	September 2021	Bygning		Østrup	Center for uledsagede mindreårige	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
39	September 2021	Bygning		Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
40	Oktober 2021	Bygning		Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
41	September 2021	Brand		Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen indskærper , at Vesthimmerlands Kommune skal revidere alle dokumenter og procedurer i forhold til brandsikkerhed på Center Ranum. Der vil blive afholdt opfølgende tilsyn i 2022.
42	September 2021	Brand		Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen anbefaler , at AsylSyd udarbejder en skriftlig tilbagemelding på punkter nævnt i rapporten, herunder ajourføring af beredskabsplanen og årshjul med henblik på fremtidig dokumentation for de brandmæssige dispositioner.
43	Oktober 2021	Brand		Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
44	2. kvartal 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager i Herning	Lager	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.

	Tilsyn iværksat	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Forkortede indskærper og anbefalinger
45	2. kvartal 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager på Sjælsmark	Lager	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger. Materialet til brug for tilsynet fremsendt af operatøren var ufuldstændigt og tilsynet blev fulgt op af et tilsynsbesøg, der gav anledning til tre indskærper.
46	2. kvartal 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Toftlund	Lager	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
47	2. kvartal 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager i Herning	Lager	Beredskabsstyrelsen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
48	2. kvartal 2021	Inventar	Drift af inventarlager (opfølgende tilsyn)	Decentralt lager i Aalestrup	Lager	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
49	Maj 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager i Herning	Lager	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
50	Juni 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager på Sjælsmark	Lager	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at der ikke må føres lager med varer, som ikke fremgår af lagerlisten. Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at alle varer, der trækkes ud fra lageret, skal registreres til videre brug for bogføring og afregning. Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at login til lagersystemet er personligt og ikke må deles med andre.
51	September 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Toftlund	Lager	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
52	Maj 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager i Herning	Lager	Beredskabsstyrelsen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger. Udlændingestyrelsen vil dog gennemføre et nyt tilsyn i 2022, når allonge til kontrakten foreligger i underskrevet stand.
53	Maj 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Kærshovedgård	Lager	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at Kriminalforsorgen skal dokumentere, at antallet af varer på lageret stemmer overens med de optællingslister, som Kriminalforsorgen fører til brug for lagerstyring. Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at Kriminalforsorgen skal sikre, at alle varer, der er placeret på lageret, fremgår af lagerlisten, og at der er tydelig opmærkning imellem varer indkøbt for egne midler og varer indkøbt af Udlændingestyrelsen.
54	September 2021	Inventar	Drift af inventarlager	Decentralt lager i Aalestrup	Lager	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at eftersyn af brandslukningsmateriel skal udføres i henhold til gældende regler. Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u> , at Vesthimmerlands Kommune skal sikre tydelig afmærkning af alle varegrupper. Dertil skal der udarbejdes en ny tegning.
55	november 2021	Informationssikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u> , at beboernes navne tildækkes under ydelsesudbetaling, således at beboeren, der skal kvittere for udbetalingen, alene kan se sit eget navn. Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u> , at IBS-retningslinjerne opbevares fysisk på kontoret, så medarbejdere let kan fremfinde retningslinjerne ved systemnedbrud.
56	Juni 2021	Informationssikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u> , at centret under ydelsesudbetalingen tildækker beboernes navne på udbetalingslisterne, således at den person, der skal kvittere for udbetalingen af sine ydelser, alene kan se sit eget navn på udbetalingslisten. Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u> , at centret opbevarer IBS-retningslinjerne fysisk på kontoret, så medarbejdere let kan fremfinde retningslinjerne ved systemnedbrud.