



Udlændinge- og  
Integrationsministeriet

Udlændingestyrelsen

**ALLONGE**

**mellem**

**Udlændingestyrelsen**

**Ryesgade 53**

**2100 København Ø**

**og**

**Røde Kors Asylafdeling**

**Rosenørns Allé 31, 2. sal**

**1970 Frederiksberg C**

**om**

**Indkvartering og underhold**

**af asylansøgere m.fl.**

**af 21.december 2018**

## 1. INDLEDNING

Denne allonge forlænger operatørkontrakten mellem Udlændingestyrelsen og Røde Kors om indkvartering og underhold af asylansøgere m.fl. af 2. januar 2018 samt allongen af 31. januar 2018 om Hjemrejsecenter Avnstrup. Nærværende allonge præciserer en række forhold vedrørende driften af indkvarteringsstederne.

## 2. UDVIDET FRITIDSTILBUD

Operatøren har i 2018 i overensstemmelse med operatørkontraktens bilag 2, punkt 4.2. (modtagercenter), bilag 4, punkt 4.2 (centre for uledsagede mindreårige) og bilag 5, punkt 3 (omsorgscentre) været forpligtet til at tilbyde en målrettet adgang til øgede fritidstilbud for 6-16 årige.

I kontrakten for 2019 er initiativet ikke videreført.

## 3. TILBUD OM 10. KLASSE FOR 17-ÅRIGE ULEDSAGEDE ASYLANSØGERE

Operatøren har i 2018 i overensstemmelse med operatørkontraktens afsnit 6, punkt 6.5.1., været forpligtet til at tilbyde 17-årige uledsagede mindreårige et 10. klassestilbud.

I kontrakten for 2019 er initiativet ikke videreført.

## 4. OPERATØRENS OPGAVE I FORBINDELSE MED FRATAGELSE ELLER NEDSÆTTELSE AF BEBOERNES KONTANTE YDELSER

I henhold til operatørkontraktens punkt 5.7. tilføjes det, at operatøren i sager vedrørende fratagelse eller nedsættelse af kontante ydelser som følge af vold og trusler mod beboere eller personale skal udfylde indberetningsskema IN9 med tilhørende bilag. I sager om fratagelse eller nedsættelse af kontante ydelser som følge af, at beboeren ikke efterkommer et flyttepåbud eller har tilsidesat et pålæg om at udføre nødvendige opgaver i forbindelse med driften af indkvarteringsstedet, skal operatøren udfylde indberetningsskema IN12.

Indberetningsskema IN9 sendes i udfyldt stand til Udlændingestyrelsen pr. mail til [indberetninger@us.dk](mailto:indberetninger@us.dk).

IN12 sendes i udfyldt stand til Udlændingestyrelsen pr. mail til [ydelser@us.dk](mailto:ydelser@us.dk).

## **5. ADMINISTRATION AF UDBETALING AF KONTANTE YDELSER OG NATURALIEYDELSER M.V.**

Til operatørkontraktens punkt 6.1.7 om administration af udbetaling af kontante ydelser og naturalieydelser m.v. præciseres det, at operatøren i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens retningslinjer for Indkvarterings- og ydelsesBeregningssystemet (IBS), har ansvaret for at sikre, at oplysningerne i IBS om den enkelte udlændings opfyldelse af kontrakt om undervisning og aktivering er opdateret korrekt.

Endvidere præciseres det, at udbetaling af kontante ydelser og udlevering af naturalieydelser som det altovervejende udgangspunkt alene skal ske til den ydelsesberettigede, og at anvendelsen af fuldmagter har undtagelsens karakter fx pga. hospitalsindlæggelse. En fuldmagt er kun gyldig til en (1) udbetaling, med mindre der foreligger helt ekstraordinære omstændigheder.

## **6. OVERGIVELSESSAMTALER**

Til operatørkontraktens punkt 6.8.4. om overgivelsessamtaler præciseres det, at operatøren i forbindelse med overgivelsessamtale sammen med beboeren kan tage initiativ til at få en evt. udenlandsk uddannelse formelt vurderet. Vurderingen foretages af den kompetente myndighed. Operatørens bistand kan eksempelvis bestå i, at operatøren vejleder flygtningen om mulighed for at få en sådan uddannelse vurderet og evt. bistår flygtningen med at få adgang til relevante ansøgningskemaer.

## **7. REDUCERING AF TILLÆGSYDELSE**

Det fremgår af udlændingelovens § 42 b, stk. 11, at en udlænding, som kun har overholdt sin undervisnings- og aktiveringskontrakt i en del af den periode, der ligger til grund for beregningen, skal have reduceret sin tillægsydelse tilsvarende. Har udlændingen overholdt kontrakten i mindre end halvdelen af perioden, vil tillægsydelsen ikke komme til udbetaling. Det fremgår endvidere af udlændingelovens § 42 b, stk. 11, at det er operatøren, som beslutter, at tillægsydelsen helt eller delvist ikke skal udbetales, hvis beboeren ikke har overholdt sin undervisnings- og aktiveringskontrakt. Operatøren træffer i den forbindelse en forvaltningsretlig afgørelse, som kan påklages til Udlændingestyrelsen.

## **8. RESSOURCEPERSON**

Som led i den særlige opmærksomhed på beboere med særlige behov bør operatøren udpege en eller flere ressourcepersoner på indkvarteringsstederne, som bl.a. kan bistå beboerne med spørgsmål relateret til f.eks. religion- eller LGBTI-forhold. Ressourcepersonen skal holde sig generelt orienteret om forhold, som vedrører minoritetsgrupper på centrene og bør efter behov formidle kontakt til relevante interessegrupper om minoritetsspørgsmål.

Formålet med udpegningen af en ressourceperson er, at det derved bliver synliggjort over for beboerne på indkvarteringsstederne, at de kan rette henvendelse til personalet med spørgsmål af mere privat karakter, og at personalet kan formidle kontakt til relevante trossamfund, interessegrupper mv. Dette kan eksempelvis ske ved, at der på centrenes intranet vises et link til Kirkeministeriets liste over anerkendte trossamfund og tilknyttede menigheder såvel som kontaktoplysninger til LGBT Asylum og andre relevante interessegrupper.

For at undgå at kontakt til en ressourceperson i sig selv øger sårbarheden for de beboere, som måtte ønske at drøfte spørgsmål om religiøse eller LGBTI-forhold mv., bør ressourcepersonen udpeges blandt medarbejdere, som dagligt har kontakt til mange beboere, fx en netværksmedarbejder.

## **9. SÆRLIG INDSATS OVER FOR UDLÆNDINGE, SOM HAR VÆRET UDSAT FOR MENNESKEHANDEL**

Til operatørkontraktens punkt 6.1.17. bemærkes det, at det følger af regeringens handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel 2019-2021, at ofre for menneskehandel i relevant omfang skal tilbydes lægehjælp, psykologhjælp, juridisk bistand og uddannelsesaktiviteter i deres refleksions- og restitutionsperiode, så de bl.a. har mulighed for at restituere sig og bliver styrket menneskeligt og dermed rustet til at komme fri af udnyttelsesforholdet og videre med deres liv.

## **10. FLYTNING AF BØRNECENTER GRIBSKOV TIL CENTER SANDHOLM**

Børnecenter Gribskovs modtagefunktion er overflyttet til Center Sandholm. Centeret har fået navnet Børnecenter Sandholm.

## **11. OPERATØRKONTRAKTENS ØVRIGE BESTEMMELSER**

De øvrige bestemmelser i operatørkontrakten af 2. januar 2018 samt allongen af 31. januar 2018 forbliver uændrede.

Til denne allonge er vedlagt nyt bilag 1A og 1B, samt opdateret bilag 7.

Afsnit 1-2 i allonge af 31. januar 2018 forbliver i sin helhed uændret. Afsnit 3 omfattes for 2019 af bilag 1A og 1B.

## **12. UNDERSKRIFTER**

Allongen træder i kraft den 1. januar 2019 og løber til og med den 31. december 2019.

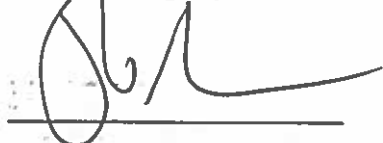
Operatøren underskriver den originale allonge, scanner den ind og sender den elektronisk til Udlændingestyrelsen. Herefter underskriver Udlændingestyrelsen allongen og fremsender den elektronisk til operatøren. Begge parter opbevarer en elektronisk version af allongen med henblik på eventuelle senere ændringer.

Udlændingestyrelsen offentliggør den underskrevne allonge på [nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk).

Dato: 21/12 18

Dato: 21/12 - 2018

For Udlændingestyrelsen



Thomas Mortensen  
Kontorchef

For Røde Kors Asylafdeling





Udlændinge- og  
Integrationsministeriet

Udlændingestyrelsen

## BILAG 1a: Kapacitet og økonomi

### 1. INDKVARTERINGSKAPACITET OG BELÆGNING

#### 1.1. Kapacitet pr. indkvarteringsregion

Operatørens kapacitet opgøres pr. indkvarteringsregion.

Der skelnes mellem 4 typer af kapacitet:

- Basiskapaciteten for en indkvarteringsregion er den kapacitet, som ved kontraktens indgåelse forventes at være i brug i 2019. Basiskapaciteten er aftalt mellem operatøren og Udlændingestyrelsen. Udlændingestyrelsen tilstræber, at belægningen i hver region som minimum svarer til regionens basiskapacitet.
- Bufferkapacitet er pladser, som findes på de samme adresser som basiskapaciteten, men ikke indgår i denne. Bufferpladserne kan således ikke forventes altid at være beboede. Når bufferpladserne ikke er i brug, skal de stå tomme, så de er klar til hurtig ibrugtagning uden fx forudgående interne flytninger fra buffer- til basiskapacitet.
- Beredskabskapacitet er pladser, som befinder sig på andre adresser end basiskapaciteten og ikke altid vil være beboede. Ved lav belægning vil det således være muligt at tage hele beredskabsadresser ud af drift. Beredskabsadresserne vil forblive møblerede og klar til hurtig ibrugtagning.
- Udeboliger m.v. omfatter selvstændige boliger, særlige boliger, annekser samt privat indkvartering. Disse boligtyper anvendes efter ansøgning fra beboeren og godkendelse af Udlændingestyrelsen. Ved fraflytning af en bolig vil denne som udgangspunkt blive driftsstoppet, hvorfor der ikke er tale om fast kapacitet.

For kontraktperioden forventes i gennemsnit følgende kapaciteter i operatørens indkvarteringsregioner, fordelt på kvartaler:<sup>1</sup>

Tabellerne nedenfor kan danne baggrund for operatørens planlægning.

---

<sup>1</sup> Forventningerne til kapaciteten er baseret på de forudsætninger, der er kendt ved tidspunktet for kontraktunderskrivelsen.

Tabel 1: Forventelig gennemsnitlig kapacitet

Forventet gennemsnitlig kapacitet	1. kv.	2. kv.	3. kv.	4. kv.	Gsn kap 2019
<b>Basiskapacitet</b>	<b>1.340</b>	<b>1.340</b>	<b>1.340</b>	<b>1.340</b>	<b>1.340</b>
Region Midtjylland	390	390	390	390	390
Region Midt- og Vestsjælland*	500	500	500	500	500
Region Østsjælland	450	450	450	450	450
<b>Bufferkapacitet</b>	<b>328</b>	<b>328</b>	<b>328</b>	<b>328</b>	<b>328</b>
Region Midtjylland	0	0	0	0	0
Region Midt- og Vestsjælland	100	100	100	100	100
Region Østsjælland	228	228	228	228	228
<b>Beredskabskapacitet</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
Region Midtjylland	0	0	0	0	0
Region Midt- og Vestsjælland	0	0	0	0	0
Region Østsjælland	60	60	60	60	60
<b>Udeboliger m.v.</b>	<b>299</b>	<b>299</b>	<b>299</b>	<b>299</b>	<b>299</b>
Region Midtjylland	117	117	117	117	117
Region Midt- og Vestsjælland	177	177	177	177	177
Region Østsjælland	5	5	5	5	5
<b>I alt</b>	<b>2.027</b>	<b>2.027</b>	<b>2.027</b>	<b>2.027</b>	<b>2.027</b>

\* Det forventede belæg på 500 årspersoner i 1. halvår 2019 skal evalueres frem mod 2. halvår 2019 mhp. en evt. nedskrivning til 450 årspersoner

## 1.2. Forventet belægning

Udlændingestyrelsen udmelder den forventede udvikling i belægningen pr. region på baggrund af styrelsens indkvarteringsprognose. Indkvarteringsprognosen opdateres som udgangspunkt kvartalsvist og er baseret på operatørernes kapacitet og de kendte fremtidige kapacitetstilpasninger samt det forventede samlede belægning.

Udlændingestyrelsen tilstræber generelt i så god tid som muligt at varsle ændringer i belægningen. Forventede væsentlige fald i belægningen varsles som udgangspunkt minimum 3 måneder i forvejen. Ved uventede belægningsfald, som væsentligt reducerer operatørens taksthonorering, vil operatøren efter særskilt aftale kunne kompenseres for eventuelle personaleudgifter, der som følge af et kort varsel ikke kan nedbringes i takt med taksthonoreringen.

Den ved kontraktindgåelsen forventede bevilling pr. indkvarteringsregion (jf. afsnit 9) er baseret på følgende forudsatte aktivitetsniveau:<sup>2</sup>

Tabel 2

Region	Forudsat antal årspersoner pr. aldersgruppe				
	Alle (0-)	Heraf 0-17	Heraf 6-16	Heraf 3-5	Heraf 17-
Østsjælland	333	81	100	30	258
Midt- og Vestsjælland	517	121	66	24	398
Midtjylland	489	151	87	26	345
<b>I alt</b>	<b>1.339</b>	<b>353</b>	<b>253</b>	<b>80</b>	<b>1.001</b>

<sup>2</sup> Det samlede indkvarteringsomfang pr. region er for 2019 forudsat at svare til den samlede basiskapacitet inkl. udeboliger (jf. tabel 1).

## 2. SAMLET HONORERING

Operatøren honoreres for hver indkvarteringsregion med 4 delbevillingsrammer:

- Indkvarteringsydelser (afsnit 3)
- Ejendomsdrift (afsnit 4)
- Forbrugsafregnet ejendomsdrift (afsnit 5)
- Sundhedsydelser (afsnit 6)

Hertil kommer honorering efter særlig aftale for en række øvrige ydelser.

Honoreringen dækker, medmindre andet er anført, samtlige direkte og indirekte udgifter i forbindelse med varetagelse af indkvarteringsopgaven, herunder også uforudsete udgifter, der ikke kan henføres til ændrede budgetteringsforudsætninger.

Inden for delrammerne til indkvarteringsydelser samt ejendomsdrift kan operatøren udligne udgifter mellem delrammerne, såfremt der er mindreforbrug på én af delrammerne. Udgifter inden for delrammerne til forbrugsafregnet ejendomsdrift samt sundhedsydelser kan ikke udlignes med de øvrige delrammer.

### 2.1. Delrammen til indkvarteringsydelser

I delrammen til indkvarteringsydelser indgår:

- Takstafregnede, regionsspecifikke ydelser (afsnit 3.1.)
- Centralt afregnede ydelser (afsnit 3.2.)

Inden for delrammen kan operatøren udligne udgifter mellem ydelserne, såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser. Der kan ligeledes udlignes udgifter mellem regioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser.

### 2.2. Takstafregnede indkvarteringsydelser

Honoreringen pr. indkvarteringsregion for indkvarteringsydelser beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2019 anførte takster (jf. tabel 3) samt antal realiserede årspersoner inden for hver målgruppe.<sup>3</sup>

Honoreringen pr. region for modtagefunktionen beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2019 anførte takster (jf. tabel 3) samt antal indrejste.

Taksterne er udtryk for forventede gennemsnitspriser.

---

<sup>3</sup> Opkrævningsgrundlaget herfor er dels beboere indkvarteret i operatørens regi, dels privat indkvarterede personer, der er berettigede til de ydelser, der er beskrevet i denne kontrakt. Afregning for privat indkvarterede beboere og beboere i andre boliger udenfor center sker på grundlag af registrering af disse beboere i IBS, og uafhængigt af afregningsgrundlag for det tilknyttede center.



Tabel 3

Målgruppe (alder)	Ydelse (kr.)	Opholdscentre	Hjemrejsecentre	Ophold 17-årige UMI	Omsorgscentre	Modtagecentre	Udrejsecenter Sjælsmark	Udrejsecenter Kærshovedgård	Børnecentre
0-	Indkvartering og socialt netværk	9.610	18.191	94.865	94.865	31.643	61.350	81.800	303.039
6-16	Børneundervisning+fritidstilbud	115.041	127.526	-	127.526	124.975	127.526	127.526	127.526
3-5	Legestue	39.532	42.947	-	82.152	42.947	42.947	42.947	42.947
17-	Voksenundervisning og aktivering	13.234	14.377	31.436	14.377	-	14.377	14.377	31.436
<b>Indrejseafhængige ydelser</b>									
Alle indrejste	Modtagefunktion					3.194			

Ved uventede fald i belægningen, som væsentligt reducerer operatørens taksthonorering, vil operatøren efter særskilt aftale kunne kompenseres for eventuelle personaleudgifter, der som følge af et kort varsel ikke kan nedbringes i takt med taksthonoreringen.

Operatøren modtager endvidere honorering for undervisning og fritidstilbud samt legestuetilbud for indkvarterede beboere på Udrejsecenter Sjælsmark.

### 2.3. Centralt afregnede indkvarteringsydelser

#### 2.3.1. Honorering for gennemførelse af asylansøgerkursus

Operatøren får honorering for gennemførelse af asylansøgerkursus, jf. bilag 2 pkt. 4.1. Asylansøgerkursus afregnes forholdsmæssigt i forhold til, hvor mange moduler operatøren står for. Taksten for gennemførelse af alle moduler (3-8) er 805 kr. Honorering sker på baggrund af registrering i Indkvarterings- og ydelsesberegningssystemet (IBS).

#### 2.3.2. Honorering for fremrykket danskundervisning efter meddelelse af asyl

Operatøren honoreres for fremrykket danskundervisning efter meddelelse af asyl, jf. hovedkontraktens punkt 6.8.2, med den på finansloven for 2019 anførte takst på 6.559 kr. pr. tilbudt forløb.

Der er i taksten indarbejdet honorering til operatørerne til understøttelse af en opjustering af den gennemsnitlige undervisningstid til 25 timer.

#### 2.3.3. Honorering for ydelser til ledsagede uledsagede mindreårige

Operatøren honoreres for socialt netværksarbejde for ledsagede uledsagede mindreårige, jf. hovedkontraktens punkt 6.1.18., med den på finansloven for 2019 anførte takst på 142.044 kr. pr. indkvarteret årsperson i målgruppen hos alle operatører. Honoreringen er baseret på registrering af relevante asylansøgere i IBS.

#### 2.3.4. Honorering for voksentøjpakker

Operatøren honoreres for udleverede voksentøjpakker, jf. hovedkontraktens punkt 6.1.7., med 2019-taksten på 832,99 kr. pr. udleveret pakke. Honoreringen er baseret på registrering i IBS i henhold til retningslinjer for naturalieydelser.

#### 2.3.5. Rameaftaler på området for naturalieydelser m.v.

##### *Hygiejnepakker*

Stadsing A/S, Østre Fælledvej 13, 9400 Nørresundby er leverandør af pleje- og hygiejneprodukter til indkvarteringsområdet. Der er indgået en rammeaftale mellem operatørkredsen og Stadsing A/S. Rameaftalen er 2-årig og er gældende fra den 1. oktober 2017 til den 30. september 2019. Operatørkredsen er for-

pligtet til at anvende denne rammeaftale ved indkøb i perioden. Kontrakten kan forlænges i yderligere 2x12 måneder.

#### *Tøjpakker*

Peiter 2013 ApS, Sandholm 57, 9900 Frederikshavn er leverandør af tøjpakker til asylområdet. Der er indgået en aftale mellem Udlændingestyrelsen og Peiter 2013 ApS om salg af tøjpakker. Operatøren er forpligtet til at anvende denne aftale ved indkøb af tøjpakker.

#### **2.3.6. Honorering for personlige repræsentanter til uledsagede mindreårige**

Operatøren honoreres for aflønning af personlige repræsentanter for uledsagede mindreårige, jf. hovedkontraktens punkt 6.2.2., i det omfang behovet ikke kan dækkes af frivillige, med en fast ramme på 3.615.000 kr.

Endvidere honoreres operatøren for bisidderordningen og for at understøtte en hurtigere sagsbehandling af uledsagede mindreårige med en fast ramme på 3.490.000 kr. kr. Normeringen til bisidderopgaven følger antallet af sagsbehandlere til opgaven hos Udlændingestyrelsen.

De angivne rammer dækker bl.a. udgifter til løn, transport m.v. Parterne er enige om at følge udviklingen på området med henblik på en evt. justering af bevillingen.

### **3. DELRAMMEN TIL EJENDOMSDRIFT**

I delrammen til ejendomsdrift indgår:

- Honorering for ejendomsdrift pr. indkvarteringsregion (afsnit 4.1.)
- Centralt afregnede ydelser vedr. ejendomsdrift (afsnit 4.2.).

Inden for delrammen kan operatøren udligne udgifter mellem ydelserne (dog med undtagelse af ydelser som afregnes efter faktisk forbrug), såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser. Der kan ligeledes udlignes udgifter mellem indkvarteringsregioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser. Rammen til ejendomsdrift kan efter aftale justeres ved væsentlige ændringer i forudsætningerne. Honoreringen tager udgangspunkt i de aftalte driftsperioder. Såfremt der sker kapacitetstilpasninger, tilpasses honoreringen herefter.

#### **3.1. Honorering for ejendomsdrift pr. indkvarteringsregion**

Tabel 4 viser delrammen til ejendomsdrift pr. region i helårspriser. Udgifter til ejendomsdrift afregnes som en samlet ramme med udgangspunkt i den forudsatte kapacitet. Såfremt belægningen i længere tid er væsentligt lavere end kapaciteten, kan der aftales en reduktion af rammen.

Tabel 4

Center	Vicevært	Daglig drift	Arealpleje og snerydning	Rengøring	Renovation	Energi	Transport til servicetilbud	I alt
I alt	4.705.206	3.369.288	679.714	1.433.796	638.578	81.931	6.903.794	17.812.307
Region Østsjælland	1.274.337	1.475.143	105.486	1.433.796	34.411	-	2.440.026	6.763.199
Sandholm inkl. umi	1.079.751	1.361.463	81.931	1.433.796	19.049	-	2.440.026	6.416.016
Lyng Skole	194.587	113.680	23.555	-	15.362	-	-	347.183
Rosenørns Allé Psykologienheden	-	-	-	-	-	-	-	-
Annekser	-	-	-	-	-	-	-	-
Ikke centerfordelt	-	-	-	-	-	-	-	-
Region Midt- og Vestsjælland	1.607.900	1.062.545	225.669	-	332.846	51.207	2.507.735	5.787.902
Avnstrup inkl. omsorg	1.167.520	1.021.580	20.841	-	332.846	-	2.507.735	5.050.521
Avnstrup pavillonpladser	-	-	-	-	-	-	-	-
Avnstrup FBE	389.173	-	204.828	-	-	-	-	594.001
Annekser	51.207	40.966	-	-	-	51.207	-	143.380
Ikke centerfordelt	-	-	-	-	-	-	-	-
Region Midtjylland	1.822.969	831.600	348.559	-	271.321	30.724	1.956.033	5.261.206
Jelling inkl. omsorg	1.024.140	321.732	86.379	-	141.255	-	1.033.187	2.606.693
Afdeling Jelling II (Sandvad)	194.587	145.940	51.207	-	66.569	-	421.299	879.602
Thyregod	389.173	207.235	85.004	-	51.207	-	501.547	1.234.166
Jelling Rådhus	194.587	141.331	125.969	-	12.290	-	-	474.177
Annekser	20.483	15.362	-	-	-	30.724	-	66.569
Ikke centerfordelt	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3.2. Centralt afregnede ydelser vedr. ejendomsdrift

#### 3.2.1. Honorering for planlægning, rådgivning og administration

Operatøren honoreres for opgaver vedrørende generel planlægning og administration i relation til indkvartering og underhold af asylansøgere m.v., herunder økonomiopfølgning, drift og vedligehold af eksisterende asylcentre m.v., med en fast ramme på 3 mio. kr. på årsbasis.

#### 3.2.2. Honorering for diverse udgifter efter faktisk forbrug

Operatøren får refunderet de faktiske udgifter til transport i forbindelse med beboernes sagsbehandling og flytninger, jf. hovedkontraktens punkt 6.9.1 – 6.9.5. Operatøren skal anvende den billigst mulige transportform.

#### 3.2.3. Honorering for udgifter til værditransport og vagtordninger

Operatøren honoreres for udgifter til værditransport og vagtordninger i forbindelse med udbetaling af kontante ydelser med en fast ramme på 427.307 kr.

## 4. DELRAMMEN TIL FORBRUGSAFREGNET EJENDOMSDRIFT

I delrammen til forbrugsafregnet ejendomsdrift indgår:

- Honorering for ordinært vedligehold
- Honorering for døgnbemanding/brandvagt
- Honorering for cateringordning
- Honorering for udgifter til leje af bygninger m.v.
- Honorering for andre særlige aftaler

- Honorering for vedligeholdelsesprojekter

Inden for delrammen kan operatøren udligne mellem ydelserne til ordinært vedligehold på regionsniveau, såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser til ordinært vedligehold. Operatøren kan med accept fra Udlændingestyrelsen ligeledes udligne evt. merforbrug på ordinært vedligehold med et mindre forbrug i øvrige regioner.

Ydelserne til døgnbemanding/brandvagt, cateringordning, udgifter til leje af bygninger m.v., andre særlige aftaler samt vedligeholdelsesprojekter kan ikke udlignes mellem regioner.

Der kan ikke udlignes udgifter mellem delrammen til forbrugsafregnet ejendomsdrift og de øvrige delrammer.

#### 4.1. Honorering for forbrugsafregnet ejendomsdrift

Rammerne til forbrugsafregnet ejendomsdrift pr. indkvarteringsregion fremgår af tabel 5. Udgifterne afregnes efter faktisk forbrug inden for rammerne.

Tabel 5

Center	Leje	Catering Løn	Gatering Drift	Ordinær vedligeholdelse	I alt	Totalt
<b>I alt</b>	<b>1.396.985</b>	<b>1.121.256</b>	<b>324.900</b>	<b>4.157.693</b>	<b>7.000.834</b>	<b>24.813.142</b>
<b>Region Østsjælland</b>	<b>921.726</b>	<b>1.121.256</b>	<b>324.900</b>	<b>1.264.813</b>	<b>3.632.695</b>	<b>10.395.894</b>
Sandholm inkl. umi	-	1.121.256	324.900	1.172.640	2.618.796	9.034.812
Lynge Skole	-	-	-	92.173	92.173	439.356
Rosenørns Allé Psykologienheden	921.726	-	-	-	921.726	921.726
Annekser					-	-
Ikke centerfordelt					-	-
<b>Region Midt- og Vestsjælland</b>	<b>163.862</b>	-	-	<b>1.923.475</b>	<b>2.087.337</b>	<b>7.875.239</b>
Avnstrup inkl. omsorg	-	-	-	899.335	899.335	5.949.856
Avnstrup pavillonpladser	-	-	-	-	-	-
Avnstrup FBE	-	-	-	1.024.140	1.024.140	1.618.141
Annekser	163.862	-	-	-	163.862	307.242
Ikke centerfordelt					-	-
<b>Region Midtjylland</b>	<b>311.396</b>	-	-	<b>969.405</b>	<b>1.280.802</b>	<b>6.542.008</b>
Jelling inkl. omsorg	79.941	-	-	447.094	527.035	3.133.728
Afdeling Jelling II (Sandvad)	-	-	-	153.621	153.621	1.033.223
Thyregod	-	-	-	256.035	256.035	1.490.201
Jelling Rådhus	159.766	-	-	112.655	272.421	746.598
Annekser	71.690	-	-	-	71.690	138.259
Ikke centerfordelt					-	-

Rammen til forbrugsafregnet ejendomsdrift kan efter aftale justeres ved væsentlige ændringer i forudsætningerne. Honoreringen tager udgangspunkt i de aftalte driftsperioder, såfremt der sker kapacitetstilpasninger, tilpasses honoreringen herefter.

##### 4.1.1. Honorering for tilsyn med driftsstoppede ejendomme

Operatøren honoreres efter særskilt aftale for tilsyn med driftsstoppede ejendomme.

#### 4.1.2. Honorering for sikkerhedsrundering på Center Sandholm

Den faste rundering blev indført som led i en særlig indsats for optimering af sikkerheden på Center Sandholm, da centeret var et kombineret modtage/udrejsecenter. Som led i omdannelsen af Center Sandholm til et modtagecenter og et børnecenter er beboergruppen ændret og der antages ikke længere at være det samme behov for rundering. Et pilotprojekt i de første tre måneder af 2019 skal belyse, om det er forsvarligt at nedjustere antallet af timer til rundering. Ordningen skal herefter evalueres.

Operatøren honoreres for rundering på Center Sandholm med 176.979kr. pr. måned.

#### 4.1.3. Honorering for cateringordning på Hjemrejsecenter Avnstrup (hjemrejsefunktion)

Operatøren honoreres for cateringordning på Hjemrejsecenter Avnstrup. Der afregnes efter det daglige indkvarteringsomfang indenfor nedenstående aftalte interval.

Som led i cateringordningen honoreres operatøren endvidere for en vagtordning med 92.173kr. pr. måned.

Tabel 6

Daglige omkostninger	
0-50 beboere	7.682
0-100 beboere	7.857
0-150 beboere	10.982
0-200 beboere	11.157
0-300 beboere	12.957
0-400 beboere	16.257
0-500 beboere	16.857
0-600 beboere	17.457

#### 4.1.4. Honorering for døgnbemanding/vagtordning på Hjemrejsecenter Avnstrup

Operatøren honoreres for døgnbemanding/vagtordning på Hjemrejsecenter Avnstrup med en ramme på 8,85 mio. kr. Der afregnes efter faktisk forbrug.

#### 4.1.5. Honorering for diverse udgifter efter faktisk forbrug

Operatøren får refunderet de faktiske udgifter til eventuelle ejendomsskatter for visse af de i tabel 4 anførte bygninger, som der foretages udlæg for i forbindelse med varetagelse af de ejendomsadministrative opgaver.

#### 4.1.6. Honorering for Børnecenter Sandholm

Børnecenter Gribskovs modtagefunktion er overflyttet til Center Sandholm under navnet Børnecenter Sandholm.

Børnecenter Sandholm er indrettet med to forskellige afdelinger: en til uledsagede mindreårige med såkaldt gadeorienteret adfærd og en anden til modtagelse af andre uledsagede mindreårige.

For opgaven, med en aktuel kapacitet til henholdsvis 20 uledsagede mindreårige med gadeorienterede adfærd og 25 modtagepladser til andre uledsagede mindreårige, honoreres operatøren med en ramme på 8 mio. kr. på årsbasis til varetagelse af den særlige funktion.

Operatøren får refunderet udgifterne til sikkerhedsvagter på børnecenteret med en fast ramme på 3,2 mio. kr.

#### **4.1.6.1. Opgaven med uledsagede mindreårige med gadeorienteret adfærd**

Formålet med den særlige afdeling for uledsagede mindreårige med gadeorienteret adfærd, der er mindst 16 år, er at skærme de øvrige uledsagede mindreårige asylansøgere på de andre centre..

Vagtbeholdningen skal arbejde forebyggende med konfliktnedtrapning. Ved perioder med højt konfliktniveau tages brug af eksterne sikkerhedsvagter.

Operatøren skal sikre tydelighed og forudsigelighed, og en pædagogisk rammesættende dagligdag. Operatøren skal tilpasse forventningerne individuelt, for at sikre bedst mulige fremskridt ift. vejledning i almindelig daglig levevis.

Der skal desuden skabes mulighed for at de unge, der har vokset op på gaden, introduceres til troværdige voksne, en sund døgnstruktur og alternativer til et liv på gadens præmisser. Operatøren skal arbejde relationelt og inddrage motiverende samtaler med fokus på selvregulering ved udarbejdelsen af den unges udviklingsplan.

Skoletilbud skal tilrettelægges, så det er tilpasset målgruppen i forhold til indhold, metode og krav.

Operatøren skal så vidt muligt have arabisk- eller spansktalende personale på hver vagt. Operatøren skal kunne tilbyde ledsagelse til sundhedsaftaler.

#### **4.1.7. Honorering for særlige boliger (2008 og 2011-ordningen)**

Der indgås særskilt kontrakt herom.

#### **4.2. Honorering for vedligeholdelsesprojekter**

Operatøren honoreres efter særskilt aftale for vedligeholdelses-, bygge- og anlægsprojekter.

### **5. DELRAMMEN TIL SUNDHEDSYDELSER**

I delrammen til sundhedsydelser indgår:

- takstafregnede, regionspecifikke ydelser
- særlige social- og sundhedsudgifter
- centralt afregnede ydelser

Inden for delrammen kan operatøren udligne udgifter mellem ydelserne (dog med undtagelse af særlige social- og sundhedsudgifter som afregnes efter faktisk forbrug), såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser. Der kan ligeledes udlignes udgifter mellem indkvarteringsregioner samt mellem regionspecifikke og centralt afregnede ydelser. Der kan ikke udlignes udgifter mellem delrammen til sundhedsydelser m.v. og de øvrige delrammer.

### 5.1. Takstafregnede sundhedsydelse

Honoreringen pr. indkvarteringsregion for almen sundhedsbetjening samt forebyggende sundhedsordninger for børn og unge beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2019 anførte takster (jf. tabel 6) samt antal realiserede årspersoner inden for hver målgruppe.<sup>4</sup>

Den medicinske screening skal som udgangspunkt finde sted i modtagefasen. Honoreringen pr. region for medicinsk modtagelse beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2019 anførte takster (jf. tabel 6) samt antal gennemførte screeninger. Dette gælder både screening i forbindelse med den medicinske modtagelse (bilag 2, pkt. 3.1 og 3.2) og den opsøgende systematiske medicinske screening (bilag 3, pkt. 1.1). Honoreringen er baseret på registreringer i IBS.<sup>5</sup>

Taksterne er udtryk for forventede gennemsnitspriser.

Tabel 7

Målgruppe (alder)	Ydelse (kr.)	Opholdscentre	Hjemrejsecentre	Ophold 17-årige UMI	Omsorgscentre	Modtagecentre	Udrejsecenter Sjælsmark	Udrejsecenter Kærshovedgård	Børnecentre
0-	Sundhedsbetjening	9.156	9.946	9.946	61.929	9.946	9.946	9.946	11.093
0-17	Sundhedsordninger børn	6.794	7.381	7.381	7.381	7.381	7.381	7.381	15.460
Indrejseafhængige ydelser									
Alle indrejste	Medicinsk screening	1.541	1.541	1.541	1.541	1.541	1.541	1.541	1.541

Ved uventede fald i belægningen, som væsentligt reducerer operatørens taksthonorering, vil operatøren efter særskilt aftale kunne kompenseres for eventuelle personaleudgifter, der som følge af et kort varsel ikke kan nedbringes i takt med taksthonoreringen.

### 5.2. Særlige social- og sundhedsudgifter (godkendelseskrævende ydelser)

På det særlige social- og sundhedsområde afregnes efter to principper: Rammeafregning og refusion efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

#### 5.2.1. Rammeafregnede social- og sundhedsudgifter

Operatøren kan afholde udgifter til visse særlige sundhedsydelse inden for en ramme på 1,7 mio. kr. på årsbasis. Det rammestyrede område omfatter udgifter til psykolog- og psykiaterbehandling, speciallæger og fysio-, ergo- og fodterapi, jf. hovedkontraktens afsnit 6.3.4.

Udlændingestyrelsen refunderer operatørens faktiske udgifter inden for den udmeldte ramme. Rammen kan justeres ved væsentlige ændringer i forudsætningerne.

Operatøren skal dokumentere sundhedsbehandling udført indenfor rammen, herunder at behandlingen opfylder betingelserne for bevilling af sundhedsmæssige ydelser til asylansøgere m.fl., jf. Udlændingestyrelsens retningslinjer.

<sup>4</sup> Optrækningsgrundlaget herfor er dels beboere indkvarteret i operatørens regi, dels privat indkvarterede personer, der er berettigede til de ydelser, der er beskrevet i denne kontrakt.

<sup>5</sup> Der afregnes pr. gennemført og booket screening.

Behandlinger der gives til udlændinge, som har været udsat for menneskehandel, og hvor behandlingen gives som følge af denne gruppes udvidede adgang til sundhedsydelse, er ikke omfattet af det rammeafregnede område, men kræver forudgående godkendelse i Udlændingestyrelsen.

#### **5.2.2. Refusion for særlige social- og sundhedsbehandlinger efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen**

Udlændingestyrelsen refunderer operatørens udgifter til særlige social- og sundhedsydelser, der kræver forudgående godkendelse i Udlændingestyrelsen.

### **5.3. Centralt afregnede sundhedsydelser**

#### **5.3.1. Dækning af udgifter til forebyggelse af Hepatitis B**

Operatøren honoreres for udgifter til forebyggelse af hepatitis B med en fast ramme på 80.000 kr.

#### **5.3.2. Honorering for psykologiske screeninger m.v.**

Operatøren honoreres med 5 mio. kr. for opgaver vedrørende psykologiske screeninger af nyankomne asylansøgerbørn herunder psykoedukation. Operatøren tilrettelægger ydelserne således, at børn og unge med behov for særlig støtte identificeres.

#### **5.3.3. Honorering for registrering af sundhedsklinikker**

Operatøren honoreres for udgifter til registrering af sundhedsklinikker med en fast ramme på 30.000 kr.

#### **5.3.4. Honorering for opretholdelse af fælles arkiv for sundhedsjournaler**

Operatøren honoreres for opretholdelse af et fælles arkiv for sundhedsjournaler med en fast ramme på 230.000 kr.

#### **5.3.5. Honorering for nye vaccinationsprogrammer**

Operatøren honoreres for udgifter i forbindelse med nye vaccinationsprogrammer med en fast ramme på 233.594 kr.

#### **5.3.6. Honorering af virksomhedsansvarlig læge**

Operatøren honoreres for udgifter til aflønning af lovpligtig virksomhedsansvarlig læge med en fast ramme på 460.000 kr.

## **6. HONORERING FOR KAPACITETSJUSTERINGER M.V.**

Der kan indgås særskilt aftale om honorering i forbindelse med:

- Ydelser ved åbning
- Ydelser ved lukning

Der kan ikke udlignes udgifter mellem disse ydelser og øvrige delrammer.

### **6.1. Honorering for ydelser ved åbning**

For de ydelser operatøren leverer i relation til åbning af indkvarteringssteder m.v. eller udvidelse af kapaciteten på eksisterende indkvarteringssteder m.v., honoreres operatøren efter konkret aftale for udgifterne forbundet med de beskrevne opgaver, herunder:



- Refusion af faktiske udgifter til øvrigt personale samt udgifter til informationsarbejde.
- Refusion af faktiske udgifter til bygningsmæssige forhold.
- Refusion af faktiske udgifter til indkøb, montering m.v. af inventar.

Operatøren må ikke igangsætte etablering, generelle bygningsmæssige ændringer eller udvidelser af indkvarteringssteder m.v. uden Udlændingestyrelsens forudgående skriftlige godkendelse heraf. Godkendelsen er en forudsætning for, at operatøren kan honoreres for de udførte opgaver og de afholdte udgifter.

#### **6.2. Honorering for ydelser ved lukning**

For eventuelle udgifter i forbindelse med lukning af pladser, herunder ejendomsdrift, reetableringsudgifter og afvikling af inventar (demontering, transport m.v.), honoreres operatøren efter konkret aftale for faktiske udgifter.

For de opgaver operatøren varetager i forbindelse med en overdragelse til en eventuel anden operatør, honoreres operatøren efter konkret aftale for de i hovedkontraktens punkt 3.1 beskrevne ydelser og opgaver.

### **7. HONORERING FOR SÆRLIGT AFTALTE YDELSER I 2019**

Særligt aftalte ydelser i 2019 omfatter:

- børnepasningstilbud i forbindelse med asylsamtaler.
- opsøgende systematisk medicinsk modtagelse
- drift af decentral inventarfunktion
- teknisk understøttelse af registrering og dokumentation
- ressourceperson
- øget administration/ressourceforbrug ift. operatørens opgave i forbindelse med fratagelse eller nedsættelse af beboernes kontante ydelser

#### **7.1. Honorering for børnepasningstilbud i forbindelse med asylsamtaler**

Operatøren honoreres for opretholdelse af et fast børnepasningstilbud (jf. bilag 2, pkt. 5) i forbindelse med asylsamtaler med en fast ramme på 1,3 mio. kr.

#### **7.2. Honorering for opsøgende systematisk medicinsk modtagelse**

Operatøren honoreres for en aktiv, opsøgende indsats med henblik på medicinsk modtagelse af de asylansøgere, som ikke har taget imod tilbuddet om medicinsk modtagelse på modtagecentret (jf. bilag 3 pkt. 1.1), med 820.000 kr. Herudover honoreres operatøren med den i tabel 6 anførte takst pr. gennemført medicinsk modtagelse.

#### **7.3. Honorering for drift af decentral inventarfunktion**

Operatøren varetager drift og inventarhåndtering på det decentrale lager jf. bilag 6.

Operatøren honoreres for 1) selve koordinationsopgaven herunder lagerstyring, aflønning af personale på lageret og indkøbsfunktion, 2) driftsudgifter knyttet til lageret og 3) afholdelse af udgifter til flyttefolk og vognmænd, håndværkere mv.

1) Selve koordinationsopgaven inkl. lagerstyring, indkøbsfunktion, aflønning af personale på lageret og overhead, honoreres inden for en bevillingsramme på 300.000 kr. på årsniveau. (Udbetales månedligt bagud som 1/12 dele).

2) Til dækning af driftsudgifter på lageret er der afsat en ramme på 50.000 kr., rammen omfatter eksempelvis udgifter til brændstof, rengøringsmaterialer, service, serviceaftaler, reparationer, lovpligtige eftersyn, alarmsystemer, lagersystem, forsikringer mv. (afregnes efter forbrug).

3) Udgifter til flyttefolk, vognmænd, samt håndværkere mv. i forbindelse med etablering hhv. lukning af centre honoreres ved konkret bevilling for den enkelte adresse. Bevillingen afhænger af opgavefordelingen i forbindelse med den enkelte etablering hhv. lukning.

#### *Afregning ved brug af inventar på pluklageret*

Ved operatørens køb af inventar fra pluklageret, skal der afregnes over for Udlændingestyrelsen for inventaret til aftalt pris, dvs. til den værdi inventaret er angivet til i lagersystemet. Afregningen sker løbende månedsvis via fakturaskabelonen. Operatøren er forpligtiget til at opbevare dokumentation for alle transaktioner på lageret, herunder dokumentation for det inventar, som er købt på pluklageret samt opkrævning for transportydelser, bortskaffelse af kasseret inventar mv.

#### **7.4. Teknisk understøttelse af registrering og dokumentation**

Operatøren honoreres med en ramme på 100.000 kr. til bistand til grundomkostninger i forbindelse med teknisk understøttelse af registrering og dokumentation.

#### **7.5. Ressourceperson**

Operatøren honoreres med en ramme på 100.000 kr. til en resourceperson, som kan bistå beboere med særlige behov med spørgsmål om fx religion- eller LGBTI-forhold.

#### **7.6. Øget administration/ressourceforbrug ift. operatørens opgave i forbindelse med fratagelse eller nedsættelse af beboernes kontante ydelser**

Operatøren honoreres med en ramme på 0,6 mio. kr. på årsbasis til udfyldning og opfølgning på IN12 skemaer. Ordningen skal evalueres inden 2. halvår 2019 i forhold til nødvendigt ressourceforbrug.

### **8. BEVILLING TIL DRIFT AF INDKVARTERINGSREGIONER**

Der er for hver indkvarteringsregion beregnet en forventet økonomisk bevilling, bestående af bevillinger til indkvarteringsydelser, ejendomsdrift, vedligehold samt sundhedsydelser, jf. ovenfor.

Udgangspunktet er, at den enkelte indkvarteringsregion isoleret set er økonomisk bæredygtig, herunder at alle indkvarterings- og sundhedsydelser som udgangspunkt stilles til rådighed i regionen, medmindre andet er aftalt med Udlændingestyrelsen. Såfremt det pga. et lavt indkvarteringsomfang ikke er muligt for operatøren at levere alle ydelser i en region inden for den ordinære takstbevilling, kan operatøren efter særskilt aftale blive kompenseret herfor.

Ved et forudsat indkvarteringsomfang som anført i tabel 2 svarer den forventede bevilling til operatøren til indkvarteringsydelse, ejendomsdrift, vedligehold samt sundhedsydelse pr. indkvarteringsregion til beløbene i tabel 7.

Tabel 8

Region	Delrammer pr. opgave				I alt
	Indkvarteringsydelse	Sundhedsydelse	Ejendomsdrift	Forbrugsafregnet ejendomsdrift	
Østsjælland	41.072.305	4.058.592	6.763.199	3.632.695	55.526.791
Midt- og Vestsjælland	31.113.984	8.502.240	5.787.902	2.087.337	47.491.463
Midtjylland	28.188.248	10.170.127	5.261.206	1.280.802	44.900.383
Alle regioner	100.374.537	22.730.959	17.812.307	7.000.834	147.918.638

## 9. LIKVIDITET

Operatøren tilføres et acantobeløb svarende til 40 mio. kr. ved indgangen af året.

Acontobeløbet tilbageføres ultimo december måned.

Likviditeten skal dække behovet i nærværende kontrakt.

## 10. FAKTURERING

### 10.1. Operatørens månedlige faktura

Operatøren modtager senest den 10. i hver måned en fakturaskabelon for den foregående måned fra Udlændingestyrelsen og sender senest 3 hverdage derefter en faktura for den foregående måned for leverede indkvarterings- og sundhedsydelse m.v. samt for drift og vedligeholdelse af ejendomme m.v. Operatøren skal udarbejde den månedlige faktura med udgangspunkt i Udlændingestyrelsens fakturaskabelon. Udlændingestyrelsens betaling herfor forfalder den 21. i samme måned.

Den månedlige faktura omfatter:

- Takstafregnede indkvarterings- og sundhedsydelse m.v. Faktureringen heraf baseres på årets takster samt månedsrapporten over antallet af indkvarterede årspersoner i de enkelte alderskategorier, der fremgår af IBS.
- 1/12 af de årlige rammebetalinger vedr. ejendomsdrift m.v.
- Udgifter for måneden, som refunderes af Udlændingestyrelsen efter faktisk forbrug.
- Betaling for særskilt aftalte rammer, som betales af Udlændingestyrelsen, efter rammen er udmøntet.

Der henvises i øvrigt til økonomirapporteringsvejledningen.

Operatøren skal ikke medsende regninger i relation til de områder, der afregnes efter regning. Operatøren skal dog opbevare disse regninger.

Operatøren kan i relation til vedligehold og kapacitetsjusteringer viderefakturere udgifter, dels fra momsregistrerede håndværkere m.v., dels fra operatøren selv. For de sidstnævnte udgifter gælder, at operatøren skal udarbejde regninger, der angiver arbejdstimer og materiale, som skal opbevares af operatøren i lighed med øvrige regninger.

## **10.2. Godkendelseskrævende social- og sundhedsydelser**

De særlige social- og sundhedsydelser, som refunderes efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen (jf. pkt. 5.2.2 i dette bilag.), indgår ikke i månedsfakturaen. Fakturering heraf sker pba. operatørens løbende fremsendelse af refusionsfaktura til Udlændingestyrelsen.

Refusionsfaktura skal fremsendes enkeltvis og elektronisk, og dokumentation for den faktisk afholdte udgift skal medsendes. Dokumentationen skal indeholde samtlige relevante leverandørfakturaer med entydig angivelse, sammentælling og afstemning af, hvilket beløb der i forhold til den enkelte sag og godkendte beløb søges refunderet.

## **Bilag 1B: Økonomi og servicekrav vedrørende asylaftalen af 19. september 2012**

### **1. ØKONOMI**

I dette bilag beskrives operatørens honorar for de leverede ydelser beskrevet i bilag 1.B. vedrørende asylaftalen af 19. september 2012.

#### **1.1. Udeboliger**

Opgaverne i forbindelse med udeboliger er beskrevet nedenfor.

##### **1.1.1. Særlige boliger (2012-ordning)**

Operatøren honoreres med en takst på 29.250 kr. månedligt for hver særlig bolig, der er i brug efter godkendelse af Udlændingestyrelsen.

Eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.

I forbindelse med udfasningen af ordningen honoreres operatørerne på vanlig vis med en måneds takst til reetablering på samme takstniveau. Har operatøren på grund af en to eller tre måneders bindingsperiode udgifter til husleje i en eller to måneder herefter, afregnes der for faktisk forbrug i disse måneder.

##### **1.1.2. Selvstændige boliger**

Operatøren honoreres med en takst på 29.250 kr. månedligt for hver selvstændig bolig, der er i brug efter godkendelse af Udlændingestyrelsen.

Eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.

I forbindelse med udfasning af ordningen honoreres operatørerne på vanlig vis med en måneds takst til reetablering på samme takstniveau. Har operatøren på grund af en to eller tre måneders bindingsperiode udgifter til husleje i en eller to måneder herefter, afregnes der for faktisk forbrug i disse måneder.

##### **1.1.3. Privat indkvartering med økonomi (2012-ordning)**

Operatøren honoreres for ydelserne beskrevet med en takst på 10.562 kr. pr. person, som Udlændingestyrelsen har godkendt til privat indkvartering. Beløbet tilfalder den operatør, som bistår med kontraktindgåelse.

Eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.

##### **1.1.4. Egenfinansieret bolig**

Det forudsættes, at operatøren varetager opgaverne inden for asylaftalens samlede ramme. Der er således ikke afsat særskilte midler til ydelserne.

Eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.

### **1.2. Styrkede tilbud til børne- og ungegruppen**

Opgaverne i forbindelse med styrkede tilbud til børne- og ungegruppen er beskrevet i afsnit 5. Opgaverne omfatter:

- Udvidede børnepasningstilbud (3 -5 årige)
- Udvidet udeskoletilbud til børn i udeboliger (6 – 16 år)
- Udvidede fritidstilbud (6-16 årige)

Operatøren honoreres med en fast ramme på 11,1 mio. kr. i 2019. Herudover honoreres operatøren med en fast ramme på 1,3 mio. kr. for varetagelse af ordningerne omkring vejledning af asylansøgerne i forhold til de styrkede tilbud samt koordinering af udeskoletilbud m.v.

### **1.3. Beskæftigelse**

Opgaverne i forbindelse med beskæftigelse er beskrevet i afsnit 6.

Det forudsættes, at operatøren varetager opgaverne beskrevet i afsnit 6 inden for asyлтаalens samlede ramme. Der er således ikke afsat særskilte midler til ydelserne beskrevet i afsnit 6.

Eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.

### **1.4. Sprogundervisning i den afsluttende fase**

Operatøren honoreres ikke særskilt for ydelserne beskrevet i afsnit 4 pkt. 4.5 idet, udgifter hertil forventes afholdte inden for den ordinære takst for voksenundervisning og aktivering i medfør af hovedkontrakten.

Der forventes at være midler inden for den ordinære takst for voksenundervisning og aktivering i medfør af hovedkontrakten hertil, idet det forventes, at den engelskundervisning, som er beskrevet i hovedkontrakten, og som dækkes af den ordinære takst til voksenundervisning og aktivering, kun finder sted i et begrænset omfang, idet de fleste asylansøgere i stedet vælger at modtage danskundervisning.

### **1.5. Støtte og facilitering af rådgivningstjenesten for afviste asylansøgere**

Operatøren honoreres for de i afsnit 7 beskrevne opgaver med en økonomisk ramme for 2019 på 500.500 kr.

## **2. FAKTURERING**

Operatøren modtager senest den 10. i hver måned fakturaskabelonen for den foregående måned fra Udlændingestyrelsen. Senest 3 hverdage derefter skal operatøren sende en faktura for den foregående måned tilbage til Udlændingestyrelsen, som betaler herfor den 21. i samme måned.

## **2.1. Afregning for udeboliger**

Afregning af i forbindelse med privat indkvartering (2012 – ordning) sker efter indgåelse af kontrakt herom og i overensstemmelse med fakturaskabelonen.

Afregning for øvrige udeboliger baseres på antal boliger i drift samt en måned i forbindelse med hhv. til- og fraflytning. I forbindelse med fraflytning af boligerne i forbindelse med inddragelse af tilladelser til udebolig dækker Udlændingestyrelsen udgifter til husleje i op til to måneder ekstra. Dette angives på fakturaskabelonen i et særskilt felt.

Vedrørende udeboliger, er det vigtigt at det angives i fakturaskabelonen, hvor mange personer, der i alt er i udeboligen, ID-nummer/numre på hovedperson(erne) fremgår, kommunen som boligen er placeret i.

### **2.1.1. Afregning af styrkede tilbud til børne- og ungegruppen, jf. pkt. 1.2.**

Afregningen af det styrkede tilbud børne- og ungegruppen baseres på en fast ramme, der er fastlagt med udgangspunkt i det forventede antal årspersoner i målgruppen.

Operatøren skal hver måned fakturere 1/12 af den faste ramme.

### **2.1.2. Afregning af tolkeudgifter**

Operatøren afregner månedsvis for de udgifter, der måtte være til tolkning i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling jf. pkt. 1.1.1. – 1.1.4. og 1.4.

## **3. AFRAPPORTERING**

Med formål om dels at understøtte det løbende samarbejde mellem operatøren og Udlændingestyrelsen, dels selvstændigt at medvirke til information af Udlændingestyrelsen om forventningerne til den økonomiske udvikling og udviklingen i opgavevaretagelsen inden for denne tillægskontrakt vedr. asylaftalen, udarbejder operatøren løbende forskellige afrapporteringer til Udlændingestyrelsen.

### **3.1. Økonomirapportering**

Operatøren skal udarbejde økonomiske afrapporteringer til Udlændingestyrelsen i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens økonomirapporteringsvejledning for asylaftalen.

Operatøren foretager for 1., 2., og 3. kvartal en ledelsespåtegnet økonomisk afrapportering til Udlændingestyrelsen, hvor der redegøres for det faktiske forbrug samt det forventede forbrug for hele året med de nødvendige ledsagende bemærkninger.

Udlændingestyrelsen og operatøren fremsender økonomirapporteringsskabelonerne og rapporterne som anført i hovedkontrakten.

Operatøren foretager herudover en samlet økonomisk afrapportering til Udlændingestyrelsen for året som helhed. Denne følger ligeledes retningslinjerne for hovedkontrakten.

## 4. UDEBOLIGER

Ordningen for selvstændige og særlige boliger er under udfasning.

Operatøren skal derfor bistå Udlændingestyrelsen med at udfase ordningerne, og som hidtil fortsat varetage nedenstående opgaver for de personer, der er indkvarteret i udebolig.

### 4.1. Aktiviteter og servicekrav

*Generelt*

1. Operatøren skal have kontakt med de indkvarterede i udeboliger på lige fod med andre asylansøgere, jf. hovedkontrakten. Dette indbefatter kontakt med familierne efter behov, som minimum én gang hver 3. måned.
2. Operatøren skal sikre, at de indkvarterede i udeboliger er grundigt orienterede om alle asylaftalens tilbud. Operatøren skal ligeledes sikre, at der rent praktisk er muligt at deltage i alle relevante tilbud, herunder sikre transport.
3. Operatøren skal sikre, at de indkvarterede i udeboliger har adgang til samme tilbud, som asylansøgere indkvarteret på asylcentre. Dvs. både tilbud, som eksisterer i medfør af operatørens hovedkontrakt, og tilbud, som eksisterer i medfør af denne tillægskontrakt vedr. asylaftalen. Dette omfatter blandt andet ydelser under indkvartering og socialt netværk, sundhedsbetjening, forebyggende sundhedsordninger for børn og unge, børneundervisning, legestuetilbud, fritidstilbud til børn og unge samt voksenundervisning- og aktivering.

### 4.2. Særligt vedr. særlige boliger

Operatøren skal i forhold til de familier, som allerede er indkvarteret i særlig bolig i medfør af den nu ophævede bestemmelse i udlændingelovens § 42 a, stk. 8, fortsat varetage de praktiske forhold omkring de særlige boliger, navnlig:

- husleje
- forbrug (energi, vand og varme, renovation samt it og basistelefoni mm.)
- daglig drift, vicevært, ejendomsdrift m.v.
- tilsyn og ud-/indflytninger og etablerings-/reetablerings omkostninger ved beboerskifte
- transport (beboernes transport i forbindelse med deltagelse i aktiviteter og undervisning, transport af beboere og ejendele ved etableringer/reetableringer og flytninger, beboernes egen transport i øvrigt, operatøroverhead i forbindelse med anvendelse af tjenestebil m.v. i forhold til opfølgning og assistance til beboeren)
- efter Udlændingestyrelsens anmodning derom at afgive udtalelse til styrelsen om, hvorvidt indkvarteringen fortsat er hensigtsmæssig
- at facilitere videokonferencer, herunder booke tolke, til møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen i det omfang, det må vise sig nødvendigt.

Eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.



Der henvises i øvrigt til retningslinjerne i bilag 7 og afsnit 10.

#### **4.3. Særligt vedr. selvstændig bolig**

Operatørens opgaver i forhold til de familier med børn, som allerede er indkvarteret i selvstændig bolig og som efter overgangsordningen kan blive boende, indtil de ikke længere opfylder betingelserne herfor, vil fortsat være at varetage de praktiske forhold omkring de selvstændige boliger, navnlig

- husleje
- forbrug (energi, vand og varme, renovation samt it og basistelefoni mm.)
- daglig drift, vicevært, ejendomsdrift m.v.
- tilsyn og ud-/indflytninger og etablerings-/reetablerings omkostninger ved beboerskifte
- transport (beboernes transport i forbindelse med deltagelse i aktiviteter og undervisning, transport af beboere og ejendele ved etableringer/reetableringer og flytninger, beboernes egen transport i øvrigt, operatøroverhead i forbindelse med anvendelse af tjenestebil m.v. i forhold til opfølgning og assistance til beboeren)
- efter Udlændingestyrelsens anmodning derom at afgive udtalelse til styrelsen om, hvorvidt den fortsatte indkvartering i selvstændig bolig er hensigtsmæssig
- at facilitere videokonferencer, herunder booke tolke, til møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen efter indgåelse af kontrakt, hvis ansøger ikke længere medvirker eller ikke i øvrigt overholder vilkårene i kontrakten, i det omfang, det i øvrigt måtte vise sig nødvendigt

Dog vil eventuelle tolkeudgifter i forbindelse med videokonference som led i Udlændingestyrelsens sagsbehandling afholdes af Udlændingestyrelsen.

#### **4.4. Særligt vedr. privat indkvartering**

Operatørens opgaver i forbindelse med asylansøgeres ansøgning om privat indkvartering, jf. udlændingelovens § 42 l, består i at:

- facilitere videokonferencer, herunder at arrangere møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen før og hvis nødvendigt efter (fx hvis ansøger ikke længere medvirker) indgåelse af kontrakt samt at booke tolke, jf. retningslinjerne herfor beskrevet i bilag 7.

Operatøren skal sikre, at beboere i privat indkvartering indgår og opfylder den kontrakt, som indgås med operatøren om bl.a. deltagelse i undervisnings- og aktiveringstilbud, samt at beboere fortsat har adgang til sundhedsmæssige ydelser i henhold til operatørens social- og sundhedskontrakt og får udbetalt kontante ydelser.

Personer, som er privat indkvarteret hos en ægtefælle, er dog som udgangspunkt ikke under Udlændingestyrelsens forsørgelse, og er derfor ikke berettiget til at modtage kontante ydelser eller sundhedsmæssige ydelser. Personer, som ikke er under Udlændingestyrelsens forsørgelse, skal ikke indgå kontrakt om undervisning og aktivering.

#### **4.5. Særligt vedr. egenfinansieret bolig**

Operatørens opgaver i forbindelse med administrationen af reglerne om egenfinansieret bolig, jf. udlændingelovens § 42 k, består i:

1. at facilitere videokonferencer, herunder booke tolke, til møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen før indgåelse af kontrakt
2. at facilitere videokonferencer, herunder booke tolke, til møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen efter indgåelse af kontrakt, hvis ansøger ikke længere medvirker i det omfang, det i øvrigt måtte vise sig nødvendigt
3. i konkrete tilfælde at påse om boligen er egnet (fysisk inspektion)

En asylansøger, der flytter i egenfinansieret bolig, er fortsat omfattet af de ydelser der stilles til rådighed i medfør af hovedkontrakten.

#### **4.6. Sprogundervisning i den afsluttende fase (17+)**

For voksne (herunder i nogle tilfælde uledsagede mindreårige), der har fået afslag på asyl skal operatøren facilitere eller tilbyde aktivering og sprogundervisning med fokus på bedre at kunne begå sig i hjemlandet efter hjemvenden, dog således at asylansøgerens øvrige forpligtelser i forbindelse med kontrakten med operatøren tillader dette. Sprogundervisning kan således fx være engelskundervisning.

### **5. STYRKEDE TILBUD TIL BØRNE- OG UNGEGRUPPEN**

Der er i asylaftalen et særligt fokus på børn og unge, herunder uledsagede mindreårige. Det er således formålet med de styrkede tilbud i nærværende bilag, at de skal forbedre vilkårene for børn og unge, bl.a. ved at børn og unge i højere grad deltager i undervisning og fritidstilbud udenfor asylcentersystemet.

Unge, der har fået endeligt afslag på asyl, skal tilbydes sprogundervisning med fokus på bedre at kunne begå sig i hjemlandet efter hjemvenden.

#### **5.1. Aktiviteter og servicekrav**

##### **5.1.1. Udvidede børnepasningstilbud (3 – 5-årige)**

Operatøren skal tilbyde udvidet børnepasningstilbud til børn i alderen 3 – 5 år. Udvidelsen opnormerer timetallet for børnepasningstilbuddet fra 800 timer, jf. hovedkontrakten, til minimum 1.200 timer for målgruppen.

Operatøren skal prioritere midlerne i følgende rækkefølge:

Operatøren skal primært anvende midlerne til udvidelse af børnepasningstilbuddet i kommunale tilbud for målgruppen.

Inden for den afsatte økonomiske ramme skal operatøren prioritere de børn, som bor i udeboliger.

Er der efterfølgende midler tilbage inden for rammen, skal de prioriteres i følgende rækkefølge:

Først til børn af forældre, der bor på asylcentrene, men som er i beskæftigelse.. Herefter kan evt. resterende midler anvendes til børnepasningstilbud internt på centrene. Operatøren må oprette venteliste, hvis behovet opstår.

#### **5.1.2. Udeskoletilbud til børn i udeboliger (6 – 16 år)**

Operatøren skal tilvejebringe udeskole til børn i udeboliger.

Operatøren skal indgå aftale med værtskommunen om, at børn i udeboliger kan gå i lokale folkeskoler.

#### **5.1.3. Udvidede fritidstilbud (6 – 16 år)**

Operatørerne skal tilbyde udvidet fritidstilbud til børn i alderen 6 – 16 år.

Operatøren skal primært anvende midlerne til udvidelse af fritidstilbuddet i kommunale tilbud for målgruppen Inden for den afsatte økonomiske ramme skal operatøren prioritere de børn, som bor i udeboliger.

Er der efterfølgende midler tilbage inden for rammen, skal de prioriteres i følgende rækkefølge:

Først til børn af forældre, der bor på asylcentrene, men som er i beskæftigelse. Herefter kan evt. resterende midler anvendes til fritidstilbud internt på centrene. Operatøren må oprette venteliste, hvis behovet opstår.

#### **5.1.4. Sprogundervisning i den afsluttende fase (op til 17 år)**

For børn og unge, herunder uledsagede mindreårige, der har fået endeligt afslag på asyl, skal operatøren tilbyde sprogundervisning<sup>6</sup> med fokus på bedre at kunne begå sig i hjemlandet efter hjemvenden. Tilbud herom kan foregå i forbindelse med den øvrige sprogundervisning, som tilbydes til børne- og ungegruppen i medfør af hovedkontrakten. Sprogundervisnings kan således fx være engelskundervisning.

## **6. BESKÆFTIGELSE**

Asylansøgere, der opfylder visse betingelser, kan tage beskæftigelse, jf. udlændingelovens § 14 a. Det er således en mulighed for asylansøgere, som har opholdt sig i landet i mere end 6 måneder efter indgivelse af ansøgning om asyl og som i øvrigt opfylder kravene herfor at tage beskæftigelse.

### **6.1. Aktiviteter og servicekrav**

Udlændingestyrelsen træffer afgørelse om, hvorvidt en asylansøger, der har ansøgt derom, kan tage beskæftigelse i medfør af udlændingelovens § 14 a.

Operatørens opgaver i den forbindelse vil bestå i at:

- facilitere videokonferencer, herunder booke tolke, til møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen før indgåelse af kontrakt om beskæftigelse

---

<sup>6</sup> Sprogundervisning til børn udover det, der allerede gives i dag i medfør af hovedkontrakten, forventes kun i det omfang det efterspørges, og i det omfang det kan etableres inden for taksten i hovedkontrakten.

- facilitere videokonferencer, herunder booke tolke, til møder mellem ansøger og Udlændingestyrelsen efter indgåelse af kontrakt, hvis ansøger ikke længere medvirker
- justere kontrakten om aktivering og undervisning under hensyntagen til beskæftigelsen
- tage hensyn til reglerne om modregning indeholdt i udlændingelovens § 42 b, stk. 14 og styrelsens nærmere retningslinjer herfor, jf. udlændingelovens § 42 b, stk. 16, og Udlændingestyrelsens beslutninger truffet i medfør heraf i forbindelse med udbetaling af kontante ydelser.

## **7. STØTTE OG FACILITERING AF RÅDGIVNINGSTJENESTEN FOR AFVISTE ASYLANSØGERE**

Operatøren skal bistå den leverandør, som varetager rådgivningsopgaven for afviste asylansøgere på operatørens asylcentre.. Operatøren skal således hjælpe med at sikre, at asylansøgere på operatørens centre og i udeboliger får informationer om rådgivningstjenesten samt facilitere asylansøgernes adgang til rådgivningstjenesten.

Operatøren skal stille kontor- og mødefaciliteter herunder internetadgang til rådighed til en rådgivningstjeneste for afviste asylansøgere og andre rådgivningsaktiviteter på centrene. Operatøren skal i den forbindelse stille videokonferenceudstyr til rådighed for Rådgivningstjenesten, hvis rådgivningen ikke finder sted på centret. Der henvises til asylaftalen af 19. september 2012 og udlændingelovens § 43 a stk. 8.

Operatøren skal udpege en medarbejder på hvert center, som skal være rådgivningstjenestens kontaktperson, og som kan bistå rådgivningstjenesten med kendskab til centrets beboere, herunder nye behov for informationsrunder, og som kan overlevere enkle beskeder til beboere, som i indgår i et rådgivningsforløb med rådgivningstjenesten.

Operatøren skal således sende kontaktpersonens kontaktoplysninger til leverandøren af rådgivningstjenesten.

## **8. GÆLDENDE LOVGIVNING OG ANDRE MYNDIGHEDSFORSKRIFTER M.V.**

I tillæg til de i hovedkontrakten nævnte gældende retningslinjer og andre myndighedsforskrifter henvises der i dette bilag til udlændingeloven (lovbekendtgørelse nr. 1021 af 19. september 2014). De for dette bilag relevante ændringer af udlændingeloven skete med lov nr. 430 af 1. maj 2013 om ændring af udlændingeloven, kildeskatteloven og integrationsloven (Adgang for asylansøgere til at arbejde og bo uden for asylcentre m.v. samt overdragelse af en del af politiets sagsbehandling i den indledende fase af asylprocessen til Udlændingestyrelsen) og med lov nr. 102 af 3. februar 2016 om ændring af udlændingeloven (udskydelse af retten til familiesammenføring for personer med midlertidig beskyttelsesstatus, skærpelse af reglerne om tidsubegrænset opholdstilladelse, skærpelse af reglerne om inddragelse af flygtninges opholdstilladelse m.v.).

I forhold til undervisning og aktivering af asylansøgere, henviser Udlændingestyrelsen til bekendtgørelse nr. 438 af 1. maj 2013 om ændring af bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

Asylaftalen og relevant baggrund findes på Justitsministeriets hjemmeside:  
<http://www.justitsministeriet.dk/nyt-og-presse/pressemeddelelser/2012/bred-aftale-%C3%B8get-fokus-p%C3%A5-udrejse-%E2%80%93-nye-muligheder-asylans%C3%B8gere>

Der henvises i øvrigt til Udlændingestyrelsens brev af 14. marts 2016 om overgangsordning for selvstændige og særlige boliger.

Generel info om de ændrede vilkår for asylansøgerne som er medført af asylaftalen kan ses på "[nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk)".

## **BILAG 7: GÆLDENDE RETNINGSLINJER OG ANDRE MYNDIGHEDSFORSKRIFTER**

For så vidt angår den fulde ordlyd af love, lovbekendtgørelser, bekendtgørelser og cirkulærer samt vejledninger m.v., som ikke er udstedt/udarbejdet af Udlændingestyrelsen, henvises der til [www.retsinfo.dk](http://www.retsinfo.dk), medmindre andet er anført.

- Forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (2016/679 af 27/04/2016)
- Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (LOV nr. 502 af 23/05/2018)
- Aftale i henhold til rigsrevisorlovens § 9, stk. 1, om intern revision ved Dansk [Operatøren] Asylafdelingen af den 1. januar 2013
- Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og sundhedsfaglig virksomhed (LBK nr. 1141 af 13/09/2018)
- Bekendtgørelse af lov om folkeskolen (LBK nr. 1510 af 14/12/2017)
- Bekendtgørelse af lov om friskoler og private grundskoler m.v. (LBK nr. 1111 af 30/08/2018)
- Bekendtgørelse af lov om hittegods (LBK nr. 879 af 04/07/2014)
- Bekendtgørelse af lov om social service (LBK nr. 1114 af 30/08/2018)
- Bekendtgørelse af straffeloven (LBK nr. 1156 af 20/09/2018)
- Bekendtgørelse af sundhedsloven (LBK nr. 1286 af 02/11/2018)
- Bekendtgørelse af udlændingeloven (LBK nr. 1117 af 02/10/2017)
- Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.) (BEK nr. 530 af 24/05/12/2018)
- Bekendtgørelse om folkeskolens undervisning i dansk som andetsprog (BEK nr. 1053 af 29/06/2016)
- Bekendtgørelse om forebyggende sundhedsydelse for børn og unge (BEK nr. 1344 af 03/12/2010). For vejledning til bekendtgørelsen se Sundhedsstyrelsens vejledning om forebyggende sundhedsydelse til børn og unge, 2011
- Udbudsloven (lov nr. 1564 af 15. december 2015 med senere ændringer).
- Bekendtgørelse om indhentelse af børneattest ved ansættelse og beskæftigelse af personer, der inden for Justitsministeriets ressortområde skal have kontakt med børn under 15 år (BEK nr. 483 af 23/05/2012)
- Bekendtgørelse om registrering af og tilsyn med visse private sygehuse, klinikker og praksis (BEK nr. 129 af 23/01/2017)
- Bekendtgørelse om statens regnskabsvæsen m.v. (BEK nr. 116 af 19/02/2018)
- Bekendtgørelse om tandpleje (BEK nr. 1658 af 22/12/2017 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. (BEK nr. 497 af 03/05/2010 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. (BEK nr. 438 af 01/05/2013)
- Cirkulære om energieffektivisering i statens institutioner (CIR nr. 9477 af 02/07/2014)

- Cirkulære om indkøb i staten (CIR nr.9453 af 10/05/2017)
- Cirkulære om selvforsikring i staten m.v. (CIR nr. 9783 af 09/12/2005)
- Cirkulære om udbud af statslige drifts- og anlægsopgaver (Udbudscirkulæret) (CIR nr. 9269 af 31/03/2016), jf. Vejledning om cirkulære nr. 9269 af 31. marts 2016 om udbud af statslige drifts- og anlægsopgaver (VEJ nr. 9097 af 28/02/2018)
- Forretningsgange for Visitationsudvalget (Udlændingesservice den 22. juni 2011)
- Forretningsorden for Visitationsudvalget (Udlændingesservice 22. juni 2011)
- Forvaltningsloven (LBK nr. 433 af 22/04/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. (BEK nr.991 af 29/06/2018)
- Iværksættelse af forebyggelsesprogram mod hepatitis B (Udlændingestyrelsens skrivelse af 10. april 2003)
- Bekendtgørelse om elevers og studerendes undervisningsmiljø (LBK nr. 316 af 05/04/2017)
- Notat om tilrettelæggelsen af Dansk Røde Kors' Asylafdelings regnskabsvæsen (Udlændingesservice den 4. januar 2010)
- Procedurer for afregning af belægningsdøgn og modtageydelser ud fra IBS.
- Procedurer ved dødsfald (Udlændingestyrelsen den 19. april 2006)
- Procedurer vedrørende omsorg, overvågning og behandling af asylansøgere som sultestrejker (Udlændingestyrelsen den 11. november 2005)
- Retningslinjer for administration af 2-værelsespolitikken (Udlændingesservice 2. april 2007)
- Retningslinjer for behandling af klager om udbetaling af reduceret tillægssydelse (Udlændingesservice 12. september 2005)
- Retningslinjer for bevilling til tandbehandling af voksne asylansøgere m.v. (Udlændingestyrelsen 17. januar 2013)
- Retningslinjer for dispensation for fremmøde ved udbetaling af kontante ydelser (Udlændingestyrelsen 10. maj 2004)
- Retningslinjer for iværksættelse af sociale foranstaltninger i forhold til asylansøgere m.v. (Udlændingesservice den 20. december 2010)
- Retningslinjer for bevilling af sundhedsmæssige ydelser til asylansøgerbørn og børn med ulovligt ophold i Danmark (Udlændingestyrelsen den 24. juni 2015)
- Retningslinjer for bevilling af sundhedsmæssige ydelser til voksne asylansøgere og udlændinge med ulovligt ophold i Danmark (Udlændingestyrelsen den 24. juni 2015)
- Retningslinjer for indkvartering i særlig bolig uden for asylcenter (Udlændingesservice 19. september 2011)
- Retningslinjer for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet IBS, 28. januar 2015
- Retningslinjer for lovligt fravær i forbindelse med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere (Udlændingestyrelsen den 21. november 2003)
- Retningslinjer for tilvejebringelse og afregning af naturalieydelser (Udlændingesservice den 6. februar 2007)
- Retningslinjer for privat indkvartering af asylansøgere m.fl. (Udlændingestyrelsen den 10. december 2010)
- Retningslinjer vedrørende husdyr (Udlændingestyrelsen 16. november 2012)
- Retningslinjer for styrings- og tilsynsmodel for decentrale lagre (Udlændingestyrelsen 23. november 2018)

- Sundhedsstyrelsens besvarelse på forespørgsel fra Udlændingestyrelsen vedr. hepatitis B af 31. januar 2012
- Udgifter til screening for hepatitis B (Udlændingestyrelsens skrivelse af 2. september 2004)
- Vedrørende bisidderordning ved afhøring af uledsagede asylansøgere under 18 år (CIS nr. 10460 af 11/08/1999)
- Vejledning om forebyggelse af spredning af MRSA (VEJ nr. 9993 af 27/09/2016)
- Vejledning om forebyggelse af tuberkulose (Sundhedsstyrelsen den 24. august 2015)
- Vejledning om hygiejne ved langvarig, midlertidig indkvartering af mange personer (Sundhedsstyrelsen 2. februar 2017).