



UDLÆNDINGESTYRELSEN

KONTRAKT

mellem

Udlændingestyrelsen
Ryesgade 53
2100 København Ø

og

Vesthimmerlands Kommune
Himmerlandsgade 27
9600 Aars

om

**indkvartering og underhold
af asylansøgere m.fl.**

af 20.01.2015

INDHOLDSFORTEGNELSE

1.	BAGGRUND OG FORMÅL	3
2.	DEFINITIONER.....	3
3.	OMFATTEDE INDKVARTERINGSSTEDER OG KAPACITET	4
4.	VESTHIMMERLANDS KOMMUNE' YDELSER	4
5.	FACILITETER	5
6.	SAMARBEJDSORGANISATION, KVALITETSSIKRING OG RAPPORTERING	5
7.	VEDERLAG	6
8.	BETALINGSBETINGELSER	6
9.	UNDERLEVERANDØRER.....	6
10.	PARTERNES MISLIGHOLDELSE	6
11.	FORCE MAJEURE	7
12.	FORSIKRING OG ANSVAR	7
13.	TAVSHEDSPLIGT	8
14.	PERSONDATA	8
15.	OVERDRAGELSE.....	8
16.	TVISTIGHEDER.....	8
17.	KONTRAKTENS LØBETID	8
18.	KONTRAKTSTYRING OG FORTOLKNING	8
	UNDERSKRIFTER.....	10
	BILAGSOVERSIGT	11

1. BAGGRUND OG FORMÅL

Denne kontrakt er indgået mellem Udlændingestyrelsen og Vesthimmerlands Kommune med det formål at regulere samarbejdet mellem parterne i forbindelse med driften af indkvartering af asylansøgere m.fl. og Vesthimmerlands Kommune' levering af tilknyttede ydelser.

1.1. Kort beskrivelse af parterne

Udlændingestyrelsen er en styrelse under Justitsministeriet, der efter udlændingelovens § 42 a, stk. 5, har ansvaret for at tilvejebringe og drive indkvarteringssteder for asylansøgere m.fl.

Vesthimmerlands Kommune benævnes i kontraktens bilag ”operatøren”.

1.2. Overordnet målsætning

Det er en fælles målsætning for parterne, at opholdet på indkvarteringsstederne og de tilbud, der stilles til rådighed i den forbindelse, skal give beboerne en meningsfuld og værdig ventetid.

Det er i den forbindelse væsentligt, at beboernes personlige ressourcer under de givne omstændigheder udnyttes optimalt, og at de bibringes en realistisk opfattelse af deres situation, således at de bedst muligt bliver i stand til at tage vare på sig selv og deres familie, uanset om fremtiden ligger i Danmark, deres hjemland eller et evt. tredjeland.

2. DEFINITIONER

Ved aktiviteter forstås de underaktiviteter, der skal gennemføres i tilknytning til leveringen af ydelserne.

Ved beboere forstås personer omfattet af Udlændingestyrelsens underholdsforpligtelse, jf. § 42 a, stk. 1 og 2, jf. stk. 3, i udlændingeloven, som er indkvarteret på Vesthimmerlands Kommune' indkvarteringssteder eller er tilknyttet disse.

Ved indkvarteringssted forstås det eller de steder, hvorfra Vesthimmerlands Kommune skal drive indkvarteringsvirksomhed og levere de dertil knyttede ydelser, herunder centre og tilknyttede udeboliger m.v., jf. bilag 1.

Ved indkvarteringsregion forstås en sammenhængende enhed, som typisk består af et kernecenter, hvor beboerne tilbydes ydelser, samt en række tilknyttede indkvarteringssteder.

Ved belæg forstås antallet af indkvarterede personer hos f.eks. en operatør eller i en region på et givet tidspunkt.

Ved indkvarteringsomfang forstås det gennemsnitlige belæg over en periode omregnet til årspersoner, hvor én årsperson svarer til én person indkvarteret i et år.

Ved kontrakt forstås denne kontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Ved ydelser forstås de forskellige opgaver, Vesthimmerlands Kommune skal varetage i tilknytning til udførelsen af den samlede opgave med indkvartering.

3. Omfattede indkvarteringssteder og kapacitet

De af denne kontrakt omfattede indkvarteringssteder ved indgangen til og udgangen af aftaleperioden fremgår af bilag 1 med forbehold for tilpasninger, der ikke kan tages højde for ved kontraktens indgåelse.

Da behovet for indkvarteringskapacitet kan variere betydeligt over både kortere og længere perioder aftales det, at såvel indkvarteringssteder som kapacitet på indkvarteringsstederne kan ændres på Udlændingestyrelsens initiativ som beskrevet i bilag 1.

I forbindelse med åbning af indkvarteringssteder forudsættes det, at Vesthimmerlands Kommune senest 3 måneder efter påbegyndelse af drift kan levere de ydelser, der er omfattet af kontrakten.

4. Vesthimmerlands Kommune' ydelser

4.1. Generelt

De ydelser, som Vesthimmerlands Kommune skal levere, er nærmere beskrevet i bilag 2, bilag 3, bilag 4, og bilag 5 med underbilag. Der indgås særskilt kontrakt for de ydelser Vesthimmerlands Kommune skal levere i relation til asylaftalen af 19. september 2012.

Vesthimmerlands Kommune er forpligtet til at have kvalificeret og tilstrækkeligt personale ansat eller til rådighed som underleverandører til levering af ydelserne.

Vesthimmerlands Kommune bør samtidig tilrettelægge leveringen af ydelserne, således at beboerne inddrages i størst muligt omfang.

Vesthimmerlands Kommune er ligeledes forpligtet til at stille professionel tolkebistand til rådighed for beboerne i det omfang, det er nødvendigt for at sikre, at beboerne forstår omfanget af deres rettigheder og pligter i indkvarteringsssystemet. Vesthimmerlands Kommune er ligeledes forpligtet til at stille professionel tolkebistand til rådighed, hvor det er en forudsætning for, at beboerne kan modtage de ydelser, som Vesthimmerlands Kommune er forpligtet til at levere i henhold til denne kontrakt.

Vesthimmerlands Kommune er herudover forpligtet til at bistå Udlændingestyrelsen med oplysninger og besvarelser af spørgsmål i relation til de beskrevne opgaver i det omfang, det ikke er i strid med gældende lovgivning om videregivelse af oplysninger og under hensyntagen til Vesthimmerlands Kommune' varetagelse af øvrige opgaver.

4.2. Ydelser ved åbning og lukning af indkvarteringssteder m.v.

Vesthimmerlands Kommune er berettiget til særligt vederlag for ydelser ved åbning og lukning af indkvarteringssteder m.v. som anført i bilag 5 og bilag 1.

Vederlagets størrelse aftales konkret og vil bl.a. afhænge af Udlændingestyrelsens varsler i relation til tilpasningen.

4.3. Myndighedsforskrifter

Vesthimmerlands Kommune er ved leveringen af ydelserne forpligtet til at følge de af Udlændingestyrelsen udstedte retningslinjer i notater m.v. En samlet oversigt over disse retningslinjer fremgår af bilag 8. Vesthimmerlands Kommune er ligeledes forpligtet til at følge gældende myndighedsforskrifter. En oversigt over de myndighedsforskrifter m.v., som Vesthimmerlands Kommune konkret skal efterleve, enten helt eller delvist i forbindelse med varetagelsen af sin virksomhed (jf. beskrivelserne i de enkelte underbilag), fremgår af bilag 8.

Såfremt der sker ændringer i de af Udlændingestyrelsen udstedte retningslinjer eller andre relevante myndighedsforskrifter, skal der ske en opdatering af de bilag, ændringerne vedrører, jf. pkt. 20.1.

Vesthimmerlands Kommune er berettiget til regulering i vederlaget (bilag 1) i det omfang, Vesthimmerlands Kommune kan dokumentere en væsentlig nettomeromkostning, dvs. at summen af samtidige ændringer af forskellige retningslinjer og myndighedsforskrifter medfører væsentlige meromkostninger.

5. FACILITETER

5.1. Generelt

Udlændingestyrelsens pligt til at stille faciliteter til rådighed for Vesthimmerlands Kommune' levering af ydelser er reguleret i bilag 4. Det gælder ydelser der leveres i medfør af denne kontrakt såvel som tillægskontrakten vedr. asyлтаalen.

Vesthimmerlands Kommune er ikke berettiget til at anvende faciliteterne til virksomhed, hvor der opnås indtægter fra anden side end Udlændingestyrelsen, medmindre andet aftales skriftligt.

I forbindelse med en sådan anvendelse betaler Vesthimmerlands Kommune Udlændingestyrelsen herfor. Betalingen vil basere sig på styrelsens udgifter forbundet med faciliteterne på den givne lokalitet. I fastsættelsen af betalingen vil der indgå direkte huslejeudgifter, vedligeholdelse af ejendommen samt en andel af styrelsens udgifter til administration af området.

5.2. Inventar

Udlændingestyrelsen har pligt til at tilvejebringe inventar til indkvarteringsstederne, hvilket efter aftale kan ske i samarbejde med Vesthimmerlands Kommune. Udlændingestyrelsen afholder udgifterne hertil som fastsat i bilag 1.

Vesthimmerlands Kommune har pligt til at føre en fortegnelse over, hvilket inventar der er på indkvarteringsstederne med udgangspunkt i det beskrevne i bilag 4.3. Vesthimmerlands Kommune har desuden pligt til at føre en fortegnelse over det inventar, som bliver kasseret, jf. bilag 5.2.

6. Samarbejdsorganisation, kvalitetssikring og Rapportering

6.1. Samarbejdsorganisation

Der skal etableres en samarbejdsorganisation som beskrevet i bilag 7. Parterne har i fællesskab ansvaret herfor.

6.2. Rapportering

Vesthimmerlands Kommune er forpligtet til at rapportere til Udlændingestyrelsen i det i bilag 7 fastsatte omfang.

6.3. Tilsyn

Udlændingestyrelsen er berettiget til at foretage uanmeldte tilsyn med Vesthimmerlands Kommune' levering af ydelserne, herunder at foretage kontrolbesøg på indkvarteringsstederne. De nærmere regler for tilsyn er fastsat i bilag 7.

7. Vederlag

Vesthimmerlands Kommune er berettiget til vederlag for ydelser som anført i bilag 1.

Vesthimmerlands Kommune er ikke berettiget til andre vederlag end fastsat i bilag 1, der inkluderer enhver udgift, der er forbundet med leveringen af ydelserne.

Ved ophør af kontrakten som følge af nedlukning eller overdragelse af kontrakten til en ny operatør, er Vesthimmerlands Kommune berettiget til et ophørsvederlag som beskrevet i bilag 1.

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms.

8. Betalingsbetingelser

Vesthimmerlands Kommune' vederlag forfalder til betaling som anført i bilag 1.

Fakturering skal ske som nærmere anført i bilag 1.

9. Underleverandører

Vesthimmerlands Kommune er frit stillet til at anvende underleverandører.

Dog vil Vesthimmerlands Kommune skulle indhente skriftligt samtykke til anvendelse af underleverandører af:

- Børneundervisning
- Legestuetilbud

Såfremt disse ikke er offentligt anerkendte uddannelsesinstitutioner.

Vesthimmerlands Kommune hæfter for sine underleverandørers forhold på samme måde som for sine egne forhold i forbindelse med levering af ydelser efter denne kontrakt.

10. Parternes misligholdelse

I tilfælde af misligholdelse gælder dansk rets almindelige regler.

Såfremt der er væsentlige mangler eller anden væsentlig misligholdelse ved levering af ydelserne, kan Udlændingestyrelsen ophæve kontrakten, jf. dog pkt. 16.

Ophævelse kan dog kun ske, såfremt Udlændingestyrelsen har afgivet skriftligt påkrav, og Vesthimmerlands Kommune ikke har afhjulpeth forholdet.

Påkrav skal indeholde angivelse af, hvori den væsentlige misligholdelse består, samt en rimelig frist på mindst 14 dage til at afhjælpe forholdet.

Hvis Udlændingestyrelsen ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til kontrakten og underbilagene, fritages Vesthimmerlands Kommune for at levere ydelser efter kontrakten i det omfang, Vesthimmerlands Kommune kan dokumentere, at Udlændingestyrelsens opfyldelse af sine forpligtelser er en nødvendig forudsætning for Vesthimmerlands Kommune' levering af ydelserne. Såfremt Udlændingestyrelsen væsentligt misligholder sine forpligtelser, kan Vesthimmerlands Kommune ophæve kontrakten, jf. dog pkt. 16.

Ophævelse kan dog kun ske, såfremt Vesthimmerlands Kommune har afgivet skriftligt påkrav, og Udlændingestyrelsen ikke har afhjulpet forholdet.

Påkrav skal indeholde angivelse af, hvori den væsentlige misligholdelse består, samt en rimelig frist på mindst 14 dage til at afhjælpe forholdet.

11. Force majeure

Hverken Vesthimmerlands Kommune eller Udlændingestyrelsen skal i henhold til denne kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, herunder strejke og lockout, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af 1. punktum, og som Vesthimmerlands Kommune ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

12. Forsikring og ansvar

For så vidt angår ydelser leveret i medfør af denne kontrakt samt tillægskontrakt vedr. asyлтаalen betragtes Vesthimmerlands Kommune som omfattet af statens regler om selvforsikring, idet det overordnede ansvar for bygninger, drift og vedligeholdelse, inventar m.v. tilfalder Udlændingestyrelsen, jf. bilag 4. Dette er ensbetydende med, at operatøren ikke må tegne forsikring, jf. Cirkulære om selvforsikring i staten m.v. af den 9. december 2005. Statens regler om selvforsikring for så vidt angår bygninger og inventar udmøntes som anført i bilag 4.

Asylansøgere m.fl. indkvarteret hos Vesthimmerlands Kommune er omfattet af de almindelige arbejdsskaderegler, for så vidt angår arbejdsskader i forbindelse med lovlig aktivering. Arbejdsskader administreres efter reglerne i kapitel 8 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl., hvor sager vedr. skader anmeldes af indkvarteringsoperatøren til Arbejdsskadestyrelsen. Vesthimmerlands Kommune skal i forbindelse hermed fremsende formularen 'Anmeldelse af arbejdsulykke m.v.' samt en kopi af eventuel aftale om eksternt aktivering.

For så vidt angår ansvarsforsikring skal sager, hvori der gøres et erstatningskrav gældende over for en beboer, fremsendes til Udlændingestyrelsen i henhold til § 42 i, stk. 1 i udlændingeloven.

For så vidt angår Vesthimmerlands Kommune' ansvar, gælder dansk rets almindelige regler.

13. Tavshedspligt

Vesthimmerlands Kommune og dennes medarbejdere skal iagttage tavshed med hensyn til fortrolige oplysninger, jf. straffelovens §§ 152 samt 152 a-f, som der opnås kendskab til i forbindelse med udførelse af de i denne kontrakt beskrevne opgaver.

14. Persondata

Vesthimmerlands Kommune skal overholde den til enhver tid gældende lovgivning om håndtering af persondata.

15. Overdragelse

Udlændingestyrelsen har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til en anden offentlig institution eller en institution eller et selskab, der ejes af det offentlige eller i det væsentlige drives for offentlige midler.

Vesthimmerlands Kommune kan ikke uden Udlændingestyrelsens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter denne kontrakt til tredje-mand. Udlændingestyrelsen kan ikke uden rimelig grund afvise en anmodning om overdragelse fra Vesthimmerlands Kommune.

16. Tvistigheder

Kontrakten er undergivet dansk ret.

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med kontrakten, skal afgøres ved de almindelige domstole med værneting i København.

17. Kontraktens løbetid

Kontrakten træder i kraft den 1. januar 2015 og løber til og med 31. december 2015. Parterne er dog enige om, at samarbejdet har et flerårigt sigte.

Kontrakten kan i kontraktperioden opsiges af parterne med 6 måneders skriftligt varsel til den første i en måned.

Ved opsigelse af kontrakten finder fremgangsmåden i bilag 5.2. anvendelse, jf. også pkt. 7.2. i bilag 1.

18. KONTRAKTSTYRING OG FORTOLKNING

18.1. Kontraktstyring

Parterne foretager i fællesskab kontraktstyring baseret på følgende hovedprincipper:

- Alle [indholdsmæssige] ændringer til kontrakten og tilhørende bilag skal foreligge skriftligt i form af allonger til kontrakten, der underskrives af begge parter. Alle ændringer af kontrakt og bilag skal kunne dokumenteres med fuld sporbarhed, f.eks. ved ændringsmarkering, versionshistorik eller lignende.

18.2. Fortolkning

Henvisninger til kontrakten eller til en bestemmelse deri omfatter også de til kontrakten hørende bilag henholdsvis de af disse bilag, der er relevante for den på-

gældende bestemmelse, jf. bilagsoversigten nedenfor. Bestemmelser i kontrakten har forrang frem for bestemmelser i bilag.

Underskrifter

Kontrakten underskrives i to originale eksemplarer, hvoraf parterne hver modtager ét. Endvidere opbevarer hver af parterne en elektronisk version af kontrakten med henblik på senere ændringer.

Dato: 3/2/15

Dato: 6. feb 2015

For Udlændingestyrelsen:

For Vesthimmerlands Kommune:


Thomas Mortensen
Kontorchef



Bilagsoversigt

BILAG 1. KAPACITET OG ØKONOMI.....	13
1. Indkvarteringskapacitet og belæg	13
2. Samlet honorering.....	14
3. Delrammen til indkvarteringsydelser m.v.....	15
4. Delrammen til ejendomsdrift m.v.	16
5. Delrammen til vedligehold (bilag 4).....	18
6. Delrammen til sundhedsydelser m.v.....	18
7. Honorering for kapacitetsjusteringer m.v.	20
8. Honorering for særligt aftalte ydelser i 2015	21
9. Bevilling til drift af indkvarteringsregioner	21
10. Likviditet.....	22
11. Fakturering.....	22
BILAG 2. INDKVARTERINGSYDELSER M.V.	24
Bilag 2.1. Opholdscentre.....	24
Bilag 2.5. Centre for uledsagede mindreårige.....	38
Bilag 2.6. Asylansøgerkursus (nyindrejste 17+- årige).....	46
Bilag 2.7. Fremrykket danskundervisning	48
Bilag 2.8. Socialt netværksarbejde for ledsagede uledsagede mindreårige (0-17-årige)	49
Bilag 2.10. Transport	50
BILAG 3. SUNDHEDSYDELSER M.V.	52
Bilag 3.1. Opholdscentre.....	52
Bilag 3.5. Centre for uledsagede mindreårige.....	59
Bilag 3.6. Hjælpe midler	62
BILAG 4. FACILITETER.....	63
Bilag 4.1. Bygninger	63
Bilag 4.2. Drift og vedligeholdelse af ejendomme m.v.	64
Bilag 4.3. Tilvejebringelse af inventar.....	67
Bilag 4.4. Vedligeholdelse af inventar.....	69
BILAG 5. YDELSER VED ÅBNING ELLER LUKNING AF INDKVARTERINGSSTEDER M.V.....	70
Bilag 5.1. Ydelser ved åbning eller udvidelse af indkvarteringssteder m.v.70	

Bilag 5.2. Ydelser ved lukning, indskrænkning eller overdragelse af indkvarteringssteder m.v.	71
BILAG 6. UNDERLEVERANDØRER	73
BILAG 7. SAMARBEJDSORGANISATION, KVALITETSSIKRING OG RAPPORTERING	74
BILAG 8. GÆLDENDE RETNINGSLINJER OG ANDRE MYNDIGHEDSFORSKRIFTER	84

Bilag 1. Kapacitet og økonomi

1. Indkvarteringskapacitet og belæg

1.1. Kapacitet pr. indkvarteringsregion

Operatørens kapacitet opgøres pr. indkvarteringsregion.

Der skelnes mellem 5 typer af kapacitet:

- Basiskapaciteten for en indkvarteringsregion er den kapacitet, som ved kontraktens indgåelse forventes at være i brug i 2015. Basiskapaciteten er aftalt mellem operatøren og Udlændingestyrelsen. Udlændingestyrelsen tilstræber, at belægget i hver region som minimum svarer til regionens basiskapacitet.
- Bufferkapacitet er pladser, som findes på de samme adresser som basiskapaciteten, men ikke indgår i denne. Bufferpladserne kan således ikke forventes altid at være beboede.
- Beredskabskapacitet er pladser, som befinder sig på andre adresser end basiskapaciteten og ikke altid vil være beboede. Ved lavt belæg vil det således være muligt at tage hele beredskabsadresser ud af drift. Beredskabsadresserne vil forblive møblerede og klar til hurtig ibrugtagning.
- Udeboliger m.v. omfatter selvstændige boliger, særlige boliger, annekser samt privat indkvartering. Disse boligtyper anvendes efter ansøgning fra beboeren og godkendelse af Udlændingestyrelsen. Ved fraflytning af en bolig vil denne som udgangspunkt blive driftsstoppet, hvorfor der ikke er tale om fast kapacitet.
- Nødkapacitet er pladser, som ikke indgår i det løbende beredskab. Nødpladser åbnes kun ved akut behov og lukkes, når de tages ud af drift.

For kontraktperioden forventes i gennemsnit følgende kapaciteter i operatørens indkvarteringsregioner, fordelt på kvartaler.¹

Tabellerne nedenfor kan danne baggrund for operatørens planlægning.

Tabel 1

Forventet gennemsnitlig kapacitet	1. kvartal	2. kvartal	3. kvartal	4. kvartal
Basiskapacitet	1.425	1.505	1.505	1.449
Region Ranum	375	375	375	375
Region Randers	260	260	260	204
Region Frederikshavn	310	310	310	310
Region Holstebro	400	480	480	480
Region Rebild	80	80	80	80
Bufferkapacitet	215	215	215	215
Region Ranum	115	115	115	115
Region Frederikshavn	100	100	100	100
Beredskabskapacitet	0	0	0	0
Ingen p.t.	0	0	0	0
Udeboliger m.v.	7	7	7	7
Region Ranum	1	1	1	1
Region Randers	3	3	3	3
Region Frederikshavn	3	3	3	3
Nødkapacitet	255	0	0	0
Region Frederikshavn	68	0	0	0
Region Holstebro	120	0	0	0
Region Herning	67	0	0	0
I alt	1.902	1.727	1.727	1.671

¹ Forventningerne til kapaciteten er baseret på de forudsætninger, der er kendt ved tidspunktet for kontraktunderskrivelsen.

Forventet belæg

Udlændingestyrelsen udmelder den forventede udvikling i belægget pr. region på baggrund af Udlændingestyrelsens indkvarteringsprognose. Indkvarteringsprognosen opdateres som udgangspunkt kvartalsvist og er baseret på operatørernes kapacitet og de kendte fremtidige kapacitetstilpasninger samt det forventede samlede belæg. Prognosen fastsættes med forbehold for tilpasninger, der ikke kan tages højde for ved udarbejdelsen.

Udlændingestyrelsen tilstræber generelt i så god tid som muligt at varsle ændringer i belægget. Forventede væsentlige fald i belægget varsles som udgangspunkt minimum 3 måneder i forvejen. Ved uventede belægsskud, som væsentligt reducerer operatørens taksthonorering, vil operatøren efter særskilt aftale kunne kompenseres for eventuelle personaleudgifter, der som følge af et kort varsel ikke kan nedbringes i takt med taksthonoreringen.

Den ved kontraktindgåelsen forventede bevilling pr. indkvarteringsregion (jf. afsnit 9) er baseret på følgende forudsatte aktivitetsniveau:²

Tabel 2

Region	Forudsat antal årspersoner pr. aldersgruppe				
	Alle (0-)	Heraf 0-17	Heraf 6-16	Heraf 3-5	Heraf 17-
Ranum	434	111	52	10	354
Randers	249	2	0	0	249
Frederikshavn	380	38	18	8	343
Herning	17	0	0	0	17
Holstebro	490	70	32	13	423
Rebild	80	51	23	2	49
I alt	1.649	272	125	33	1.435

2. Samlet honorering

Operatøren honoreres for hver indkvarteringsregion med 4 delbevillingsrammer:

- Indkvarteringsydelser m.v. (afsnit 3)
- Ejendomsdrift m.v. (afsnit 4)
- Vedligehold (afsnit 5)
- Sundhedsydelser m.v. (afsnit 6)

Hertil kommer honorering efter særlig aftale for en række øvrige ydelser.

Honoreringen dækker, medmindre andet er anført, samtlige direkte og indirekte udgifter i forbindelse med varetagelse af indkvarteringsopgaven, herunder også uforudsete udgifter, der ikke kan henføres til ændrede budgetteringsforudsætninger.

Inden for delrammerne til indkvarteringsydelser m.v. samt ejendomsdrift m.v. kan operatøren udligne udgifter mellem delrammerne, såfremt der er mindreforbrug på én af delrammerne. Udgifter inden for delrammerne til vedligehold samt sundhedsydelser m.v. kan ikke udlignes med de øvrige delrammer.

² Det samlede indkvarteringsomfang pr. region er for 1. halvår 2015 forudsat at svare til den samlede kapacitet (jf. tabel 1), mens indkvarteringsomfanget for 2. halvår er forudsat at svare til basiskapaciteten og udeboliger m.v.

Ved honorering i forbindelse med nødindkvartering bliver der indgået nærmere aftale herom mellem operatøren og Udlændingestyrelsen forud for åbning. Aftalen vil bl.a. tage udgangspunkt i den aktuelle indkvarteringsituation.

3. Delrammen til indkvarteringsydelser m.v.

I delrammen til indkvarteringsydelser m.v. indgår:

- Takstafregnede, regionsspecifikke ydelser (afsnit 3.1.)
- Centralt afregnede ydelser (afsnit 3.2.)

Inden for delrammen kan operatøren udligne udgifter mellem ydelserne, såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser. Der kan ligeledes udlignes udgifter mellem regioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser. Endelig kan der udlignes udgifter mellem delrammerne til indkvarteringsydelser m.v. og ejendomsdrift m.v.

3.1. Takstafregnede indkvarteringsydelser m.v. (bilag 2)

Honoreringen pr. indkvarteringsregion for indkvarteringsydelser beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2015 anførte takster (jf. tabel 3) samt antal realiserede årspersoner inden for hver målgruppe.³

Honoreringen pr. region for modtagefunktionen beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2015 anførte takster (jf. tabel 3) samt antal indrejste.

Taksterne er udtryk for forventede gennemsnitspriser.

Tabel 3

Målgruppe (alder)	Ydelse	Opholdscentre	Opholdscentre - primært afviste	Omsorgscentre	Modtagecentre	Udrejsecentre	Børnecentre
0-	Indkvartering og socialt netværk	10.163	18.166	95.156	31.773	31.773	297.950
0-	Tilkøbskoordination	5.050	5.050	5.050	5.050	5.050	5.050
6-16	Børneundervisning+fritidstilbud	122.917	154.200	154.200	122.917	154.200	154.200
3-5	Legestue	42.240	42.240	80.800	42.240	42.240	42.240
17-	Voksenundervisning og aktivering	14.140	14.140	14.140	14.140	14.140	83.000
Indrejseafhængige ydelser							
Alle indrejste	Modtagefunktion				3.141		

Ved uventede fald i belægget, som væsentligt reducerer operatørens taksthonorering, vil operatøren efter særskilt aftale kunne kompenseres for eventuelle personaleudgifter, der som følge af et kort varsel ikke kan nedbringes i takt med taksthonoreringen.

3.2. Centralt afregnede indkvarteringsydelser m.v.

3.2.1. Honorering for gennemførelse af asylansøgerkursus

Operatøren får honorering for gennemførelse af asylansøgerkursus, jf. bilag 2.6. Asylansøgerkursus afregnes forholdsmæssigt i forhold til, hvor mange moduler operatøren står for. Taksten for gennemførelse af alle moduler (1-8) er 791 kr. Honorering sker på baggrund af registrering i IBS.

³ Opkrævningsgrundlaget herfor er dels beboere indkvarteret i operatørens regi, dels privat indkvarterede personer, der er berettigede til de ydelser, der er beskrevet i denne kontrakt.

3.2.2. Honorering for fremrykket danskundervisning efter meddelelse af asyl

Operatøren honoreres for fremrykket danskundervisning efter meddelelse af asyl, jf. bilag 2.7, med den på finansloven for 2015 anførte takst på 5.538 kr. pr. påbegyndt forløb.

3.2.3. Honorering for voksentøjpakker

Operatøren honoreres for udleverede voksentøjpakker, jf. bilag 2.1.1., med 2015-taksten på 774,11 kr. pr. udleveret pakke. Honoreringen er baseret på registrering i IBS i henhold til retningslinjer for naturalieydelser.

4. Delrammen til ejendomsdrift m.v.

I delrammen til ejendomsdrift m.v. indgår:

- Honorering for ejendomsdrift m.v. pr. indkvarteringsregion (afsnit 4.1.)
- Centralt afregnede ydelser vedr. ejendomsdrift m.v. (afsnit 4.2.).

Inden for delrammen kan operatøren udligne udgifter mellem ydelserne (dog med undtagelse af ydelser som afregnes efter faktisk forbrug), såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser. Der kan ligeledes udlignes udgifter mellem indkvarteringsregioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser. Endelig kan der udlignes udgifter mellem delrammerne til ejendomsdrift m.v. og indkvarteringsydelser m.v.

Rammen til ejendomsdrift kan efter aftale justeres ved væsentlige ændringer i forudsætningerne. Honoreringen tager udgangspunkt i de aftalte driftsperioder. Såfremt der sker kapacitetstilpasninger, tilpasses honoreringen herefter.

4.1. Honorering for ejendomsdrift m.v. pr. indkvarteringsregion (bilag 4)

Tabel 4 viser delrammen til ejendomsdrift m.v. pr. region. Udgifter til ejendomsdrift afregnes som en samlet ramme med udgangspunkt i den forudsatte kapacitet. Såfremt belægget i længere tid er væsentligt lavere end kapaciteten, kan der aftales en reduktion af rammen.

Tabel 4

Region/Center/Bygning	Ejendomsdrift (viceværtsfunktion)			Leje	Energi	Renovation	Transport til servicetilbud	Døgnbe- manding/ Vagtordn.	I alt
	Vicevært	Daglig drift	Arealpleje & snerydning						
Region Ranum	1.170.000	820.000	110.000	1.200.352	308.000	224.000	2.615.000	-	6.447.352
Center Ranum	780.000	300.000	50.000	US	US	190.000	2.015.000		3.335.000
Jernbanegade				249.192	90.000				339.192
Norgesvej				214.000	45.000				259.000
Østergade				122.000	13.000				135.000
Louns-Alstrup skole		340.000		300.160	160.000	8.000			808.160
Sverigesvej				US	US				-
Børnecenter Østrup	390.000	180.000	60.000	US	US	26.000	600.000	-	1.256.000
Simsted Skole (1)				315.000					315.000
Region Randers	390.000	200.000	30.000	-	-	25.000	1.150.000	650.000	2.445.000
Asylcenter Randers	390.000	150.000	20.000	US	US	25.000	1.150.000	650.000	2.385.000
Asylcenter Langå		50.000	10.000	US	US				60.000
Region Frederikshavn	780.000	300.000	20.000	644.833	-	90.000	1.390.000	-	3.224.833
Asylcenter Frederikshavn	780.000	300.000	20.000	US	US	90.000	1.390.000		2.580.000
Nordstrand				644.833					644.833
Region Rebild	50.000	130.000	20.000	-	-	10.000	570.000	-	780.000
Asylcenter Skørping	50.000			US	US				780.000
Børnecenter Skørping		130.000	20.000	US	US	10.000	570.000	-	-
Region Herning	-	-	-	-	-	2.500	10.000	175.820	188.320
Center Herning						2.500	10.000	175.820	188.320
Region Holstebro	390.000	125.000	20.000	-	-	-	600.000	175.000	1.310.000
Thyborøn 1 & 2	390.000	125.000	20.000	US	US		600.000	175.000	1.310.000
Thyborøn Camping (1)				US	US				-
Jegindø (1)									-
Center Holstebro (1)				US	US				-
I alt	2.780.000	1.575.000	200.000	1.845.185	308.000	351.500	6.335.000	1.000.820	14.395.505

1) Driftsrammen fastlægges i januar 2015.

4.2. Centralt afregnede ydelser vedr. ejendomsdrift m.v.

4.2.1. Honorering for planlægning, rådgivning og administration (bilag4.)

Operatøren honoreres for opgaver vedrørende generel planlægning og administration i relation til indkvartering og underhold af asylansøgere m.v., herunder økonomiopfølgning, drift og vedligehold af eksisterende asylcentre m.v., med en fast ramme på 1 mio. kr. på årsbasis. Denne ramme dækker ligeledes operatørens udgifter til generel planlægning og administration i relation til opgaverne omfattet af kontrakten om varetagelse af opgaver som følge af asylaftalen af 19. september 2012.

4.2.2. Honorering for diverse udgifter efter faktisk forbrug

Operatøren får refunderet de faktiske udgifter til transport i forbindelse med beboernes sagsbehandling og flytninger, jf. bilag 2.10. pkt. 2 og 3. Operatøren skal anvende den billigst mulige transportform.

Operatøren får herudover refunderet de faktiske udgifter til eventuelle ejendoms-skatte for visse af de i tabel 4 anførte bygninger, som der foretages udlæg for i forbindelse med varetagelse af de ejendomsadministrative opgaver.

4.2.3. Honorering for tilsyn med driftsstoppede ejendomme

Operatøren honoreres efter særskilt aftale for tilsyn med driftsstoppede ejendomme.

5. Delrammen til vedligehold (bilag 4)

I delrammen til vedligehold indgår:

- Honorering for ordinært vedligehold (afsnit 5.1.)
- Honorering for vedligeholdelsesprojekter m.v. (afsnit 5.2.).

Der kan ikke udlignes udgifter mellem delrammen til vedligehold og de øvrige delrammer.

5.1. Honorering for ordinært vedligehold

Rammerne til ordinært vedligehold pr. indkvarteringsregion fremgår af tabel 5. Udgifter til vedligehold pr. region afregnes efter faktisk forbrug inden for rammen.

Tabel 5

Region/Center/Bygning	Adresse	Ordinær vedligeholdelse
Region Ranum		629.745
Center Ranum	Ludvig Müllers Have 1, 9681 Ranum	260.000
Louns-Alstrup skole	Hesselvej 37, 9640 Farsø	269.745
Børnecenter Østrup	Svoldrupvej 167, 9600 Aars	100.000
Region Randers		187.500
Asylcenter Randers	Søren Møllersgade 37, 8900 Randers	137.500
Asylcenter Langå	Bredgade 8, 8870 Langå	50.000
Region Frederikshavn		260.000
Asylcenter Frederikshavn	Knivholtvej 22, 9900 Frederikshavn	260.000
Region Rebild		60.000
Asylcenter Skørping	Jyllandsgade 4, 9520 Skørping	60.000
Børnecenter Skørping	Jyllandsgade 4, 9520 Skørping	
Region Holstebro		75.000
Thyborøn 1 & 2	Haboørevej 8, 7680 Thyborøn	75.000
I alt		1.212.245

1) Driftsrammen fastlægges i januar 2015.

Rammen til ordinært vedligehold kan efter aftale justeres ved væsentlige ændringer i forudsætningerne. Honoreringen tager udgangspunkt i de aftalte driftsperioder, Såfremt der sker kapacitetstilpasninger, tilpasses honoreringen herefter.

5.2. Honorering for vedligeholdelsesprojekter m.v.

Operatøren honoreres efter særskilt aftale for vedligeholdelses-, bygge- og anlægsprojekter.

6. Delrammen til sundhedsydelser m.v.

I delrammen til sundhedsydelser m.v. indgår:

- takstafregnede, regionspecifikke ydelser (afsnit 6.1.)
- særlige social- og sundhedsudgifter (afsnit 6.2.)
- centralt afregnede ydelser (afsnit 6.3.).

Inden for delrammen kan operatøren udligne udgifter mellem ydelserne (dog med undtagelse af særlige social- og sundhedsudgifter som afregnes efter faktisk for-

brug), såfremt der er mindreforbrug på én eller flere ydelser. Der kan ligeledes udlignes udgifter mellem indkvarteringsregioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser. Der kan ikke udlignes udgifter mellem delrammen til sundhedsydelse m.v. og de øvrige delrammer.

6.1. Takstafregnede sundhedsydelse (bilag 3)

Honoreringen pr. indkvarteringsregion for almen sundhedsbetjening samt forebyggende sundhedsordninger for børn og unge beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2015 anførte takster (jf. tabel 6) samt antal realiserede årspersoner inden for hver målgruppe.⁴

Den medicinske screening skal som udgangspunkt finde sted i modtagefasen. Honoreringen pr. region for medicinsk screening beregnes med udgangspunkt i de på finansloven for 2015 anførte takster (jf. tabel 6) samt antal gennemførte screeninger. Dette gælder både screening i forbindelse med den medicinske modtagelse og den opøgende systematiske medicinske screening (bilag 3.1.3. og bilag 1, afsnit 8.1.). Honoreringen er baseret på registreringer i IBS. Registrering i IBS foretages, når screeningen er fuldt gennemført.

Taksterne er udtryk for forventede gennemsnitspriser.

Tabel 6

Målgruppe (alder)	Ydelse	Opholdscentre	Opholdscentre - primært afviste	Omsorgscentre	Modtagecentre	Udrejsecentre	Børnecentre
0-	Sundhedsbetjening	9.783	9.783	60.908	9.783	9.783	10.909
0-17	Sundhedsordninger børn	7.259	7.259	7.259	7.259	7.259	15.206
Antal screeninger	Medicinsk screening	1.515	1.515	1.515	1.515	1.515	1.515

Ved uventede fald i belægget, som væsentligt reducerer operatørens taksthonorering, vil operatøren efter særskilt aftale kunne kompenseres for eventuelle personaleudgifter, der som følge af et kort varsel ikke kan nedbringes i takt med taksthonoreringen.

6.2. Særlige social- og sundhedsudgifter (godkendelseskrævende ydelser)

På det særlige social- og sundhedsområde afregnes efter to principper: Rammeafregning og refusion efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

6.2.1. Rammeafregnede social- og sundhedsudgifter

Operatøren kan afholde udgifter til visse særlige sundhedsydelse inden for en ramme på 1.930.300 kr. på årsbasis. Det rammestyrede område omfatter udgifter til psykolog- og psykiaterbehandling, speciallæger, tandlægebehandling og fysio-, ergo- og fodterapi.

Udlændingestyrelsen refunderer operatørens faktiske udgifter inden for den anmeldte ramme. Rammen kan justeres ved væsentlige ændringer i forudsætningerne.

⁴ Opkrævningsgrundlaget herfor er dels beboere indkvarteret i operatørens regi, dels privat indkvarterede personer, der er berettigede til de ydelser, der er beskrevet i denne kontrakt.

Behandlinger der gives til handlede udlændinge, som følge af at den pågældende er handlet, er ikke omfattet af det rammeafregnede område, men kræver forudgående godkendelse i Udlændingestyrelsen.

6.2.2. Refusion for særlige social- og sundhedsbehandlinger efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen

Udlændingestyrelsen refunderer operatørens udgifter til særlige social- og sundhedsydelser, der kræver forudgående godkendelse i Udlændingestyrelsen.

6.3. *Centralt afregnede sundhedsydelser m.v.*

6.3.1. Dækning af udgifter til forebyggelse af Hepatitis B

Operatøren honoreres for udgifter til forebyggelse af hepatitis B med en fast ramme på 93.298 kr.

7. Honorering for kapacitetsjusteringer m.v.

Der kan indgås særskilt aftale om honorering i forbindelse med:

- Ydelser ved åbning (afsnit 7.1.)
- Ydelser ved lukning (afsnit 7.2.).

Der kan ikke udlignes udgifter mellem disse ydelser og øvrige delrammer.

7.1. Honorering for ydelser ved åbning (bilag 5.1.)

For de ydelser operatøren leverer i relation til åbning af indkvarteringssteder m.v. eller udvidelse af kapaciteten på eksisterende indkvarteringssteder m.v., honoreres operatøren efter konkret aftale for udgifterne forbundet med de beskrevne opgaver, herunder:

- Refusion af faktiske udgifter til øvrigt personale samt udgifter til informationsarbejde.
- Refusion af faktiske udgifter til bygningsmæssige forhold.
- Refusion af faktiske udgifter til indkøb, montering m.v. af inventar.

Operatøren må ikke igangsætte etablering, generelle bygningsmæssige ændringer eller udvidelser af indkvarteringssteder m.v. uden Udlændingestyrelsens forudgående skriftlige godkendelse heraf. Godkendelsen er en forudsætning for, at operatøren kan honoreres for de udførte opgaver og de afholdte udgifter.

7.2. Honorering for ydelser ved lukning (bilag 5.2.)

For eventuelle udgifter i forbindelse med lukning af pladser, herunder ejendomsdrift, reetableringsudgifter og afvikling af inventar (demontering, transport m.v.), honoreres operatøren efter konkret aftale for faktiske udgifter.

For de opgaver operatøren varetager i forbindelse med en overdragelse til en eventuel anden operatør, honoreres operatøren efter konkret aftale for de i bilag 5.2. beskrevne ydelser og opgaver.

8. Honorering for særligt aftalte ydelser i 2015

8.1. Honorering for opfølgende systematisk medicinsk screening

Operatøren honoreres for en aktiv, opfølgende indsats med henblik på medicinsk screening af de asylansøgere, som ikke har taget imod tilbuddet om medicinsk modtagelse på modtagecentret (jf. bilag 3.1.3.), med 306.302 kr. Herudover honoreres operatøren med den i tabel 6 anførte takst pr. gennemført medicinsk screening (jf. afsnit 6.1. ovenfor).

9. Bevilling til drift af indkvarteringsregioner

Der er for hver indkvarteringsregion beregnet en forventet økonomisk bevilling, bestående af bevillinger til indkvarteringsydelser, ejendomsdrift, vedligehold samt sundhedsydelser, jf. ovenfor.

Udgangspunktet er, at den enkelte indkvarteringsregion isoleret set er økonomisk bæredygtig, herunder at alle indkvarterings- og sundhedsydelser som udgangspunkt stilles til rådighed i regionen, medmindre andet er aftalt med Udlændingestyrelsen. Såfremt det pga. et lavt indkvarteringsomfang ikke er muligt for operatøren at levere alle ydelser i en region inden for den ordinære takstbevilling, kan operatøren efter særskilt aftale blive kompenseret herfor.

Operatøren kan udligne udgifter mellem delrammerne til indkvarteringsydelser m.v. og ejendomsdrift, såfremt der er mindreforbrug på én af disse delrammer. Inden for disse 2 delrammer kan operatøren ligeledes udligne udgifter mellem indkvarteringsregioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser, jf. afsnit 3-4.

Inden for delrammen til sundhedsydelser m.v. kan operatøren ligeledes udligne udgifter mellem regioner samt mellem regionsspecifikke og centralt afregnede ydelser, jf. afsnit 6.

Ved et forudsat indkvarteringsomfang som anført i tabel 2 svarer den forventede bevilling til operatøren til indkvarteringsydelser, ejendomsdrift, vedligehold samt sundhedsydelser pr. indkvarteringsregion til beløbene i tabel 7.⁵

⁵ Operatøren er sikret en fast minimumsbetaling for 50 årspersoner på børnecenter Østrup og en fast minimumsbetaling for 40 årspersoner på børnecenter Skørping. Garantien udmøntes i forhold til den faktiske relative aldersfordeling, dog gælder der, at på børnecenter Skørping er der en minimumsbetaling for 20 årspersoner i aldersgruppen 6-16 år.

Tabel 7

Region	Delrammer pr. opgave				
	Indkvarterings- ydelse (bilag 2)	Sundheds- ydelse (bilag 3)	Ejendomsdrift (bilag 4)	Vedligehold (bilag 4)	I alt
Ranum	37.919.849	5.567.797	6.447.352	629.745	50.564.743
Randers	7.308.897	2.447.153	2.445.000	187.500	12.388.550
Frederikshavn	13.112.651	3.995.270	3.224.833	260.000	20.592.754
Herning	489.217	164.460	780.000	60.000	1.493.677
Holstebro	17.905.110	5.299.017	188.320	-	23.392.448
Rebild	18.391.549	1.518.499	1.310.000	75.000	21.295.048
Alle regioner	95.127.273	18.992.196	14.395.505	1.212.245	129.727.219

10. Likviditet

Operatøren tilføres et acontobeløb svarende til 6 mio. kr. ved indgangen af året. Acontobeløbet tilbageføres ultimo december måned.

Likviditeten skal dække behovet i nærværende kontrakt samt tillægskontrakten vedr. asyлтаalen.

11. Fakturering

11.1. Operatørens månedlige faktura

Operatøren modtager senest den 10. i hver måned en fakturaskabelon for den foregående måned fra Udlændingestyrelsen og sender senest 3 hverdage derefter en faktura for den foregående måned for leverede indkvarterings- og sundhedsydelse m.v. samt for drift og vedligeholdelse af ejendomme m.v. Operatøren skal udarbejde den månedlige faktura med udgangspunkt i Udlændingestyrelsens fakturaskabelon. Udlændingestyrelsens betaling herfor forfalder den 21. i samme måned.

Den månedlige faktura omfatter:

- Takstafregnede indkvarterings- og sundhedsydelse m.v. Faktureringen heraf baseres på årets takster samt månedsrapporten over antallet af indkvarterede årspersoner i de enkelte alderskategorier, der fremgår af IBS.
- 1/12 af de årlige rammebetalinger vedr. ejendomsdrift m.v.
- Udgifter for måneden, som refunderes af Udlændingestyrelsen efter faktisk forbrug.
- Betaling for særskilt aftalte rammer, som betales af Udlændingestyrelsen, efter rammen er udmøntet.

Der henvises i øvrigt til økonomirapporteringsvejledningen.

Operatøren skal ikke medsende regninger i relation til de områder, der afregnes efter regning. Operatøren skal dog opbevare disse regninger.

Operatøren kan i relation til vedligehold og kapacitetsjusteringer viderefakturere udgifter, dels fra momsregistrerede håndværkere m.v., dels fra operatøren selv. For de sidstnævnte udgifter gælder, at operatøren skal udarbejde regninger, der

angiver arbejdstimer og materiale, som skal opbevares af operatøren i lighed med øvrige regninger.

11.2. Godkendelseskrævende social- og sundhedsydelse

De særlige social- og sundhedsydelse, som refunderes efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen (jf. afsnit 6.2.2 i dette bilag.), indgår ikke i månedsfakturaen. Fakturering heraf sker pba. operatørens løbende fremsendelse af refusionsfaktura til Udlændingestyrelsen.

Refusionsfaktura skal fremsendes enkeltvis og elektronisk, og dokumentation for den faktisk afholdte udgift skal medsendes. Dokumentationen skal indeholde samtlige relevante leverandørfakturaer med entydig angivelse, sammentælling og afstemning af, hvilket beløb der i forhold til den enkelte sag og godkendte beløb søges refunderet.

Bilag 2. Indkvarteringsydelser m.v.

Bilag 2.1. Opholdscentre

Bilag 2.1.1. Indkvartering og socialt netværk (alle) - Opholdscentre

Formål

Formålet er at indkvartere asylansøgere m.fl., der anvises af Udlændingestyrelsen. Derudover er formålet, at det gennem en helhedsorienteret indsats under hensyntagen til beboernes særlige livsvilkår og deres individuelle forudsætninger skal sikres, at ansvaret for beboernes liv forbliver hos beboerne selv.

Der skal gives muligheder for, at den enkelte beboer sikres optimal udnyttelse af sociale, faglige og personlige kompetencer. Der skal endvidere tilvejebringes rammer og muligheder, således at der kan skabes en stabil og forudsigelig dagligdag. Beboerne skal bibringes et kendskab til danske normer og værdier. Beboeren skal støttes i at have et realistisk billede af egen situation. Beboere med særlige behov skal identificeres med henblik på iværksættelse af nødvendige tiltag.

Aktiviteter og servicekrav

1. Vagtberedskab

Operatøren skal til hvert center (uden fast døgnbemanding) have et vagtberedskab, der uden for normal arbejdstid kan modtage telefoniske henvendelser fra beboerne. Operatøren skal i den forbindelse sikre, at beboerne har mulighed for at komme i kontakt med vagtberedskabet f.eks. ved at stille en telefon til rådighed. Beredskabet benyttes bl.a. ved bygnings- og installationsmæssige problemer, behov for tilkaldelse af politi, vagtlæge m.v. I særligt akutte tilfælde, hvor problemerne ikke kan løses telefonisk, skal en vagt inden for 1 time kunne være til stede på indkvarteringsstedet med henblik på at søge at løse de opståede problemer.

Operatøren skal endvidere have en vagtfunktion, således at bl.a. politiet og andre myndigheder m.fl. kan komme i kontakt med operatøren. Funktionen benyttes bl.a. ved særlige hændelser på indkvarteringsstederne som eksempelvis hærværk, vold, opståede konflikter o.l. Kriminelle handlinger skal straks anmeldes til politiet. Vagtfunktionens opgave er endvidere uden ugrundet ophold at sikre, at Udlændingestyrelsen orienteres om sådanne særlige hændelser på indkvarteringsstederne uden for normal arbejdstid.

2. Myndighedsbestemt døgnbemanding

Operatøren skal til indkvarteringssteder, hvortil der af brandsikkerhedsmæssige eller andre årsager stilles myndighedskrav herom, efter aftale med Udlændingestyrelsen sikre døgnbemanding på indkvarteringsstederne efter de stillede krav.

3. Administration af udbetaling af kontante ydelser og naturalieydelser m.v.

Operatøren forestår udbetaling af kontante ydelser samt tilvejebringelse og udlevering af evt. naturalieydelser, herunder hygiejnepakker, børnetøjpakker, børnepakker og voksentøjpakker til beboerne.

Operatøren skal registrere alle udleveringer af naturalieydelser i IBS, jf. Retningslinjer for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet IBS.

Opgaven skal løses i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens retningslinjer herfor, jf. retningslinjer for IBS og retningslinjer for tilvejebringelse og afregning af naturalieydelser.

I tilfælde af nødindkvartering aftaler operatøren konkret med Udlændingestyrelsen, hvordan en eventuel udbetaling af kontante ydelser tilrettelægges, men udgangspunktet er fortsat, at dette skal ske i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens retningslinjer herfor.

4. Bookingrelaterede opgaver

Operatøren varetager den løbende administration af, hvilke personer der opholder sig på operatørens indkvarteringssted/indkvarteringssteder og skal i forlængelse heraf sikre en løbende opdatering af Indkvarteringsystemet IBS samt underretning af Udlændingestyrelsens booking, såfremt der er behov herfor, jf. i øvrigt retningslinjer for IBS. Indberetningspligten omfatter bl.a. ændring af opholdssted, fødsler og dødsfald, civilstatusændringer i det omfang, operatøren får kendskab hertil.

Operatøren skal uden ugrundet ophold underrette Udlændingestyrelsen om kriminalitet, vold og opståede konflikter af mere alvorlig karakter på det enkelte indkvarteringssted, såfremt operatøren får kendskab hertil.

Operatøren skal endvidere videreformidle beboernes ansøgninger om flytning og andre indkvarteringsformer til Udlændingestyrelsens booking, jf. bl.a. retningslinjer om privat indkvartering af asylansøgere m.fl. Hertil kommer de opgaver, der følger af asylaftalen, jf. bilag 3 og 10 i tillægskontrakt vedr. asylaftalen. Udlændingestyrelsen træffer afgørelse i sager om ansøgning om privat- og anneksindkvartering, samt indkvartering i særlig bolig.

Operatøren skal desuden sikre, at alle børnefamilier så vidt muligt tilbydes to værelser.

Operatøren skal endvidere varetage den generelle administration, herunder opdateringen af beboernes stamkort, samt sikre, at oplysningerne følger beboeren under opholdet i indkvarteringsystemet, således at blandt andet oplysninger på legestuebørn, skolepapirer for børn og voksne, sundhedsjournaler samt oplysninger i eventuelle sociale sager videresendes til nye centre ved flytning, jf. i øvrigt § 42 h i udlændingeloven.

5. Håndtering af hittegods

Såfremt en beboer ved sin udrejse eller forsvinden efterlader ejendele, skal operatøren håndtere disse i henhold til reglerne om hittegods. Der henvises i øvrigt til lov om hittegods samt cirkulære om behandlingen af hittegods.

6. Information om rettigheder og pligter m.v.

Operatøren skal forestå information af beboerne på indkvarteringsstedet om rettigheder og pligter på indkvarteringsstedet samt om de specifikke forhold i det lokalsamfund, hvori det enkelte indkvarteringssted er beliggende. Operatøren skal

endvidere oplyse beboerne om reglerne for håndtering af hittegods. Løsning af opgaven tilrettelægges med udgangspunkt i beboerens individuelle forudsætninger og skal finde sted umiddelbart efter indflytningen.

Til sikring af, at alle beboere modtager fyldestgørende information ved indflytningen på operatørens centre, skal operatøren udarbejde egne procedurer for modtagelsen af nye beboere.

7. Kriminalpræventivt arbejde

Operatøren skal sikre en løbende dialog med relevante myndigheder, herunder det lokale politi, Udlændingestyrelsen m.fl. med henblik på erfaringsudveksling vedr. forebyggelse og håndtering af kriminalitet blandt beboerne.

Til sikring af kvaliteten af det kriminalpræventive arbejde skal operatøren have en politik, der danner grundlag for arbejdet.

8. Etablering af beboerråd

Operatøren skal bistå beboerne med etableringen af beboerråd, der har til hensigt at sikre, at beboerne får medindflydelse på dagligdagen på det enkelte indkvarteringssted. Beboerråd kan endvidere eksempelvis anvendes som forum for udveksling af information mellem operatørens personale og beboerne.

Operatøren skal bl.a. understøtte beboerrådets arbejde samt motivere til deltagelse og rådgive beboerne om, hvordan rådets arbejde kan foregå. For så vidt angår oprettelsen af beboerråd, henvises der i øvrigt til § 28 stk. 2 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

9. Samarbejde med lokalsamfund og frivillige

Operatøren skal søge at motivere relevante og interesserede personer og foreninger m.v. i lokalsamfundet til at yde en ulønnet indsats til gavn for beboerne på det enkelte indkvarteringssted. Operatøren skal i den forbindelse orientere kommunen, lokale foreninger m.v. om muligheden for at indgå i frivilligt arbejde på indkvarteringsstedet.

10. Overgivelsessamtaler

Operatøren skal i samarbejde med integrationskommunen medvirke til, at der sker en hensigtsmæssig overgang fra præasylfasen til integrationsfasen for beboere, der opnår opholdstilladelse. Dette skal sikres dels gennem afholdelse af en overgivelsessamtale med flygtningen, hvor vedkommende informeres om integrationsfasen, dels gennem dialog med integrationskommunen, der sikrer, at kommunen har det bedst mulige udgangspunkt for at målrette integrationen til den enkelte beboers forudsætninger, herunder skal operatøren eventuelt uden beboerens samtykke videregive informationer om beboerens kontraktforhold og -opfyldelse m.v., jf. § 44 b i udlændingeloven.

11. Vejledning og rådgivning

Operatøren skal bistå beboerne med råd og vejledning i forbindelse med sociale forhold, lokale og offentlige institutioner, flytninger og andre dagligdags gøremål, herunder transport, således at beboerne i størst muligt omfang er i stand til selv at løse sådanne opgaver.

12. Kriseintervention og konfliktløsning

Operatøren skal tilbyde beboerne rådgivning og bistand i forbindelse med opståede konflikter/kriser af social eller personlig karakter.

13. Koordination af tilbud og initiativer

Operatøren skal sikre, at der sker en koordination og helhedsorientering af de tilbud, der gives, og de initiativer, der iværksættes på tværs af de forskellige faglige områder beskrevet i bilag 2, herunder på de sociale og sundhedsmæssige områder samt på undervisnings- og aktiveringsområderne, jf. også tillægskontrakten vedr. asylaftalen. Til sikring af denne koordination skal operatøren udarbejde egne procedurer for koordination.

14. Beredskabsplan

Operatøren skal have en beredskabsplan, der beskriver, hvorledes særlige hændelser på indkvarteringsstedet – f.eks. brand, overfald, dødsfald o.l. – håndteres i forhold til beboere og personale.

15. Identifikation af beboere med særlige behov og iværksættelse af begrænsede støtteforanstaltninger

Beboere med særlige behov skal identificeres, og der skal sikres en helhedsorienteret og koordineret indsats.

Operatøren kan iværksætte ikke godkendelseskrævende sociale støtteforanstaltninger til beboere med særlige problemer, som eksempelvis gør, at de midlertidigt ikke er i stand til at klare sig selv eller tage vare på egne børn.

Operatøren skal sikre, at der i overensstemmelse med §§ 153 og 154 i lov om social service sker identifikation af særligt omsorgstruede børn med henblik på iværksættelse af nødvendige foranstaltninger i samarbejde med den lokale kommune og/eller Udlændingestyrelsen, jf. bilag 8.

16. Betjening af beboere bosiddende udenfor indkvarteringsstedet

Operatøren skal føre tilsyn med beboere tilknyttet centret, som er bosiddende uden for indkvarteringsstedet, og skal bl.a. sikre, at disse beboere har adgang til samme tilbud som beboere indkvarteret på indkvarteringsstedet. Operatøren skal have kontakt med disse beboere efter behov, dog skal operatøren som minimum have kontakt med privatindkvarterede (gl. ordning) og indkvarterede i annekser og særlige boliger (2008 og 2011-ordningen) én gang hver 3. måned.

17. Særlig indsats overfor handlede udlændinge

Operatøren skal efter behov tilbyde beboere, som myndighederne har vurderet udsat for menneskehandel, og som er under Udlændingestyrelsens forsørgelse, sundhedsfremmende behandling, psykologhjælp, juridisk bistand, socialpædagogisk hjælp samt eventuelt indkvartering på krisecenter, jf. regeringens handlingsplan til bekæmpelse af menneskehandel. Hjælpen kan være mere omfattende end den hjælp, der normalt tilbydes beboere. I disse tilfælde skal operatøren søge godkendelse heraf hos Udlændingestyrelsen. Dette gælder også behandlinger, som normalt vil være omfattet af det rammestyrede social- og sundhedsområde.

18. Dødsfald

I tilfælde af dødsfald skal operatøren – i samarbejde med eventuelle pårørende – foranstalte begravelse af afdøde samt evt. transport til hjemland eller 3. land og efterfølgende begravelse af afdøde. Der henvises i den forbindelse til Udlændingestyrelsens notat om Procedurer i forbindelse med dødsfald.

19. Hygiejne

Operatøren skal forestå instruktion af beboerne i rengøring og hygiejne. Operatøren skal varetage rengøring af de lokaler, beboerne ikke har adgang til. Der henvises i øvrigt til Vejledning om hygiejne i asylcentre.

Bilag 2.1.2. Tilkøbskoordination (alle) - Opholdscentre

Formål

Formålet med taksten er at understøtte operatøernes afdækning af eventuelle relevante ydelser til asylansøgerne via brug af eksterne leverandører.

Dette skal sikre, at asylansøgerne får et større udvalg af tilbud, ligesom muligheden for en målretning af tilbuddene øges. Endvidere kan anvendelsen af eksterne leverandører understøtte muligheden for at sikre den mest omkostningseffektive levering af ydelserne ikke mindst henset til det varierende aktivitetsniveau på indkvarteringsområdet.

Aktiviteter og servicekrav

Operatøren skal undersøge muligheden for yderligere brug af leverandører på markedet. Det gælder de ydelser, operatøren skal levere i medfør af denne kontrakt samt tillægskontrakten vedr. asylaftalen. De eksterne leverandører kan f.eks. være kommuner eller private leverandører. Operatøren skal ved valget af leverandør – herunder valget mellem eksternt tilkøb og egenproduktion – tage hensyn til overholdelse af de økonomiske rammer for leveringen af ydelserne, jf. bilag 1, samt kontraktens faglige beskrivelse af opgaven for levering af ydelserne. Operatøren skal endvidere foretage den nødvendige koordination i relation til eksterne tilkøb, samt varetage opfølgning på ydelsens faglige indhold.

Bilag 2.1.3. Børneundervisning og fritidstilbud til børn og unge (6-16-årige) - Opholdscentre

Formål

Formålet med børneundervisningen er at:

- Fremme børnenes tilegnelse af kundskaber, færdigheder, arbejdsmetoder og udtryksformer, der medvirker til det enkelte asylansøgerbarns alsidige udvikling
- Give børnene kendskab til dansk kultur og bidrage til deres forståelse for andre kulturer og for menneskets samspil med naturen
- Bibringe børnene en forståelse for medbestemmelse, medansvar, rettigheder og pligter i et samfund med frihed og folkestyre, ved at undervisningen bygger på åndsfrihed, ligeværd og demokrati
- Ruste børnene til deres fremtidige liv, hvad enten børnene meddeles opholdstilladelse eller afslag herpå

Aktiviteter og servicekrav

Børneundervisning

1. Undervisning

Operatøren skal sikre undervisning af børn i den undervisningspligtige alder. Undervisningen skal ske i folke- eller friskoler (udeskole) eller i operatørens egne skoler. Undervisning i operatørens skoler skal i indhold og omfang svare til den undervisning, der tilbydes tosprogede elever i den danske folkeskole, jf. bl.a. bekendtgørelse om folkeskolens undervisning i dansk som andetsprog samt folkeskoleloven.

Aktiviteten skal tilrettelægges på en måde, der tager hensyn til både den store udskiftning blandt børnene, men også til den gruppe af børn, som deltager i operatørens skoletilbud i en længere periode. Endvidere kan operatøren understøtte undervisningen med indsættelse af speciallærere, støttepædagoger m.v. Undervisningen i operatørens skoler skal tilrettelægges med henblik på at forberede børnene til deltagelse i udeskoleundervisning.

Aktiviteten omfatter samtlige opgaver knyttet til undervisningen af børn, herunder forberedelse, konfrontationsundervisning, afholdelse af evt. eksaminer, deltagelse i ekskursioner, deltagelse i forældremøder/konsultationer m.v.

Operatøren skal sikre at der tilbydes undervisning i dansk, engelsk og folkeskolens øvrige almene/obligatoriske fag.

Et skoleår fastsættes typisk – men ikke nødvendigvis – til 40 uger, dvs. 200 skoledage. Skoleåret begynder den 1. august, elevernes sommerferie begynder den sidste lørdag i juni, og sommerferien varer indtil den fastsatte første skoledag efter skoleårets begyndelse, jf. § 14 a i folkeskoleloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 665 af 20. juni 2014.

Omfanget af undervisningen skal leve op til timetalsmodellen for folkeskolen, jf. folkeskolelovens § 14 b og lovens bilag 1. Timer er i det følgende angivet som klokketimer inkl. pauser. Undervisningstiden i et skoleår skal have en samlet varighed af:

- mindst 1.200 timer i børnehaveklassen og på 1.-3. klassetrin,
- mindst 1.320 timer på 4.-6. klassetrin og
- 1.400 timer på 7.-9. klassetrin.

Det fremgår af § 14 b i folkeskoleloven, at undervisningstidens samlede varighed ikke må overstige 1.400 timer i et skoleår, men dog kan overstige 1.400 timer for elever, der vælger mere end et valgfag.

Operatøren skal sikre, at der tilbydes lektiehjælp og faglig fordybelse inden for undervisningstiden i overensstemmelse med folkeskolelovens § 15. Tilbuddet skal placeres om eftermiddagen i ydertimerne og skal over et skoleår have en samlet varighed på:

- 80 timer i børnehaveklassen og på 1.-3. klassetrin,
- 120 timer på 4.-6. klassetrin og
- 80 timer på 7.-9. klassetrin.

Klassekvotienten forudsættes højst at være:

- 12 elever opgjort som et gennemsnit for hele året eller 12 elever ved skolestart, hvor skolestart kan ske løbende hen over skoleåret.

Operatøren skal tilbyde modersmålsundervisning, jf. § 6, stk. 3 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. og aktstykke nr. 157 af 1. juni 2006. Operatøren kan tilrettelægge modersmålsundervisningen, således at den udføres af beboerne selv (f.eks. som led i aktivering, jf. bilag 2.1.5.).

I forhold til de nærmere krav i forbindelse med undervisningen af børn i den undervisningspligtige alder henvises der i øvrigt til kapitel 2 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

2. Specialundervisning

Operatøren kan tilrettelægge specialundervisning for børn, hvis udvikling kræver en særlig hensyntagen eller støtte, f.eks. på grund af indlæringsvanskeligheder.

Operatøren kan, efter forudgående ansøgning om tilladelse hos Udlændingestyrelsen, etablere særlige undervisningsordninger for fysisk og psykisk handicappede børn.

3. Tilsyn med hjemmeunderviste

Operatøren skal føre tilsyn med undervisningen af børn, der undervises hjemme.

Operatøren skal desuden underrette Udlændingestyrelsen, såfremt der etableres hjemmeundervisning af et barn. Dette skal blandt andet ske med henblik på, at

Udlændingestyrelsen – eventuelt i samarbejde med operatøren – kan få etableret tilsyn med undervisningen fra den lokale kommune.

4. Kommunalt tilsyn med skoletilbud

Operatøren skal sikre at der etableres tilsyn med egne skoler, jf. Bekendtgørelse af lov om friskoler og private grundskoler m.v. nr. 166 af 25. februar 2013.

5. Individuelt tilpassede undervisningstilbud

Operatøren skal sikre en styrkelse af undervisningen af børn i den skolepligtige alder, herunder via deltagelse i undervisning i folkeskolen, på produktionsskole m.v. Endvidere kan operatøren sikre en understøttelse af undervisningen i asylklasserne via indsættelse af speciallærere, støttepædagoger m.v., såfremt der er behov herfor, jf. aktstykke nr. 157 af 1. juni 2006.

Fritidstilbud til børn og unge

5. Fritidstilbud

Operatøren skal tilbyde 6-16-årige beboere fritidsaktiviteter efter skoletid, dvs. i eftermiddags- og aftentimerne samt i skoleferierne.

Fritidsaktiviteterne kan tilbydes i samarbejde med lokale ungdomsskoler, klubber og foreninger.

Hvis fritidsaktiviteterne afvikles på eller i tilknytning til operatørens centre eller i lokalområdet skal det ske under kvalificeret vejledning. Fritidsaktiviteterne kan eksempelvis bestå i undervisnings-, sports- og andre hobbyaktiviteter.

I det omfang, der er børnegrundlag for det, skal der ske en differentiering af tilbuddene hos operatøren, så de er målrettet forskellige aldersgrupper.

Operatøren kan tilrettelægge løsningen af opgaverne, således at der sker inddragelse af beboerne (f.eks. som led i aktivering, jf. bilag 2.1.5.).

Det forudsættes, at der tilbydes et almindeligt fritidstilbud i 120-160 timer pr. år, afhængig af klassetrin.

Herudover skal operatøren sikre et udvidet tilbud for de 6-16-årige beboere, der opholder sig på indkvarteringsstedet. Det udvidede tilbud kan bl.a. indbefatte en udvidet åbningstid i dag- og aftentimerne samt i børnenes skoleferie, jf. aktstykke nr. 157 af 1. juni 2006.

Det udvidede tilbud kunne eventuelt udmøntes som en aktivitet på 400 timer pr. år.

Bilag 2.1.4. Legestuetilbud (3-5-årige) - Opholdscentre

Formål

Formålet med legestuetilbuddet er at sikre børnene en struktureret hverdag med kvalificerede pædagogiske tilbud og aktiviteter.

Aktiviteter og servicekrav

1. Pasningstilbud/pædagogisk arbejde

Operatøren skal tilbyde alle børn fra 3 år og frem til tidspunktet for skolestarten, jf. bilag 2.1.3., pasning i en legestue med strukturerede pædagogiske tilbud. Pasning kan ske i kommunale institutioner eller institutioner godkendt af kommunen eller i operatørens egne legestuer.

Aktiviteten skal tilrettelægges på en måde, der tager hensyn til den store udskiftning blandt børnene.

Aktiviteten omfatter samtlige opgaver knyttet til driften af en legestue, herunder foruden selve børnepasningsopgaven afholdelse af ekskursioner, afholdelse af forældresamtaler/forældremøder, deltagelse i de tværfaglige teams på centrene m.v.

Legestuerne forudsættes at være normeret til en åbningstid på minimum 800 timer pr. år.

Det bemærkes ift. tildeling af midler at åbningstiden kan udvides med op til 400 timer pr. år, jf. asylaftalen.

Den gennemsnitlige normering i operatørens legestuer forudsættes at være minimum 0,1 fuldtidsansatte personer pr. barn i legestuen opgjort som et gennemsnit for hele året.

Operatøren kan i den sammenhæng tilrettelægge driften af legestuer, således at der sker inddragelse af beboerne i løsning af opgaven, udover den involvering, som eventuelt sker som led i aktivering, jf. bilag 2.1.5.

Bilag 2.1.5. Voksenundervisning og -aktivering (17+-årige) - Opholdscentre

Formål

Undervisning og aktivering af beboerne har til formål at:

- Skabe forudsætninger for en vellykket integrationsproces for de asylansøgere, som meddeles opholdstilladelse, og at lette tilbagevenden til hjemlandet for de asylansøgere, som meddeles afslag på opholdstilladelse
- Medvirke til at skabe en aktiv og meningsfuld hverdag for den enkelte asylansøger
- Vedligeholde og udbygge asylansøgernes almene og faglige færdigheder
- Bidrage til at øge asylansøgernes ansvar for eget liv og for det fællesskab, der eksisterer på indkvarteringsstedet

Der henvises i øvrigt til tillægskontrakten vedr. asylaftalen i forhold til operatørens opgave i relation til styrkelsen af voksenundervisning og -aktivering.

Aktiviteter og servicekrav

1. Udarbejdelse af kontrakter

Operatøren skal senest 7 dage efter indflytningstidspunktet indgå en individuel kontrakt med alle beboere over 18 år, herunder privat indkvarterede asylansøgere med tilknytning til indkvarteringsstedet. Såfremt beboeren allerede har en kontrakt fra et tidligere indkvarteringssted, skal operatøren i stedet revidere denne. Operatøren skal forsøge at opnå enighed med beboeren om kontraktens indhold. Såfremt dette ikke er muligt, fastsætter operatøren kontraktens indhold. Kontrakten, der skal være tilpasset den sagsbehandlingsfase, som beboerens sag befinder sig i, fastlægger omfang og indhold af:

- Undervisning, jf. pkt. 3 nedenfor
- Aktivering, herunder nødvendige opgaver og individuel aktivering, jf. pkt. 4 nedenfor
- Undervisning og aktivering i henhold til tillægskontrakten vedr. asylaftalens bilag 4.

Operatøren skal udlevere en kopi af kontrakten til beboeren umiddelbart efter underskrivelsen eller fastsættelsen.

Såfremt en beboer flytter til et andet indkvarteringssted, skal operatøren i forbindelse med flytningen fremsende beboerens kontrakt til det nye indkvarteringssted, jf. § 42 h i udlændingeloven.

Oplysninger fra kontrakter, der tilhører beboere, som overgår til integration, kan uden beboerens samtykke videregives til integrationskommunen, jf. § 44 b i udlændingeloven.

Der henvises i øvrigt til kapitel 3 i bekendtgørelse nr. 497 af 3. maj 2010 om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. samt bilag 1 i bekendtgørelse nr. 438 af 1. maj 2013 om ændring af bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

2. Omfang af undervisning og aktivering

Omfanget af undervisning og aktivering kan variere afhængigt af bl.a. beboerens alder, helbredsmæssige tilstand, og hvilken fase af sagsbehandlingen vedkommendes asylsag befinder sig i. Omfanget af undervisning og individuel aktivering vil kunne udgøre op til 37 timer ekskl. nødvendige opgaver.

Der henvises i øvrigt til §§ 18-19 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

3. Undervisning

Operatøren skal tilbyde beboere over 17 år undervisning, hvis de befinder sig i sagsbehandlingsfasen (fase 2), udsendelsesfasen (fase 3), samt hvis de befinder sig i den indledende fase (fase 1) og har opholdt sig i landet mere end tre måneder fra tidspunktet for indgivelse af ansøgning om asyl.

Det forudsættes, at der undervises mindst 400 timer pr. år, jf. dog § 35 i bekendtgørelsen om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. Operatøren kan tilbyde undervisning inden for følgende fag og områder:

- Engelsk sprog
- Modersmål
- Fag, som bibringer asylansøgeren færdigheder, der kan hjælpe til at starte selvstændig virksomhed eller opnå beskæftigelse i hjemlandet

Operatøren kan kun tilbyde undervisning i dansk, hvis det er nødvendigt for gennemførelse af praktikophold uden for centret eller for deltage uden for centret i ulønnet humanitært arbejde eller andet ulønnet arbejde. Beboere i udsendelsesfasen (fase 3), der ikke medvirker til udrejsen, kan ikke tilbydes undervisning i dansk.

Der henvises i øvrigt til kapitel 6 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

I forbindelse med undervisningen forudsættes der holdstørrelser på gennemsnitligt 16 personer.

4. Aktivering

Operatøren skal tilbyde beboerne aktivering inden for to hovedområder, dels nødvendige opgaver, som alle beboere har pligt til at deltage i, dels individuel aktivering. Det forudsættes, at der tilbydes aktivering i mindst 380 timer pr. år, jf. dog § 18 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

Samtlige 18-60-årige beboere har pligt til at deltage i udførelsen af de nødvendige opgaver.

De nødvendige opgaver omfatter bl.a.:

- Madlavning
- Oprydning og rengøring af egne værelser og fællesarealer
- Oprydning og renholdelse af udenomsarealer

Der henvises i øvrigt til kapitel 4 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

Den individuelle aktivering skal tilbydes alle beboere over 17 år.

Den individuelle aktivering kan bl.a. bestå af følgende:

- Indvendig og udvendig vedligeholdelse, reparationer og forbedringer af bygninger, inventar og fællesområder
- Anden pasning og renholdelse af udenomsarealer
- Anden rengøring og madlavning
- Opgaver i forbindelse med pasning af børn samt aktiviteter for børn og unge i øvrigt
- Administrationsopgaver
- Deltagelse i tilbud om fritidsaktiviteter, sociale og kulturelle aktiviteter, sportsaktiviteter, projekter og kurser

Herudover kan operatøren tilbyde beboere over 17 år, hvis asylsag befinder sig i sagsbehandlingsfasen (fase 2), samt beboere i udsendelsesfasen (fase 3), der medvirker til udrejsen tilbyde:

- Deltagelse i intern produktionsvirksomhed
- Praktikophold uden for indkvarteringssystemet

Der henvises i øvrigt til kapitel 5 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

5. Særskilt tilrettelagt undervisning og aktivering

Operatøren skal tilbyde kontrakter indeholdende særskilt tilrettelagt undervisning og aktivering til beboere over 17 år, hvis særlige grunde taler herfor, herunder f.eks. at:

- Beboeren besidder særlige kvalifikationer inden for et fagområde med mangel på arbejdskraft
- Beboeren lider af alvorlig sygdom eller psykisk lidelse eller har behov for støtte som følge af høj alder

Der henvises i øvrigt til kapitel 7 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

6. Undervisning og aktivering af 17-21-årige

Operatøren skal så vidt muligt tilrettelægge aktivering og undervisning af asylansøgere i fase 2 og fase 3, jf. dog § 34 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl., og som befinder sig i aldersgruppen 17-21 år, som heltidsundervisning på særlige hold. Aktiveringen og undervisningen målrettes særligt mod denne aldersgruppes modenhed, igangværende personlige udvikling og erfaringsniveau.

Det forudsættes, at der tilbydes undervisning og aktivering i mindst 800 timer pr. år, jf. dog §§ 46-47 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

I forbindelse med undervisningen forudsættes der holdstørrelser på gennemsnitligt 16 personer.

7. Deltagelsesregistrering

Operatøren skal registrere, om beboerne opfylder deres kontrakt. Registreringen skal ske i IBS i overensstemmelse med Retningslinjer for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet IBS.

Reglerne for lovligt fravær fremgår af Udlændingestyrelsens Retningslinjer for lovligt fravær i forbindelse med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere.

8. Justering af kontrakter

Operatøren skal revidere beboernes kontrakter, når der er behov herfor, dog altid når en beboer skifter fra en sagsbehandlingsfase til en anden og senest 6 måneder efter kontraktindgåelsen.

Der henvises i øvrigt til § 20 i bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

Bilag 2.5. Centre for uledsagede mindreårige

Bilag 2.5.1. Indkvartering og socialt netværk (0-17-årige) - Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Formålet er at indkvartere uledsagede mindreårige asylansøgere under 18 år og særligt anbragte asylansøgerbørn, der anvises af Udlændingestyrelsen.

Formålet er endvidere at tilvejebringe trygge rammer og muligheder for de uledsagede mindreårige beboere, der sikrer en struktureret hverdag med alderssvarende tilbud, således at beboernes ressourcer vedligeholdes og udvikles.

Endeligt skal det sikres, at overgivelsen af flygtninge til integration i kommunerne giver det bedst mulige grundlag for videre integration.

Der henvises i øvrigt til de i bilag 2.1.1. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

Ud over de i bilag 2.1.1. nævnte aktiviteter og servicekrav er nedenstående gældende for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

1. Modtagelse

Operatøren skal tilbyde børn, der indkvarteres på indkvarteringsstedet, en modtagesamtale.

2. Aften- og nattevagt

Operatøren skal sikre vagtbemanding på indkvarteringsstedet i aften- og nattetimerne. Vagten skal drage omsorg for beboerne om natten og tillige fungere som brandvagt.

3. Bookingrelaterede opgaver

Operatøren skal bistå beboere ved ansøgning om privat indkvartering i overensstemmelse med retningslinjerne om privat indkvartering og lov om social service. Operatøren skal i forbindelse hermed inddrage den kommune, hvor den private indkvartering skal finde sted, med henblik på at opnå kommunens godkendelse af den eventuelle plejefamilie. Såfremt kommunen godkender den private indkvartering, skal operatøren forinden iværksættelse søge godkendelse heraf hos Udlændingestyrelsen.

4. Kontaktpersoner

Operatøren skal sikre, at alle beboere tildeles en primær og sekundær kontaktperson.

5. Bisidning

Røde Kors skal i den indledende sagsbehandling, indtil der er udpeget en personlig repræsentant, jf. pkt. 6, sikre, at der deltager en bisidder sammen med den uledsagede mindreårige ved alle samtaler m.v. med myndigheder og institutioner, herunder de sagsbehandlende myndigheder, Dansk Flygtningehjælp, Retsmedicinsk Institut m.v.

Bisidderen skal i den forbindelse tilbyde den uledsagede mindreårige personlig støtte og vejledning i forbindelse med sagsbehandling og medvirke til, at samtalerne foregår med den fornødne skånsomhed.

Røde Kors skal sikre at uledsagede mindreårige, der er varetægtsfængslet, får en tolket samtale med en bisidder, hvor de bliver bekendt med deres ret til at få en repræsentant.

Bisidderen skal vurdere, om der er indikatorer for, at den unge kan være handlet, og i så fald skal der tages initiativ til en nærmere udredning i samarbejde med Center mod Menneskehandel.

Røde Kors skal kunne varetage bisidningsopgaver overalt i landet. Bisidderne skal afholde jævnlige informationsmøder om asylproceduren for nye uledsagede mindreårige asylansøgere på centrene, hvor Røde Kors informerer den uledsagede mindreårige om asylprocessen.

6. Personlig repræsentant

Alle uledsagede mindreårige, der indrejser i Danmark uden forældre eller andre, der kan træde i forældrenes sted, skal have fast personlig støtte fra en voksen, der kan vejlede den mindreårige gennem asylsagen og i mødet med det danske samfund. På den baggrund tildeles alle mindreårige uledsagede en personlig repræsentant, som kan bistå ved møder, som den unge indkaldes til med myndighederne. Repræsentanten skal varetage den mindreåriges tarv og interesser, samt sikre at alle handlinger foregår med en skånsomhed, der er tilpasset sagens karakter og den mindreåriges modenhed. I perioden frem til at der er udpeget en repræsentant, stiller Røde Kors med en bisidder.

Udlændingestyrelsen har efter udlændingelovens § 56 a ansvaret for at anmode om repræsentanter for de mindreårige.

Røde Kors har ansvaret for at indstille personer til hvervet som repræsentant for uledsagede mindreårige asylansøgere, jf. udlændingelovens § 56 a, stk. 1. Røde Kors stiller ligeledes bisiddere til rådighed ved asylretlige handlinger med myndighederne, inden der er udpeget en repræsentant, jf. CIS nr. 10460 af 11/08/1999.

Røde Kors har det overordnede koordinerende ansvar for opgaven med personlige repræsentanter for uledsagede mindreårige. Operatøren skal i samarbejde med Røde Kors sikre, at uledsagede mindreårige med kort varsel efter anmodning fra Udlændingestyrelsen tildeles en personlig repræsentant, som kan varetage den mindreåriges interesser, herunder deltage i møder med myndigheder og sundhedspersonale samt varetage andre opgaver forbundet med en forældremyndighedsliggende funktion. Operatøren skal i samarbejde med Røde Kors rekruttere og vedligeholde et korps af frivillige personer til repræsentantordningen, som Røde Kors kan indstille til Statsforvaltningen som personlige repræsentanter for uledsagede mindreårige. Såfremt der ikke kan indstilles en egnet frivillig person, eller hvis andet taler herfor, kan der indstilles en professionel personlig repræsentant. Såfremt der er tale om en uledsaget mindreårig, der har været udsat for menneskehandel, er varetægtsfængslet i sikret institution, hvis der er tale om kriminelle unge, eller hvis der er andre indikatorer på, at den uledsagede mindreåriges sag er af en særlig vanskelig karakter, skal der udpeges en professionel personlig repræsen-

tant. Heri ligger, at den pågældende skal have en relevant uddannelse eller erfaring, f.eks. som socialrådgiver.

Operatøren skal i samarbejde med Røde Kors udvikle og koordinere arbejdet med personlige repræsentanter samt bidrage med vejledning, uddannelse, information, netværksdannelse og støtte af personlige repræsentanter i deres daglige arbejde.

Operatøren skal i samarbejde med Røde Kors sikre, at alle relevante oplysninger vedrørende de udpegede personlige repræsentanter uden ugrundet ophold videregives til centrene for uledsagede mindreårige.

Operatøren skal i samarbejde med Røde Kors sikre, at repræsentanten kan samarbejde om overgivelsen af den uledsagede mindreårige til kommunen. Repræsentanten, der udfører hvervet frivilligt, kan fortsat repræsentere den unge i kommunen som midlertidig forældremyndighedsindehaver, såfremt Statsforvaltningen udpeger den pågældende. I forbindelse med overgivelsen skal operatøren i samarbejde med Røde Kors sikre, at der tilgår Statsforvaltningen de relevante oplysninger, så der hurtigt kan udpeges en midlertidig forældremyndighedsindehaver.

Operatøren skal honorere Røde Kors for de opgaver, Røde Kors varetager i forbindelse med personlige repræsentanter for uledsagede mindreårige indkvarteret hos operatøren. Honoreringen finansieres inden for taksten til indkvartering og socialt netværk. Den nærmere honorering fastsættes ud fra de samlede udgifter fra repræsentationsordningen. Dette sker i samarbejde mellem operatørerne og Ud-lændingestyrelsen når kontrakten for 2015 er indgået.

7. Udviklingsplaner

Operatøren skal udarbejde udviklingsplaner for alle beboere. Udviklingsplanerne skal bl.a. indeholde aftaler om skolegang, fritidsaktiviteter, træning af dagligdags færdigheder samt kontakt med eventuelle slægtninge.

8. Socialrapporter

Operatøren skal udarbejde socialrapporter for alle beboere, der bl.a. indeholder informationer om barnets baggrund, udvikling, skolegang, fritidsinteresser og fremtidsønsker. Socialrapporten fremsendes bl.a. til integrationskommunen i forbindelse med en eventuel overgang til integration.

9. Almen daglig vejledning

Operatøren skal sikre, at de 15-17-årige trænes i huslige opgaver, herunder madlavning, rengøring og vask samt administration af økonomi. Operatøren skal sikre, at børn under 15 år får alderssvarende kost. Samtlige beboere betaler dog for kostindkøb m.v.

10. Tilsyn med privat indkvarterede

Operatøren skal føre tilsyn med uledsagede mindreårige, som er privatindkvarterede, med henblik på at:

- Sikre, at den private indkvartering fortsat tjener barnets tarv.
- Yde råd og vejledning til plejefamilie og den uledsagede mindreårige.

- Supervisere plejefamilien.
- Sikre, at den uledsagede mindreårige har adgang til nødvendige sociale, uddannelsesmæssige og sundhedsmæssige ydelser.

Tilsynet skal gennemføres i hjemmet minimum hver 3. måned.

Operatøren skal ligeledes varetage forvaltningsmæssige og koordinerende opgaver vedr. økonomi, skolegang og sundhedsforhold i relation til de privatindkvarterede uledsagede mindreårige.

11. Udtalelse til brug for visitering

Operatøren skal udarbejde en udtalelse til brug for Udlændingestyrelsens visitation af uledsagede mindreårige, der overgår til integration i kommunerne. Udtalelsen skal fremsendes til Udlændingestyrelsen senest 10 dage efter anmodning herom.

12. Repatrieringsprogram

Operatøren skal tilbyde et repatrieringsprogram til de uledsagede mindreårige, der meddeles afslag på opholdstilladelse, med henblik på at forberede den uledsagede mindreårige mentalt og kompetencemæssigt på tilbagevenden til hjemlandet.

Bilag 2.5.2. Tilkøbskoordination (alle)- Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Der henvises til de i bilag 2.1.2. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

Ud over de i bilag 2.1.2. nævnte aktiviteter og servicekrav er nedenstående gældende for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

Bilag 2.5.3. Børneundervisning og fritidstilbud til børn og unge (6-16-årige) - Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Formålet er at bidrage til at skabe en mere meningsfuld og struktureret hverdag for asylansøgerbørn på særcentrene. Disse børn er ofte i en situation, hvor ventetiden for både børn og voksne kan være vanskeligere at håndtere end på andre centre. Det kan have konsekvenser for børnene, der kan gå i stå i dennes udvikling, grundet manglende engagement fra forældrene m.fl. Formålet er desuden at medvirke til at sikre, at børnene ikke isoleres i centersystemet eller i de særlige boliger.

Der henvises i øvrigt til de i bilag 2.1.3. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

Ud over de i bilag 2.1.3. nævnte aktiviteter og servicekrav er nedenstående gældende for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

1. Fritidstilbud

Operatøren skal tilbyde 6-16-årige børn en målrettet adgang til øgede fritidstilbud i form af mere helhedsorienterede og faste pædagogiske tilbud. Der kan være tale om sociale aktiviteter som f.eks. sports- og kulturtilbud, udflugter og temaaftener.

Bilag 2.5.4. Legestuetilbud (3-5-årige) - Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Der henvises til de i bilag 2.1.4. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

De i bilag 2.1.4. angivne aktiviteter og servicekrav gælder ligeledes for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

Bilag 2.5.5. Voksenundervisning og –aktivering (17+-årige) - Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Formålet er at understøtte, at alle uledsagede mindreårige asylansøgere har adgang til et relevant og alderssvarende uddannelses tilbud. Formålet er desuden at medvirke til, at børn på børnecentre samlet set sikres en fælles og meningsfuld hverdag på ensartede vilkår.

Der henvises i øvrigt til de i bilag 2.1.5. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

Ud over de i bilag 2.1.5. nævnte aktiviteter og servicekrav er nedenstående gældende for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

1. Tilbud om 10. klasse for 17-årige asylansøgere

Det forudsættes, at operatøren tilbyder 17-årige uledsagede mindreårige asylansøgere deltagelse i et 10. klasses tilbud, der skal sikre en fortsat skolegang på lige vilkår med de øvrige uledsagede mindreårige børn.

Bilag 2.6. Asylansøgerkursus (nyindrejste 17+- årige)

Formål

Formålet er at give asylansøgeren en introduktion til Danmark, herunder til love og regler, asylproceduren samt til det nuværende opholdssted. Kurset kan indledes på et modtagecenter og afsluttes på et opholdscenter.

Aktiviteter og servicekrav

1. Undervisning

Operatøren skal forestå afholdelsen af et asylansøgerkursus for nyindrejste asylansøgere over 17 år. Nærværende bilag beskriver asylansøgerkursets modul 1-8, mens tillægskontrakten vedr. asylaftalen beskriver undervisning vedr. arbejdsmarkedsforhold m.v.

Undervisningen skal foregå på et for asylansøgeren forståeligt sprog og suppleres med skriftligt materiale på et antal sprog, afhængigt af sprogsammensætningen på modtagecentret.

Undervisningen skal give asylansøgeren et helt indledende kendskab til dansk sprog og danske kultur- og samfundsforhold. Asylansøgerkurset skal som minimum indeholde følgende elementer:

- Orientering om de danske asylregler – herunder om faserne i asylsagsbehandlingen og indkvarteringssystemet.
- Orientering om pligter og rettigheder i asylsystemet, herunder afviste asylansøgers pligt til at udrejse.
- Orientering om den aktuelle tilladelsesprocent for asylansøgere.
- Undervisning i dansk sprog og kultur med henblik på at kunne håndtere de mest dagligdagssituationer og praktiske anvisninger.

Kursets varighed forudsættes at være 30 timer pr. person, og kurset må have en udstrækning på maksimalt 3 uger.

Kurset skal tilbydes hurtigst muligt og senest to uger efter asylansøgerens ankomst til et modtagecenter.

Såfremt asylansøgeren flytter fra modtagecentret, inden kurset er afsluttet, skal kurset færdiggøres på det nye center. Kurset skal hér påbegyndes hurtigst muligt og senest en uge efter asylansøgerens ankomst til centret.

Asylansøgerkurset tilrettelægges i 8 moduler, hvor Udlændingestyrelsen forestår undervisningen i modul 1-2, og operatøren forestår undervisningen i modul 3-8.

- Modul 1 omhandler information om de danske asylregler. Undervisningen udgør 4 undervisningstimer.
- Modul 2 omhandler information om indkvarteringssystemet. Undervisningen udgør 2 undervisningstimer.
- Modul 3-5 omhandler indledende kurser i dansk sprog. Undervisningen i hvert modul udgør 4 undervisningstimer.
- Modul 6-8 omhandler indledende kurser i dansk samfund og kultur. Undervisningen i hvert modul udgør 4 undervisningstimer.

For så vidt angår de nærmere krav til kursets indhold henvises til §§ 33 og 37 i Bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl.

Operatøren skal via IBS videregive oplysninger om asylansøgerens status, for så vidt angår påbegyndte/gennemførte moduler af asylansøgerkurset

Bilag 2.7. Fremrykket danskundervisning

Formål

Formålet med den fremrykkede danskundervisning er at fremme hurtig integration, ved at anvende perioden fra at udlændinge over 18 år har fået opholdstilladelse indtil boligplacering i kommunen finder sted, til intensiv danskundervisning samt undervisning i dansk kultur og danske samfundsforhold.

Aktiviteter og servicekrav

1. Indplacering til danskundervisning

Integrationskommunen skal oplyse operatøren om indplacering til danskundervisning af de beboere, der har fået opholdstilladelse, således at disse beboere kan påbegynde danskundervisningen i operatørregi.

2. Omfang af undervisning

Operatøren skal tilbyde undervisningen i mellem 20-25 timer ugentligt. Operatøren kan enten selv forestå undervisningen eller kan udføre undervisningen i samarbejde med andre.

3. Undervisning

Operatøren skal tilbyde undervisning i dansk sprog og danske kultur- og samfundsforhold. Undervisningen erstatter den danskundervisning, de pågældende beboere hidtil har deltaget i. Undervisningen vil ikke kunne erstattes af tilsvarende undervisning i engelsk. De pågældende beboere kan dog fortsætte eventuel undervisning i andre fag ved siden af danskundervisningen (herunder også engelsk). Samtidig skal de pågældende beboere fortsat udføre nødvendige opgaver på centret.

Operatøren vil kunne bestemme, at en beboer ikke skal deltage i undervisningen, hvis særlige grunde taler imod, f.eks. at den pågældende er alvorligt syg eller har en høj alder.

4. Identifikation af omfattede beboere

Operatøren skal på alle hverdage i IBS gennemgå listen ”Kommende integrationer”, hvoraf de beboere, der har fået opholdstilladelse, samt datoen for overgang til integrationskommunen, fremgår.

Såfremt der i IBS ikke er anført en integrationskommunekode, skal operatøren foretage en foreløbig indplacering til danskundervisning, jf. afsnit 1.

Se i øvrigt Udlændingestyrelsens skrivelse af 9. juni 2005 vedr. fremrykket danskundervisning.

Bilag 2.8. Socialt netværksarbejde for ledsagede uledsagede mindreårige (0-17-årige)

Formål

Formålet med det sociale netværksarbejde for de ledsagede uledsagede mindreårige asylansøgere under 18 år er at sikre, at denne gruppe beboeres tarv varetages under opholdet i indkvarteringssystemet.

Aktiviteter og servicekrav

1. Ledsagevurdering

Operatøren skal udarbejde en ledsagevurdering i de tilfælde, hvor et mindreårigt barn ledsages af en anden end dennes forældre. Ved særligt behov kan den ledsagede uledsagede og dennes relation efter aftale indkvarteres på Center Kongelunden med henblik på udarbejdelse af ledsagevurdering.

Ledsagevurderingen skal medvirke til at sikre et kvalificeret beslutningsgrundlag til brug for:

- Indkvartering af den mindreårige under opholdet i indkvarteringssystemet.
- Visitering af den mindreårige til integrationskommune ved eventuel overgang til integration.
- Udarbejdelse af en eventuel senere plejetilladelse til den mindreåriges ledsager.

Operatøren skal på baggrund af en længere observationsperiode udarbejde ledsagevurderingen, der dels beskriver den mindreåriges tilknytning til ledsageren, dels beskriver ledsagerens forældreevne.

Operatøren skal følge op på positive ledsagevurderinger, herunder føre tilsyn, der omfatter rådgivning og vejledning af ledsageren med henblik på at sikre den uledsagedes tarv under opholdet i indkvarteringssystemet.

Bilag 2.10. Transport

Formål

Formålet er i fornødent omfang at tilvejebringe transport til beboerne i forbindelse med servicetilbud, sagsbehandling og flytning mellem indkvarteringssteder.

Aktiviteter og servicekrav

1. Transport i forbindelse med servicetilbud

Operatøren skal tilvejebringe mulighed for transport i forbindelse med beboernes deltagelse i de aktiviteter og tilbud, der stilles til rådighed i forbindelse med levering af de forskellige ydelser i medfør af denne kontrakt samt tillægskontrakt vedr. asyлтаalen (hvor intet andet er anført). Aktiviteten omfatter transport til undervisning, aktivering, sundhedsbetjening, beboernes afhentning af kontante ydelser m.v., nødvendig transport for anneksindkvarterede, indkvarterede i særlige boliger (2008 og 2011-ordningerne) og privatindkvarterede med tilknytning til operatørens indkvarteringssteder samt evt. udgifter til transport til den kommende opholdskommune i tilknytning til den fremrykkede visitationsprocedure.

2. Transport i forbindelse med sagsbehandling

Operatøren skal tilvejebringe mulighed for transport i forbindelse med beboernes deltagelse i møder m.v. med de sagsbehandlende myndigheder, herunder Udlændingestyrelsen, Flygtningenævnet, Rigspolitiet, Dansk Flygtningehjælp samt advokater m.fl.

3. Transport i forbindelse med flytninger

Operatøren skal tilvejebringe mulighed for transport i forbindelse med beboernes flytning til et andet indkvarteringssted. Transporten omfatter både personer og ejendele. Det er i forbindelse med flytninger den operatør, hvorfra en beboer flytter, der er ansvarlig for at tilvejebringe den nødvendige transport af både personer og ejendele.

I forbindelse med operatørens opgaver og ansvar i forbindelse med flytninger gælder, at en beboer alene har krav på at få dækket udgifterne til én ansøgt flytning for hver 18 måneder efter udflytningen fra modtagesystemet. Er der tale om flytninger, som ikke er begrundet i en ansøgning fra en beboer, dækkes udgifterne i alle tilfælde af operatøren, hvorfra beboeren flytter.

I forbindelse med flytninger – både ansøgte og ikke ansøgte – kan hver beboer uden egenbetaling medbringe personlige ejendele svarende til 0,5 kubikmeter samt selvhusholdskassen. Operatøren skal sikre, at personlige ejendele, møbler m.v. udover det nævnte kun medbringes af beboeren efter forudgående egenbetaling.

Operatørerne skal informere beboerne om ovenstående regler vedr. flytning.

Operatøren skal organisere transport af flygtninge og ejendele i forbindelse med overgivelse til en integrationskommune. Integrationskommunen afholder udgifterne til transporten.

4. Transportudgifter til samvær med herboende børn for personer på tålt ophold/udviste ved dom

Operatøren skal tilvejebringe mulighed for transport i forbindelse med, at beboere på tålt ophold/udvist ved dom har samvær med herboende børn. Transporten skal være fra den pågældendes opholdscenter til børnenes opholdssted og retur én weekend om måneden.

Følgende personer vil være omfattet:

Personer, der er meddelt afslag på en ansøgning om opholdstilladelse efter udlændingelovens § 7, men som ikke kan udsendes af landet, jf. § 31.

Personer, der er udvist endelig ved dom efter udlændingelovens § 22-24, og som ikke er varetægtsfængslet efter § 35.

Personer der både er udvist ved om og har tålt ophold i Danmark vil også være omfattet.

For at blive omfattet skal der foreligge dokumentation for retten til samvær med børnene.

Bilag 3. Sundhedsydelse m.v.

Bilag 3.1. Opholdscentre

Bilag 3.1.1. Almen sundhedsbetjening (alle) - Opholdscentre

Formål

Sundhedsbetjeningen har til formål at sikre beboerne adgang til nødvendige sundhedsydelse samt sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse, f.eks. sundhedsinformation og sundhedspædagogik, som understøtter beboerne i at tage ansvaret for egen sundhed.

Aktiviteter og servicekrav

1. Information om sundhedsbetjening samt forebyggelse

Operatøren skal forestå information til beboerne om organiseringen af sundhedsbetjeningen, og om hvilke rettigheder og pligter beboerne har på sundhedsområdet. Løsning af opgaven tilrettelægges med udgangspunkt i beboerens individuelle behov og skal finde sted umiddelbart efter indflytningen.

Operatøren skal herudover forestå information, vejledning og rådgivning af beboerne vedr. sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse.

2. Akut opstået behov for sundhedsbehandling

Operatøren skal sikre, at beboerne har adgang til sundhedsbehandling ved akut opstået sygdom, dels gennem information af beboerne om hvordan man skal agere i tilfælde af akut opstået sygdom, og dels gennem at personalet (eventuelt vagten uden for normal arbejdstid) kan iværksætte de nødvendige initiativer såsom tilkaldelse af ambulance m.v.

I tilfælde af sultestrejke kontakter operatøren straks Udlændingestyrelsen, det lokale sygehus, jf. Procedurer vedr. omsorg, overvågning og behandling af asylansøgere som sultestrejker. Herudover kontaktes embedslægen hvis det vurderes nødvendigt.

3. Konsultationer og behandlinger m.v. hos læger, sygeplejersker m.fl.

Operatøren skal sikre, at beboerne har eller gives adgang til ikke-godkendelseskrævende sundhedskonsultationer, såfremt der opstår behov herfor. Det gælder for almen sundhedsbetjening og for de rammestyrede sundhedsydelser, jf. Model for rammestyret af visse kautionsbelagte sundhedsbehandlinger.

I en række tilfælde kan behandling eller undersøgelse kun iværksættes efter indhentelse af forudgående godkendelse hos Udlændingestyrelsen. Såfremt en ansøgning imødekommes, skal operatøren sikre, at den godkendte behandling/undersøgelse kan iværksættes. Operatørens opgavevaretagelse skal ske i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens Retningslinjer for sundhedsbehandling af voksne asylansøgere m.v., Retningslinjer for sundhedsbehandling af asylansøgerbørn m.v., Retningslinjer for bevilling til tandbehandling af voksne asylansøgere m.v.

4. Tilvejebringelse af medicin, sygeplejeartikler og hjælpemidler m.v.

Operatøren skal sikre tilvejebringelse af nødvendig medicin (både receptpligtig og ikke-receptpligtig) ordineret af en læge som led i behandlingsforløb samt sygeplejeartikler og hjælpemidler (herunder briller), der ud fra en konkret sundhedsfaglig vurdering er nødvendige for den enkelte beboer. Medicin, der ikke er ordineret af en læge, skal beboeren selv afholde udgifterne til. Beboere på bospisningsordning kan få udleveret håndkøbsmedicin, cremer o. lign. i nødvendigt omfang.

Udgifter til særligt omkostningskrævende hjælpemidler (hjælpemidler dyrere end 10.000 kr.) kan søges bevilget særskilt i Udlændingestyrelsen. Hjælpemidler skal registreres og genanvendes hvor muligt, jf. bilag 3.6.

5. Støtteforanstaltninger i forbindelse med sundhedsmæssige eller sociale begivenheder

Støtteforanstaltninger, der kræver forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen, kan efter en konkret vurdering ydes til beboere med særlige fysiske eller psykiske helbredsproblemer, som eksempelvis gør at de midlertidigt ikke er i stand til at klare sig selv eller tage vare på egne børn.

I disse tilfælde er det operatørens ansvar at sikre at der er opnået godkendelse inden behandlingen eller foranstaltningen iværksættes. Operatørens opgavevaretagelse skal ske i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens retningslinjer.

6. Administration i relation til sundhedsbetjening

I de tilfælde, hvor behandling m.v. forudsætter forudgående godkendelse i Udlændingestyrelsen inden iværksættelsen må finde sted, skal operatøren forestå udarbejdelsen af ansøgninger til Udlændingestyrelsen herom. Der henvises i den forbindelse til Udlændingestyrelsens Retningslinjer for sundhedsbehandling af voksne asylansøgere m.v., Retningslinjer for sundhedsbehandling af asylansøgerbørn m.v. samt Retningslinjer for bevilling til tandbehandling af voksne asylansøgere m.v.

I de tilfælde hvor operatøren tildeler en sundhedsbehandling indenfor det ramme-styrede område, skal operatøren i eget system dokumentere, at tildelingen sker i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens Retningslinjer for sundhedsbehandling af voksne asylansøgere m.v., Retningslinjer for sundhedsbehandling af asylansøgerbørn m.v. samt Retningslinjer for bevilling til tandbehandling af voksne asylansøgere m.v.

Operatøren skal forestå den løbende administration af beboernes journal i EMAR og ved behov videregive oplysningerne, jf. § 42 h i udlændingeloven. Journaler vedr. beboere, som overgår til integration, kan med beboerens samtykke videregives til integrationskommunen.

8. Særlige programmer

Operatøren skal foretage opfølgende vaccinationer af nytilkomne asylansøgerbørn i alderen 0-6 år mod smitsom leverbetændelse (hepatitis B). Der henvises i den forbindelse til Sundhedsstyrelsens besvarelse på forespørgsel fra Udlændingestyrelsen af 31. januar 2012 samt Udlændingestyrelsens skrivelse af 2. september 2004 om udgifter til screening for hepatitis B.

9. Hygiejne

Operatøren skal sikre, at de hygiejniske forhold, herunder i køkkener, badeværelser, toiletter m.v., lever op til almindelige sundhedsmæssige standarder. Der henvises i øvrigt til Vejledning om hygiejne i asylcentre.

10. Arkiv for fælles sundhedsjournal

Som udgangspunkt skal alt forsøges at journaliseres elektronisk.

I fald journalen er i papirformat og svær at indscanne til elektronisk journalisering, skal det fysiske materiale fremsendes til Røde Kors' sundhedsarkiv, når beboere overgår til integration, udsendes eller forsvinder.

Oversendelse sker i overensstemmelse med de af Røde Kors udarbejdede retningslinjer vedr. pakning og forsendelse af journaler til arkivet i Sandholm.

Bilag 3.1.2. Forebyggende sundhedsordninger for børn og unge (0-17-årige) – Opholdscentre

Formål

Formålet med forebyggende sundhedsordninger for børn og unge er at sikre grundlaget for en sund opvækst samt gode forudsætninger for en sund voksentilværelse.

Aktiviteter og servicekrav

1. Sundhedsvejledning, bistand samt funktionsundersøgelser ved en sundhedsplejerske

Operatøren skal tilbyde sygdomsforebyggende og sundhedsfremmende foranstaltninger til mindreårige beboere, oplysning og vejledning til børn og forældre med det formål at fremme børnenes legemlige og psykiske sundhed og trivsel samt føre tilsyn med det enkelte barns legemlige og psykiske helbredstilstand. Arbejdet skal tage udgangspunkt i den enkelte families/det enkelte barns ressourcer, således at det understøtter dem og medvirker til at udvikle familiens evne til selv at mestre udfordringer og vanskeligheder forbundet med det at have børn.

Operatøren skal indtil undervisningspligtens ophør tilbyde følgende:

- Op til 7 konsultationer/hjemmebesøg i et barns første leveår for førstegangsfødende, hvoraf den første skal finde sted senest 5 dage efter barnet og moderen er vendt tilbage fra fødeafdelingen. For flergangsfødende skal der ligeledes tilbydes op til 7 konsultationer/hjemmebesøg i et barns første leveår
- 1 konsultation/et hjemmebesøg årligt for børn i alderen 1-6 år
- Undersøgelse af f.eks. syn, hørelse, højde og vægt samt sundhedssamtale for børn i den skolepligtige alder hvert år

Herudover skal operatøren tilbyde:

- En konsultation/et hjemmebesøg i 7. svangerskabsmåned
- Information i forbindelse med overgivelse til integration til alle forældre med børn i alderen 0-17 år, der indeholder oplysninger om sundhedstilbud, eventuel behandling m.v. i det ordinære sundhedssystem

Endelig skal operatøren medvirke til, at forældre til børn i ekstern pleje eller anbringelse så vidt muligt bevarer forældreevnen.

For så vidt angår indhold af konsultationer/hjemmebesøg, undersøgelser og samtaler m.v., henvises der til Sundhedsstyrelsens forebyggende sundhedsordninger for børn og unge - vejledning.

Der henvises i øvrigt til kapitel 36 i sundhedsloven og vejledning om forebyggende sundhedsordninger for børn og unge.

2. Forebyggende helbredsundersøgelser ved en læge

Operatøren skal tilbyde alle indkvarterede børn forebyggende helbredsundersøgelser ved en læge.

Operatøren skal tilbyde alle børn under den undervisningspligtige alder forebyggende helbredsundersøgelser ved en praktiserende læge eller tilsvarende, således at barnet i alt modtager 7 undersøgelser. Undersøgelserne skal så vidt muligt foretages på følgende alderstrin: 5 uger, 5 og 12 måneder samt 2, 3, 4 og 5 år. Det er operatørens ansvar at sikre, at der løbende er tilbudt de til alderen forudsatte helbredsundersøgelser.

Operatøren skal i tilknytning til gennemførelsen af de forebyggende helbredsundersøgelser tilbyde vaccination i overensstemmelse med Sundhedsstyrelsens til enhver tid gældende vejledning.

Operatøren skal tilbyde alle børn i den undervisningspligtige alder en indskolingsundersøgelse i barnets første skoleår. Såfremt et barn påbegynder skolegangen hos operatøren efter det første skoleår, tilbydes indskolingsundersøgelsen snarest efter, at skolegangen er påbegyndt (og såfremt den ikke måtte være gennemført af en eventuel anden operatør eller i andet regi).

Operatøren skal tilbyde alle børn i den undervisningspligtige alder en udskolingsundersøgelse umiddelbart før undervisningspligtens ophør.

Der henvises i øvrigt til kapitel 2 i Bekendtgørelse om forebyggende sundhedsydelse for børn og unge, kapitel 36 i sundhedsloven og Sundhedsstyrelsens forebyggende sundhedsordninger for børn og unge - Vejledning.

3. Børn og unge med særlige behov

For børn med særlige behov, jf. afgrænsningen heraf i bilag 8 til Sundhedsstyrelsens forebyggende sundhedsordninger for børn og unge - Vejledning, skal kontaktfrekvensen, som den er anført under pkt. 1 og 2 ovenfor, forøges, således at den svarer til barnets/familiens behov.

Der henvises i øvrigt til kapitel 3 og kapitel 4 i Bekendtgørelse om forebyggende sundhedsordninger for børn og unge, sundhedsloven samt Sundhedsstyrelsens forebyggende sundhedsordninger for børn og unge - Vejledning.

4. Koordination af aktiviteter m.v.

I forbindelse med gennemførelse af aktiviteterne skal der sikres koordination af de tilbud, der gives af en sundhedsplejerske og de tilbud, der gives af enten en praktiserende læge (eller tilsvarende) eller en kommunallæge (eller tilsvarende), dels i det daglige arbejde, dels i forbindelse med skolestart og skoleafslutning.

Der henvises i øvrigt til kapitel 6 i Bekendtgørelse om forebyggende sundhedsordninger for børn og unge.

5. Forebyggende og behandlende tandpleje

Operatøren skal sikre alle børn under 18 år adgang til forebyggende og behandlende tandpleje med udgangspunkt i lov om tandpleje m.v.

Operatøren skal sikre, at børnene indkaldes til en forebyggende undersøgelse første gang i 2-års alderen, hvor forældrene tillige informeres om barnets tandsundhed og gives råd om gennemførelse af daglig hjemmetandpleje.

Operatøren skal herefter tilbyde forebyggende undersøgelser til børn efter behov, dog mindst én gang om året indtil barnet fylder 18 år.

Bilag 3.1.3. Opsøgende systematisk medicinsk screening (alle) – Opholdscentre

Formål

Formålet er at operatøren følger op på hvorvidt beboeren har modtaget en medicinsk screening, når denne kommer fra modtagesystemet. Hvis ikke beboeren har modtaget dette, tilbydes denne en medicinsk screening.

Dette skal sikre en overordnet indsigt i asylansøgernes helbredsmæssige tilstand samt at den behandlende og forebyggende indsats målrettes mod dem, der har særlige behov, ved en systematisk afdækning af almentilstand, sygdom og sårbarhed. Formålet er endelig at undgå spredning af smitsomme sygdomme.

Aktiviteter og servicekrav

1. Medicinsk screening

Operatøren skal iværksætte en aktiv, opsøgende indsats med henblik på medicinsk screening af de asylansøgere, som ikke har taget imod tilbuddet om medicinsk modtagelse på modtagecentret.

Den medicinske screening omfatter de samme aktiviteter som ved den medicinske modtagelse:

- En individuel samtale, hvor asylansøgerens fysiske og psykiske helbredstilstand kortlægges. Asylansøgerne gennemgår relevante undersøgelser og får udleveret relevant medicin og vitaminer. Herudover får asylansøgerne information om HIV og AIDS og prævention.
- På baggrund af den medicinske screening skal operatøren opdatere EMAR, herunder eventuelt med en medicinsk handleplan, for samtlige asylansøgere.
- Ved den medicinske screening kan der visiteres til læge efter behov f.eks. ved akut sygdom, behov for medicin, uopsætteligt behandlingskrævende kroniske lidelser, behov for psykiatrisk vurdering m.v. Såfremt en undersøgelse eller behandling er godkendelseskrævende, skal operatøren forinden iværksættelse søge om Udlændingestyrelsens godkendelse hertil.
- Screening for TB af asylansøgere fra risikoområder, herunder interview og vejledning om TB og lægelig undersøgelse efter behov.
- Visitation af gravide til læge og jordemoder, herunder udarbejdelse af graviditetsjournal og tilbud om fosterdiagnostik.

Operatøren skal registrere i IBS, når en asylansøger er blevet tilbudt medicinsk screening, og om pågældende har taget imod denne undersøgelse. Den medicinske screening skal registreres som modtaget, når den samlede screening er gennemført.

I de tilfælde, hvor operatøren modtager alvorligt syge asylansøgere, fysisk eller psykisk, skal operatøren udarbejde en indstilling til visitationsudvalget om indkvartering på omsorgscenter eller søge iværksættelse af alternative løsninger efter forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

Bilag 3.5. Centre for uledsagede mindreårige

Bilag 3.5.1. Almen sundhedsbetjening (alle) - Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Formålet er at sikre uledsagede mindreårige en udvidet adgang til sundhedsydelser samt sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse, som understøtter børnene i at være med til at tage ansvaret for egen sundhed.

Der henvises i øvrigt til de i bilag 3.1.1. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

Ud over de i bilag 3.1.1. nævnte aktiviteter og servicekrav er nedenstående gældende for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

1. Konsultationer og behandlinger m.v. hos læger, sundhedsplejerske m.fl.

Som følge af at beboerne er særligt sårbare, skal operatøren sikre en udvidet adgang til sundhedskonsultationer.

Alle uledsagede børn tilbydes medicinsk interview hos en sundhedsplejerske samt undersøgelse hos læge.

Bilag 3.5.2. Forebyggende sundhedsordninger for børn og unge (0-17-årige) - Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Formålet er at sikre grundlaget for en sund opvækst samt gode forudsætninger for en sund voksentilværelse.

Der henvises i øvrigt til de i bilag 3.1.2. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

Ud over de i bilag 3.1.2. nævnte aktiviteter og servicekrav er nedenstående gældende for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

1. Introduktionsprogram

Operatøren skal tilbyde alle beboere et introduktionsprogram om sundhed i bred forstand, herunder om misbrug og kostvaner.

2. Seksualundervisning

Operatøren skal minimum 6 gange om året tilbyde beboere mellem 12 og 17 år seksualvejledning.

3. Sundhedssamtale

Beboere, der opholder sig på indkvarteringsstedet mere end 6 måneder, skal tilbydes en sundhedsorienterende samtale samt en undersøgelse hos sundhedsplejersken.

Bilag 3.5.3. Opsøgende systematisk medicinsk screening (alle) – Centre for uledsagede mindreårige

Formål

Der henvises til de i bilag 3.1.3. angivne formål.

Aktiviteter og servicekrav

De i bilag 3.1.3. angivne aktiviteter og servicekrav gælder ligeledes for indkvarterede på et center for uledsagede mindreårige.

Bilag 3.6. Hjælpemidler

Der skelnes mellem personlige hjælpemidler og tekniske hjælpemidler. Personlige hjælpemidler er oftest kropsbårne og personligt tilpassede, f.eks. div. proteser, høreapparater, kontaktlinser/særligt dyre briller. De tekniske hjælpemidler er hjælpemidler som er anskaffet for at tilgodese brugernes særlige behov f.eks. kørestole, hospitalssenge, lift m.v.

Operatøren skal registrere tekniske hjælpemidler bevilget efter godkendelse fra Udlændingestyrelsen, som stilles til rådighed for personer, som er indkvarteret hos eller i tilknytning til operatøren.

Registreringen skal angive hjælpemidlets karakter, anskaffelsespris / løbende lejeudgift samt navn og id-nummer på den person, som har fået stillet hjælpemidlet midlertidigt til sin rådighed.

Dyrere hjælpemidler bør som udgangspunkt lejes. Er det ikke muligt at leje det relevante hjælpemiddel, skal det i registreringen angives, om hjælpemidlet forventes at kunne genanvendes.

Listen over registrerede hjælpemidler skal årligt fremsendes til Udlændingestyrelsen i forbindelse med den årlige økonomirapportering.

Bilag 4. Faciliteter

Bilag 4.1. Bygninger

1. Tilvejebringelse af bygninger

Udlændingestyrelsen stiller egnede bygninger med en given indretning og kapacitet til rådighed for operatøren til brug for indkvartering, undervisning og aktivering m.v. af beboere samt til brug for operatørens centeradministration i medfør af denne kontrakt samt tillægskontrakt vedr. asylaftalen. Tilvejebringelse af bygninger sker i dialog med operatøren og eventuelt efter indstilling fra operatøren. Som udgangspunkt kan operatøren ikke indgå lejemål til brug for indkvartering, undervisning og aktivering. I helt særlige tilfælde og kun efter aftale med Udlændingestyrelsen kan operatøren indgå lejemål til brug for indkvartering, undervisning og aktivering m.v.

Udlændingestyrelsen sikrer, at bygningerne er i driftsklar stand, herunder at disses installationer er lovlige og funktionsdygtige, samt at bygningerne er monteret med inventar, jf. bilag 4.3. Udlændingestyrelsen kan indgå aftale med operatøren om, at operatøren forestår etableringsopgaver i relation til åbning og udvidelse af indkvarteringssteder m.v., således bygninger bliver driftsklare, jf. bilag 5.1.

Udlændingestyrelsen har som udgangspunkt kontakten til udlejer. I de tilfælde, hvor operatøren – efter aftale med Udlændingestyrelsen – indgår lejemål, har operatøren kontakten til udlejer. Operatøren kan ikke indgå forpligtende aftaler med udlejer uden aftale med Udlændingestyrelsen, dog kan operatøren i forbindelse med gennemførelse af aftalte drifts- og vedligeholdelsesprojekter håndtere samarbejdet med udlejer.

2. Annekser

Alle forpligtelser vedr. annekser, der påhviler lejer, herunder husleje, vedligeholdelse, grundopvarmning og afvikling, påhviler operatøren. Al kontakt til udlejer og myndigheder m.v. forestås ligeledes af operatøren, medmindre andet aftales med Udlændingestyrelsen.

Operatøren udarbejder hvert kvartal en anneksoversigt som fremsendes til Udlændingestyrelsen, jf. bilag 7. Såfremt der er ændringer til denne, fremsendes en revideret oversigt.

Operatøren skal nedlægge eksisterende annekser i det omfang de fraflyttes og ikke konverteres til særlige eller selvstændige boliger, jf. tillægskontrakt vedr. Asylaftalen.

Bilag 4.2. Drift og vedligeholdelse af ejendomme m.v.

Indledning

Operatøren skal efter aftale med Udlændingestyrelsen varetage de drifts- og bygningsmæssige opgaver, der påhviler Udlændingestyrelsen/operatøren i sin egenkab af ejer eller lejer af ejendomme, som anvendes af operatøren til indkvartering, aktivering, undervisning eller lignende (jf. bilag 4.1).

I det omfang operatøren ikke skal varetage den fulde drift og vedligeholdelse af en ejendom, oplyser Udlændingestyrelsen operatøren om, hvilke forpligtelser der relaterer sig til denne, jf. fordelingsnotat for ejendommen. Operatøren skal iagttage gældende lovgivning på området. Det forudsættes, at operatøren selvstændigt holder sig orienteret om regelændringer.

Udlændingestyrelsen er bygherre i relation til alle bygningsmæssige tiltag på indkvarteringsområdet. Udlændingestyrelsen er bevillingsansvarlig og er derfor ansvarlig beslutningstager på hele bygningsområdet. Dette medfører en pligt for operatøren til at inddrage Udlændingestyrelsen i alle bygningsmæssige faser, herunder særligt i den indledende fase. Således skal problemstillinger som valg af f.eks. udbudsform, entreprenør, tidsperspektiv, kvalitet og ændringer ved alle større bygningsmæssige opgaver (undtaget helt daglig drift og vedligeholdelse) forelægges Udlændingestyrelsen løbende, såvel forud for, som efter, meddelt bevilling. Herudover skal eventuelle ændringer (placerings- eller fordelingsmæssigt) i funktionaliteten af lokaler, mellem fællesfaciliteter, administration og beboelse forud for iværksættelse godkendes af Udlændingestyrelsen.

Operatøren skal løbende fremsende byggesagsrapporter, og der skal ske formel aflevering af ”byggeriet” til Udlændingestyrelsen forud for ibrugtagning.

Operatøren fremsender forud for opstart af et byggeprojekt m.v. en detaljeret plan for sagens forventede gang, herunder med angivelse af på hvilke stadier Udlændingestyrelsen involveres som bygherre. Udlændingestyrelsen skal herudover altid høres, såfremt der er ændrede forudsætninger i forhold til (planen for) byggesagen.

1. Planlægning, rådgivning og administration

1.1. Drifts- og vedligeholdelsesplaner

Operatøren skal udarbejde rullende 5-årige drifts- og vedligeholdelsesplaner, der forelægges Udlændingestyrelsen på et nærmere aftalt tidspunkt med henblik på godkendelse.

Drifts- og vedligeholdelsesplanerne skal tage udgangspunkt i eventuelle forudgående bygningsfaglige tilsyn på ejendommene. Planerne vil endvidere forud for godkendelse blive forelagt Udlændingestyrelsens eksterne bygningsfaglige rådgiver.

1.2. Byggefaglig rådgivning

Operatøren leverer på anmodning fra Udlændingestyrelsen generel bygningsfaglig rådgivning i tilknytning til drift og vedligeholdelse af de bygningsmæssige faciliteter, Udlændingestyrelsen stiller til rådighed for operatøren. Operatøren kan lige-

ledes levere generel byggefaglig rådgivning i forbindelse med byggeprojekter, dog alene i perioden forud for en eventuel projekteringsfase.

Operatøren kan tillige efter aftale med Udlændingestyrelsen deltage i ind- og udflytningssyn i forbindelse med åbning og lukning af indkvarteringssteder.

1.3. Tegningsarkiv

Operatøren skal opretholde et tegningsarkiv over alle originaltegninger med henblik på senere overgivelse til Rigsarkivet i henhold til gældende regler på området.

1.4. Ejendomsforvaltning

Operatøren skal forestå ejendomsforvaltning, herunder håndtere miljøforhold i henhold til gældende regler, renovation, energi og ejendomsskatter m.v., samt foranledige udarbejdelsen af energimærker m.v.

Operatøren skal bistå Udlændingestyrelsen i forbindelse med høringer vedr. ændringer eller udarbejdelse af f.eks. lokalplaner, kommuneplaner og landsplaner. Operatøren skal ligeledes bistå Udlændingestyrelsen i forbindelse med høringer vedr. forsyningsplaner.

I det omfang, der er udarbejdet ejendoms- og brugsplaner for en ejendom, skal operatøren løbende skriftligt fremsende ændringer til ejendoms- og brugsplanerne til Udlændingestyrelsen. Operatøren skal forestå administration af eventuelle forsyningsanlæg i tilknytning til ejendommene.

Derudover skal operatøren i nødvendigt omfang bistå Udlændingestyrelsen og dennes bygningsfaglige rådgiver med gennemførelsen af 1-årige og 5-årige bygningssyn, herunder give rådgiveren ubegrænset adgang til bygningerne og fremskaffe relevante oplysninger og dokumenter til brug for gennemførelsen af bygningssynene. Se også bilag 7.

1.5. Tilsyn med drift og vedligeholdelse

Operatøren skal varetage tilsyn med driften og vedligeholdelsen af ejendomme m.v.

Operatøren skal på baggrund af en konkret anmodning fra Udlændingestyrelsen endvidere varetage tilsyn med driftsstoppede ejendomme.

2. Ejendomsdrift (viceværtsfunktion)

Operatøren skal forestå den daglige drift, dvs. sikre at bygningernes funktionsduelighed opretholdes. Den daglige drift omfatter bl.a.:

- drift af bygninger og bygningstekniske anlæg samt anlæg i jorden
- mindre reparationsarbejder og vedligeholdelsesopgaver, herunder hærværk
- løbende arealpleje
- snerydning og glatførebekæmpelse m.v.
- evt. skadedyrsbekæmpelse

Drift af ejendomme skal udføres på en håndværksmæssigt forsvarlig måde. Inddragelse af asylansøgere vil kunne ske på en faglig forsvarlig måde.

3. Vedligeholdelse

Operatøren skal varetage den indvendige og evt. udvendige vedligeholdelse af ejendomme, herunder bygninger og tekniske anlæg, samt vedligeholdelsesprojekter vedr. arealer, bygninger og tekniske anlæg, jf. dog indledningens 2. afsnit vedr. de tilfælde hvor operatøren ikke skal varetage den fulde drift og vedligeholdelse.

Vedligeholdelsen af ejendomme skal udføres på en håndværksmæssigt forsvarlig måde. Inddragelse af asylansøgere vil kunne ske på en faglig forsvarlig måde.

Alle vedligeholdelsesarbejder og -projekter, der ikke er medtaget i de godkendte vedligeholdelsesplaner, skal forud for en eventuel iværksættelse forelægges særskilt for Udlændingestyrelsen.

4. Bygge- og anlægsprojekter

Operatøren kan efter anmodning fra Udlændingestyrelsen forestå bygge- og anlægsprojekter på vegne af Udlændingestyrelsen. Udlændingestyrelsen er ikke forpligtet til at anvende operatøren til udførelse af bygge- og anlægsprojekter. Operatøren må ikke iværksætte bygge- og anlægsprojekter uden forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

I forbindelse med de enkelte bygge- og anlægsopgaver kan operatøren forestå alle opgaver bl.a. med hensyn til planlægning, programmering, projektering, tilvejebringelse af det nødvendige plangrundlag, kontrahering, indhentelse af myndighedsgodkendelser, udførelse, idriftsætning og regnskabsaflæggelse.

Bygge- og anlægsprojekter skal udføres på en håndværksmæssigt forsvarlig måde. Inddragelse af asylansøgere vil kunne ske under faglig supervision.

5. Ejendomsret

Værktøj m.v. og øvrige anskaffelser, der er erhvervet inden for rammerne af Udlændingestyrelsens betalinger, herunder genanskaffelser, overgår til staten, såfremt operatøren ophører med at drive indkvarteringssteder.

6. Økonomisk ansvar ved skader

De bygninger, der ejes af Udlændingestyrelsen, er omfattet af statens regler for selvforsikring. Selvforsikringen udmøntes således, at operatørens vedligeholdelsesansvar for bygninger omfatter reetablering efter hærværk og mindre skader.

Udbedringen af mindre skader vil således indgå som led i den løbende ejendomsdrift, mens udbedringen af større skader vil skulle indgå i en prioritering sammen med de i vedligeholdelsesplanen aftalte opgaver efter nærmere aftale med Udlændingestyrelsen.

For så vidt angår de bygninger, som er lejede, vil eventuelle skader, som ikke er omfattet af udlejers ansvar, håndteres som skader på bygninger ejet af Udlændingestyrelsen.

Bilag 4.3. Tilvejebringelse af inventar

1. Inventar

Udlændingestyrelsens inventaroperatør monterer i udgangspunktet bygninger ved åbning med inventar svarende til den fastsatte kapacitet. Indkvarteringsoperatøren kan efter anmodning fra Udlændingestyrelsen helt eller delvist forestå denne opgave.

Udlændingestyrelsen inventaroperatør monterer i udgangspunktet følgende

- møbler og inventar til beboelsesværelser og til undervisningslokaler
- hårde hvidevarer til brug for selvhusholdskøkkener og vaskeri
- møbler og inventar til administrationslokaler og kontorer, herunder IT-udstyr, telefoner og videokonferenceudstyr
- møbler og inventar til undervisningslokaler
- møbler til fællesrum
- aktivitetsrelateret inventar

Indkvarteringsoperatøren kan efter nærmere aftale med Udlændingestyrelsen selv tilvejebringe følgende:

- IT-udstyr, telefoner og videokonferenceudstyr
- specialinventar til eksempelvis sundhedsklinikker
- aktivitetsrelateret inventar

Der henvises til notat om inventarregistreringsprincipper.

2. Donation m.v.

Indkvarteringsoperatøren er berettiget til at modtage inventar m.v., som doneres til operatøren, eller som anskaffes med ekstern finansiering, dvs. uden for Udlændingestyrelsens betalinger til operatøren.

3. Ejendomsret

Inventar, herunder genanskaffelser, er statens ejendom.

Inventar m.v., som doneres til Indkvarteringsoperatøren, eller som anskaffes med ekstern finansiering, dvs. uden for Udlændingestyrelsens betalinger til operatøren, ejes af operatøren, også i tilfælde af ophør.

Indkvarteringsoperatøren har uanset ejerforhold råderet over alt inventar m.v. på indkvarteringssteder drevet af operatøren, så længe disse er i drift. Inventar ejet af Udlændingestyrelsen må ikke flyttes mellem indkvarteringssteder uden nærmere forhåndsftale med Udlændingestyrelsen.

4. Inventarregistrering

Inventaret er opgjort med udgangspunkt i antallet af kapacitetspladser.

Inventaroperatøren og indkvarteringsoperatøren skal i samarbejde udarbejde en inventarregistrering over inventar anskaffet ved åbning, som fremsendes til Udlændingestyrelsen senest 2 måneder efter etableringen er afsluttet.

Inventaroperatøren og indkvarteringsoperatøren skal ligeledes ved lukning af indkvarteringssteder i samarbejde udarbejde en opgørelse af inventar, jf. bilag 5 og notat om inventarregistreringsprincipper.

Bilag 4.4. Vedligeholdelse af inventar

1. Inventar

Operatøren skal løbende vedligeholde og genanskaffe inventar, således at inventaret fastholdes i samme stand og omfang, som det er udleveret og monteret.

Support og service i forhold til IT-udstyr, telefoner og videokonferenceudstyr påhviler operatøren.

I det omfang, det er håndværksmæssigt forsvarligt, kan beboerne inddrages i udførelsen af vedligeholdelsen.

Genanskaffelser af inventar forbliver statens ejendom.

2. Økonomisk ansvar ved skader

Inventar er Udlændingestyrelsens ejendom og er dermed omfattet af statens regler om selvforsikring. Selvforsikringen udmøntes således, at operatørens forpligtelse til at vedligeholde inventar omfatter reetablering og genanskaffelser efter hærværk og mindre skader.

Efter en konkret vurdering vil Udlændingestyrelsen dog under ganske særlige omstændigheder kunne dække udgifter til uforudsete skader af et ikke ubetydeligt omfang efter ansøgning herom fra operatøren.

Bilag 5. Ydelser ved åbning eller lukning af indkvarteringssteder m.v.

Bilag 5.1. Ydelser ved åbning eller udvidelse af indkvarteringssteder m.v.

Formål

Formålet er at gennemføre de aktiviteter ud over tilvejebringelse af inventar, der er nødvendige i forbindelse med åbning eller udvidelse af indkvarteringssteder m.v.

1. Ydelser ved åbning

1.1. Ansættelse af personale

Operatøren skal ansætte personale til de i kontrakten beskrevne opgaver.

1.2. Kommunikation med lokalsamfund

Operatøren skal efter drøftelse med Udlændingestyrelsen informere lokalsamfundet om etableringen af indkvarteringssteder m.v.

Operatøren skal efter drøftelse med Udlændingestyrelsen tillige varetage løbende kommunikation med myndigheder og borgere vedr. åbningen af indkvarteringssteder m.v.

1.3. Planlægning og koordinering af åbning

Operatøren skal i samarbejde med Udlændingestyrelsen planlægge og koordinere åbningen, herunder evt. indkøbe og montere indkvarteringsstedet med inventar, jf. bilag 4.3.

Operatøren skal udarbejde en inventarregistrering over inventar monteret ved åbning, jf. bilag 4.3.

1.4. Etableringer og udvidelser af indkvarteringssteder m.v.

Operatøren kan efter anmodning fra Udlændingestyrelsen forestå etableringer af indkvarteringssteder m.v. eller udvidelser af eksisterende indkvarteringssteder m.v. Udlændingestyrelsen er ikke forpligtet til at anvende operatøren til udførelse af etableringer eller udvidelser af indkvarteringssteder m.v. Operatøren må ikke iværksætte etableringer eller udvidelser af indkvarteringssteder m.v. uden forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

Bilag 5.2. Ydelser ved lukning, indskrænkning eller overdragelse af indkvarteringssteder m.v.

Formål

Formålet er at gennemføre de aktiviteter, der er nødvendige ved lukning eller indskrænkning af indkvarteringssteder m.v. samt overdragelse af indkvarteringssteder m.v.

1. Ydelser ved lukning eller indskrænkning

1.1. Afvikling af inventar/kassation

Udlændingestyrelsen afmonterer og afhenter inventar. Operatøren skal sikre, at inventarregistreringen over inventar er opdateret senest 60 dage efter udmeldelse af lukningen eller efter nærmere aftale med Udlændingestyrelsen.

Operatøren skal sikre, at det inventar som blev monteret i bygningerne ved åbning, jf. operatørens inventar registrering, svarer til det, som leveres retur ved lukning.

Der henvises til seneste notat om inventarregistreringsprincipper. Inventar omfatter bl.a.:

- møbler og inventar til beboelsesværelser
- hårde hvidevarer til brug for selvhusholdskøkkener og vaskeri
- møbler og inventar til administrationslokaler og kontorer, herunder IT-udstyr, telefoner og videokonferenceudstyr
- møbler og inventar til undervisningslokaler
- møbler til fællesrum
- aktivitetsrelateret inventar

Hvis der – imod forventning - i forbindelse med afmonteringen findes inventar, som ikke kan genbruges i indkvarteringsystemet, skal dette inventar påskrives en kassationsliste.

Der må ikke ske kassation af nogen dele af ovennævnte udstyr, uden det fremgår af kassationslisten med nærmere begrundelse for indstillingen og uden forelægelse og godkendelse af Udlændingestyrelsen. Udstyr der kan repareres, herunder med bistand fra de indkvarterede, må ikke kasseres.

1.2. Afskedigelse af personale

Operatøren skal, i det omfang det er nødvendigt, i god tid planlægge og iværksætte afskedigelse af personale.

1.3. Kommunikation med lokalsamfund

Efter drøftelse med Udlændingestyrelsen skal operatøren informere lokalsamfundet om lukningen af indkvarteringssteder m.v. Operatøren skal tillige efter drøftelse med Udlændingestyrelsen varetage løbende kommunikation vedr. lukningen med borgere og myndigheder i lokalsamfundet.

1.4. Transport i forbindelse med flytning af beboere

Operatøren skal tilvejebringe transport i forbindelse med beboernes flytning til et andet indkvarteringssted i forbindelse med en eventuel lukning. Transporten omfatter både personer og ejendele. Det er i forbindelse med flytninger den operatør, hvorfra en beboer flytter, der er ansvarlig for at tilvejebringe den nødvendige transport af både personer og ejendele, jf. bilag 2.10.3.

1.5. Reetablering af indkvarteringssteder m.v.

Operatøren kan efter anmodning fra Udlændingestyrelsen forestå reetablering i forbindelse med lukning af indkvarteringssteder m.v. eller sænkelse af kapaciteten på indkvarteringssteder m.v. Udlændingestyrelsen er ikke forpligtet til at anvende operatøren til udførelse af reetableringsopgaverne. Operatøren må ikke iværksætte reetableringer uden forudgående godkendelse fra Udlændingestyrelsen.

2. Ydelser ved overdragelse

2.1. Information af medarbejdere

Operatøren skal i forbindelse med en eventuel overdragelse informere de medarbejdere, som er omfattet af overdragelsen, herom.

2.2. Information af erhververen

Operatøren skal informere erhververen om eventuelle økonomiske og andre forpligtelser vedr. forhold, der vedrører tiden før overdragelsen.

Bilag 6. Underleverandører

Operatøren benytter ingen underleverandører, der skal godkendes af Udlændingestyrelsen.

Bilag 7. Samarbejdsorganisation, kvalitetssikring og rapportering

Formål

Til sikring af, at ydelseernes kvalitet og omfang er afstemt mellem Udlændingestyrelsen og operatøren, samt at Udlændingestyrelsens betalinger til operatøren kan understøtte det aftalte kvalitetsniveau og omfang, etableres der en samarbejdsorganisation samt en række værktøjer til kvalitetssikring af de leverede ydelser. I den forbindelse skal Udlændingestyrelsen stille data fra IBS til rådighed for operatøren.

1. Samarbejdsorganisation

For at sikre en løbende afstemning af forventningerne til det præsterede omfang og den præsterede kvalitet af de ydelser, operatøren leverer, etableres der en samarbejdsorganisation med en række mødefora med repræsentanter for operatørerne og Udlændingestyrelsen.

Samarbejdsorganisationen omfatter ydelser, der leveres i henhold til bilag 2, 3, 4, og 5.

Der afholdes løbende møder mellem operatøren og Udlændingestyrelsen med henblik på gennemgang af belægningssituationen, kapacitet og øvrige aktuelle emner. Endvidere afholdes der efter behov møder i forhold til konkrete problemstillinger vedr. operatørens levering af de beskrevne ydelser og varetagelse af de i øvrigt beskrevne opgaver.

Som led i den løbende opfølgning vil Udlændingestyrelsen gennemføre sammenligningsanalyser (benchmark) på social- og sundhedsområdet.

2. Rapportering m.v.

Med formål om dels at understøtte arbejdet i samarbejdsorganisationen, dels selvstændigt at medvirke til information af Udlændingestyrelsen om forventningerne til den økonomiske udvikling, udarbejder operatøren løbende forskellige afrapporteringer til Udlændingestyrelsen.

Yderligere skal operatøren fremsende eventuelle tilsynsrapporter m.v. til Udlændingestyrelsen for tilsyn gennemført af embedslægen, brandmyndighederne, elektricitetsrådet, levnedsmiddelkontrollen samt energiledelseskonsulenter i forbindelse med energimærkning. Operatøren skal ligeledes fremsende undervisningsmiljøvurderinger, jf. § 7 i lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø, samt eventuelle revisioner af disse.

2.1. Økonomisk afrapportering

Operatøren skal udarbejde økonomiske afrapporteringer til Udlændingestyrelsen i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens økonomirapporteringsvejledning.

2.1.1. Månedlig økonomirapportering – for social- og sundhedsområdet

Operatøren udarbejder hver måned en ledelsespåtegnet økonomisk afrapportering vedr. social- og sundhedsområdet til Udlændingestyrelsen, hvor der redegøres for

det faktiske forbrug og forventede forbrug for året med de nødvendige ledsagende bemærkninger. Afrapporteringen udarbejdes pr. indkvarteringsregion, og således at der kan skelnes ift. særcentre (omsorgscentre, modtage-udrejse centre og centre for uledsagede mindreårige).

Afrapporteringen skal indeholde følgende:

- For almen sundhedsbetjening og forebyggende sundhedsordninger for børn og unge afreporteres realiseret forbrug og forventet forbrug for året, opgjort samlet og som enhedsudgift (årsperson).
- For den rammebelagte del af det kautionsbelagte område indenfor de særlige social- og sundhedsydelse afreporteres forbruget inden for de respektive behandlingskategorier (tandbehandling, psykologbehandling, psykiaterbehandling og fysio-, ergo- og fodterapi).

Såfremt operatøren forventer at overskride bevillingen skal Udlændingestyrelsen tidligst muligt varsles herom. Varsling om overskridelse skal ledsages af afrapportering indeholdende afvigelsesforklaringer samt forslag til udgiftsbegrænsende tiltag.

Den økonomiske månedsrapportering fremsendes til Udlændingestyrelsen senest den 25. i den efterfølgende måned. Afrapportering efter juni måned indsendes ikke grundet sommerferie.

2.1.2. Kvartalsvis afrapportering

Operatøren foretager for 1., 2., og 3. kvartal en ledelsespåtegnet økonomisk afrapportering til Udlændingestyrelsen, hvor der redegøres for det faktiske forbrug samt det forventede forbrug for hele året med de nødvendige ledsagende bemærkninger. Afrapporteringen udarbejdes på følgende niveau:

- Afrapporteringen for bygningsområdet udarbejdes i udgangspunktet på budgetteringsniveauet, dvs. for hver adresse, vedligeholdelsesprojekt, og kapacitetstilpasninger (etablering/udvidelse/lukning), jf. bilag 1.
- For følgende udgiftstyper afreporteres på centerniveau (hver adresse):
 - energi,
 - ejendomsdrift (vicevært, daglig drift, arealpleje og snerydning),
 - leje og
 - ordinær vedligeholdelse.
- For følgende udgiftstyper afreporteres på regionsniveau:
 - transport til servicetilbud,
 - indkvarteringsydelser (der afreporteres på ydelsesniveau) og
 - annekstudgifter.

Operatøren udarbejder endvidere for hvert kvartal en supplerende økonomirapportering på det godkendelseskrævende social- og sundhedsområde med henblik på afstemning af tilgodehavender.

Afrapporteringen for social- og sundhedsområdet skal indeholde en opgørelse over forventede tilgodehavende beløb hos Udlændingestyrelsen fsva. godkendelseskrævende social- og sundhedsbehandlinger.⁶

Den økonomiske afrapportering fremsendes til Udlændingestyrelsen senest den 25. i kvartalets sidste måned (dvs. hhv. marts, juni og september). Afrapporteringen baseres således på det faktiske forbrug for kvartalets to første måneder.

2.1.3. Månedlig afrapportering i 2. halvår

Operatøren foretager endvidere i 2. halvår månedlig økonomisk afrapportering for de ydelser der afregnes efter faktisk forbrug inden for en aftalt ramme. Der redegøres for det faktiske forbrug samt det forventede forbrug for hele året med de nødvendige ledsagende bemærkninger.

Afrapporteringen udarbejdes på følgende niveau:

- Afrapporteringen for ydelser udarbejdes pr. indkvarteringsregion
- Afrapporteringen på bygningsområdet udarbejdes for
 - delrammen til ordinær vedligeholdelse,
 - hvert vedligeholdelsesprojekt, hver kapacitetstilpasninger (etablering/udvidelse/lukning).

Den økonomiske afrapportering til Udlændingestyrelsen fremsendes til Udlændingestyrelsen senest den 20. i den efterfølgende måned.

2.1.4. Endelig økonomisk afrapportering for året

Operatøren foretager herudover en samlet økonomisk afrapportering til Udlændingestyrelsen for året som helhed. Denne følger retningslinjerne for den kvartalsvise afrapportering, undtaget for social- og sundhedsområdet, hvor retningslinjerne for den månedlige afrapportering følges. Den samlede afrapportering for året fremsendes til Udlændingestyrelsen senest den 10. februar i det efterfølgende år.

Operatørens økonomiske afrapporteringer til Udlændingestyrelsen skal være i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens økonomirapporteringsvejledning.

2.2. Afstemning af kontante ydelser

Operatøren skal fremsende afstemningsmaterialet til brug for afstemning af udbetaling af de kontante ydelser senest 5 hverdage efter en afsluttet udbetaling. Afstemningsmaterialet skal fremsendes elektronisk til Statens Administration pr. e-mail: regn1@statens-adm.dk

⁶ Opgørelsen skal afspejle de samme principper som anvendes i den endelige opgørelse af tilgodehavendet ved årets afslutning.

2.3. Afrapportering på annekser og særlige boliger (2008 og 2011-ordningerne)

Operatøren fremsender hvert kvartal en oversigt over annekser og særlige boliger med adresser på lejemålene, antal pladser m.v., i operatørens regi. Såfremt der sker ændringer til denne, fremsendes en revideret oversigt.

2.4. Afrapportering på inventar

Operatøren skal i forbindelse med åbning og lukning fremsende en opgørelse vedr. inventar pr. center. Registreringen og opgørelsen skal foretages i overensstemmelse med notat om inventarregistreringsprincipper.

2.5. Operatørens årsrapport

Med henblik på at Udlændingestyrelsen kan komme med bemærkninger til operatørens årsrapport, skal operatøren fremsende årsrapporten til Udlændingestyrelsen inden offentliggørelsen.

2.6. Oplæg vedrørende vedligeholdelse på Center Ranum

Operatøren skal inden udgangen af 1. kvartal 2015 udarbejde et samlet oplæg inkl. økonomi vedrørende den fremadrettede vedligeholdelse af Center Ranum. Der skal særligt være fokus på vedligeholdelsen af bad og køkkener samt vedligeholdelsen af gulvbelægning i entre og gangarealer.

4. Tilsyn

4.1. Generelle bestemmelser

Der føres både fagligt og økonomisk tilsyn med operatørens opgaveløsning i form af anmeldte og uanmeldte tilsyn udført af Udlændingestyrelsen. Med økonomisk tilsyn forstås kasseeftersyn for så vidt angår de midler, der overføres til operatøren til brug for udbetaling af kontante ydelser.

I forbindelse med gennemførelse af tilsyn kan Udlændingestyrelsen inddrage eksternt faglig bistand.

Som opfølgning på tilsyn kan Udlændingestyrelsen indskærpe overholdelsen af gældende retningslinjer. Efter gennemførelse af tilsyn udarbejder Udlændingestyrelsen et udkast til en rapport, som sendes til operatøren med henblik på afgivelse af bemærkninger, forinden rapporten drøftes i samarbejdsorganisationen.

Medmindre andet er anført nedenfor gennemføres tilsyn med udgangspunkt i opgavebeskrivelserne i kontraktens bilag samt de generelle kontraktvilkår, herunder om opgavevaretagelsen gennemføres i overensstemmelse med de Retningslinjer og myndighedsforskrifter m.v., der er anført i bilagene.

4.2. Særlige bestemmelser for tilsyn med bygninger

Udlændingestyrelsen fører tilsyn med bygningsvedligeholdelsen samt arealpleje, installationer i terrænet m.v. under inddragelse af operatøren og Udlændingestyrelsens bygningsfaglige rådgiver, Bygningsstyrelsen. Tilsynet omfatter mindst en årlig bygningsgennemgang, som med udgangspunkt i de gældende vedligeholdelsesplaner har til formål at konstatere, at bygningerne er blevet vedligeholdt forsvarligt, samt et bygningsmæssigt tilsyn hver femte år.

4.3. Særligt tilsyn med administration af særlige social- og sundhedsydelse

Udlændingestyrelsen fører tilsyn med, om operatøren i forbindelse med administrationen af særlige social- og sundhedsydelse overholder almindelige regnskabsmæssige principper, og at operatøren i det hele taget varetager opgaven på en økonomisk forsvarlig måde. Styrelsen fører i den forbindelse tilsyn med, at operatørerne har fastsat de fornødne retningslinjer og forretningsgange til sikring af korrekt tildeling, disponering, dokumentation, opfølgning m.v.

Der skal i forbindelse med tilsynsarbejdet endvidere fokuseres på optimering af de fælles arbejdsprocesser.

5. Samarbejde mellem operatøren og Udlændingestyrelsens booking

1. Udlændingestyrelsens booking-funktion

Udlændingestyrelsen vurderer i samarbejde med alle operatører, om der overordnet er de fornødne pladser i indkvarteringssystemet, om der er behov for justeringer i opadgående eller nedadgående retning, og om der er behov for at udpege bestemte indkvarteringssteder til særlige målgrupper.

Udlændingestyrelsens booking-funktion udarbejder konkrete prognoser for indkvarteringsbehovet á løbende 14 dage på baggrund af kapacitetsniveauet, indrejsemønstre m.v.

Formålet er at sikre den bedst mulige udnyttelse af indkvarteringskapaciteten og de bedst mulige vilkår for den aktuelle beboergruppe.

2. Central kontaktperson

Operatøren udpeger en eller flere kontaktpersoner, som har det overordnede bookingmæssige ansvar for flere centre. Kontaktpersonen skal varetage den daglige kommunikation med Udlændingestyrelsens booking-funktion og være bindeled i kommunikationen mellem bookingen og de enkelte centre.

Kontaktpersonen skal primært være praktiker, ikke nødvendigvis en del af operatørens ledelse, men skal have tæt kontakt til operatørens ledelse. Det forudsættes, at kontaktpersonen oparbejder et grundigt kendskab til de enkelte indkvarteringssteders indretning, målgruppe m.v.

Operatøren aftaler med booking-funktionen, om der er behov for at udpege mere end en kontaktperson. Det afhænger bl.a. af antallet, placeringen og indkvarteringstyperne, som operatøren driver.

Formålet er dels at sikre klare kommunikationskanaler mellem operatøren og bookingen og dels at forankre et overblik over flere centre hos kontaktpersonerne til brug for styrelsens såvel kortsigtede som langsigtede planlægning på indkvarteringsområdet.

3. Dialogforum

Der oprettes et dialogforum mellem bookingen og alle kontaktpersoner. Forummet mødes minimum en gang årligt og ellers efter behov for at drøfte og tilrettelægge samarbejdet.

Hvis der er behov for et møde vedrørende en bestemt centertype, eksempelvis børnecentre, kan mødet afholdes alene mellem bookingen og de kontaktpersoner, som har det overordnede bookingmæssige ansvar for centre af denne type.

4. Løbende opdatering af indkvarterede på de enkelte centre

Operatøren varetager den løbende administration af, hvilke personer der opholder sig på operatørens indkvarteringssted/indkvarteringssteder, og skal i forlængelse heraf sikre en løbende opdatering af Indkvarteringssystemet IBS.

Udgangspunktet for indkvartering af asylansøgere er, at de pågældende indkvarteres på asylcenter, og at de, såfremt de ønsker at indkvartere sig uden for asylcenter, skal have tilladelse hertil af Udlændingestyrelsen, jf. bl.a. bilag 3 og 10 i til lægskontrakten vedrørende asylaftalen.

Operatøren skal gennemføre en tilstedeværelseskontrol og dermed kontrollere, om en asylansøger er udeblevet og skal registreres som sådan.

Eksempler på, hvornår en asylansøger er udeblevet, kan være, hvis den pågældende

- Ikke henter sin post
- Ikke henter sine kontante ydelser
- Ikke møder op til indkaldte møder, interviews, tilsigelser m.v.
- Ikke efterkommer en opfordring om at henvende sig på kontoret
- Udebliver fra aktivering/undervisning
- Ikke opholder sig på centeret/i udebolig (tømt værelse el.lign. klare indikatorer)
- Ikke bor og opholder sig på centeret i de tilfælde, hvor den pågældende er pålagt opholdspligt, jf. udlændingelovens § 42a, stk. 9.

Operatøren skal orientere nye beboere om denne tilstedeværelseskontrol, om konsekvenserne af manglende tilstedeværelse, om adgangen til at søge om at få lov til at opholde sig væk fra centeret i længere tid og om adgangen til at ansøge om indkvartering i udebolig.

5. Løbende indberetning til Udlændingestyrelsen

Operatøren underretter via kontaktpersonen Udlændingestyrelsens booking, såfremt der er behov herfor, jf. herved retningslinjer for IBS. Indberetningspligten omfatter bl.a. ændring af opholdssted, fødsler og dødsfald, civilstatusændringer i det omfang, operatøren får kendskab hertil.

Kriminelle handlinger, der kan være en overtrædelse af straffeloven eller udlændingeloven, skal efter omstændighederne straks anmeldes til politiet. Operatøren

skal endvidere via kontaktpersonen uden ugrundet ophold underrette Udlændingestyrelsen om kriminalitet, vold eller opståede konflikter af mere alvorlig karakter på det enkelte indkvarteringssted, såfremt operatøren får kendskab hertil.

6. Flytteønsker og indkvartering uden for asylcenter

Operatøren noterer beboernes ønsker om at flytte til et andet center under stambemærkningerne i IBS. I hastende tilfælde kan kontaktpersonen orientere bookingen om flytteønske pr. mail. Hastende tilfælde kan f.eks. være, hvis beboerens ægtefælle eller anden nær familie er indrejst i Danmark og indkvarteret i et andet center, eller hvis konkrete hændelser medfører, at beboeren ikke kan blive i centeret, eksempelvis hvis beboeren af forskellige årsager mistrives.

Hertil kommer de opgaver, der følger af asylaftalen, jf. bilag 3 og 10 i tillægskontrakten vedrørende asylaftalen.

For så vidt angår uledsagede mindreårige asylansøgere, som ønsker at indgive ansøgning om privat indkvartering uden for center, skal operatøren inddrage den kommune, hvor den private indkvartering skal finde sted, med henblik på at opnå kommunens godkendelse af værten/værtsfamilien. Operatøren skal orientere Udlændingestyrelsen om, hvorvidt kommunen finder værten/værtsfamilien egnet eller ej, til brug for styrelsens behandling af ansøgningen.

6. Udveksling af oplysninger vedr. beboere

1. Videregivelse af oplysninger til integrationskommunen

Når en voksen beboer meddeles opholdstilladelse, skal operatøren videregive oplysningerne fra beboerens kontrakt om voksenundervisning og -aktivering (jf. bilag 2.1.5.) til kommunalbestyrelsen for integrationskommunen. Videregivelsen af de angivne oplysninger skal ske i umiddelbar tilknytning til, at operatøren af Udlændingestyrelsen underrettes om, at beboeren er meddelt opholdstilladelse og i den forbindelse visiteret til en kommune.

Kontrakten kan indeholde følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 7, eksempelvis oplysninger om helbredsmæssige forhold, og andre følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 8.

Operatørens videregivelse af oplysninger fra kontrakten kan ske uden beboerens samtykke, jf. udlændingelovens § 44 b. Operatøren skal underrette beboeren om, at der videregives oplysninger fra kontrakten til integrationskommunen.

Forpligtelsen til at videregive oplysninger til integrationskommunen som beskrevet skal indgå i de konkrete arrangementer, som aftales med integrationskommunen.

Det skal i videst muligt omfang sikres, at der i tillæg til den ovenfor beskrevne forpligtelse videregives (også fortrolige) oplysninger til brug for integrationskommunens integrationsindsats, i givet fald efter forudgående indhentelse af samtykke, jf. forvaltningslovens § 28, stk. 2, f.eks. i et overgivelseskema, der udfyl-

des af operatøren i samarbejde med beboeren og oversendes til integrationskommunen.

2. Udveksling af oplysninger mellem Udlændingestyrelsen og indkvarteringsoperatørerne

Udlændingestyrelsen og operatørerne kan udveksle de oplysninger vedr. en beboer, herunder oplysninger om dennes rent private forhold og andre fortrolige oplysninger, som er nødvendige for

- varetagelse af administrationen i forbindelse med driften af indkvarteringssteder,
- indkvarteringsoperatørernes udbetaling af kontante ydelser, og
- varetagelse af administrationen efter udlændingelovens §§ 42 c-42 g.

Oplysningerne kan udveksles uden beboerens samtykke, jf. udlændingelovens § 42 h.

Oplysninger, der kan udveksles efter det ovenfor beskrevne, omfatter bl.a. stamoplysninger om den enkelte beboer (herunder antal personer i familien og helbredsforhold m.v.), sagsbehandlingsrelaterede oplysninger, oplysninger vedr. den pågældendes kvalifikationer (uddannelse, sprogkundskaber) og helbredsmæssige oplysninger. Udlændingestyrelsen og operatørerne kan herunder udveksle følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 7 og andre følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 8 uden beboerens samtykke.

I det omfang Udlændingestyrelsen eller operatørerne er berettiget til at videregive en oplysning som beskrevet, skal oplysningen på begæring videregives, hvis den er af betydning for modtagerens virksomhed eller for en afgørelse, som Udlændingestyrelsen skal træffe.

Desuden skal operatøren efter anmodning fra Udlændingestyrelsen videregive oplysningerne fra en beboers kontrakt om voksenundervisning og -aktivering til Udlændingestyrelsen. Videregivelsen kan ske uden beboerens samtykke, jf. udlændingelovens § 42 h, stk. 3. Operatøren skal underrette beboeren om, at der videregives oplysninger fra kontrakten til Udlændingestyrelsen.

3. Udveksling af oplysninger mellem indkvarteringsoperatørerne indbyrdes

Flytter en voksen beboer fra et indkvarteringssted, som drives af operatøren, til et indkvarteringssted drevet af en anden operatør, skal operatøren uden beboerens samtykke videregive oplysningerne fra beboerens kontrakt om voksenundervisning og -aktivering til operatøren for det nye indkvarteringssted. Videregivelsen skal ske i umiddelbar tilknytning til flytningen.

Kontrakten kan indeholde følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 7, eksempelvis oplysninger om helbredsmæssige forhold, og andre følsomme oplysninger omfattet af persondatalovens § 8. Operatørens videregivelse af oplysninger fra kontrakten kan ske uden beboerens samtykke, jf. udlændingelovens § 42 h, stk. 2. Operatøren skal underrette beboeren om, at der videregives oplysninger fra kontrakten til den nye operatør.

7. Regnskabsmæssig forvaltning og opfølgning på sundhedsområdet

Operatøren er omfattet af statens regnskabsregler. Det indebærer at operatøren generelt er forpligtiget til at sikre interne kontrol- og godkendelsesprocedurer for den regnskabsmæssige forvaltning af det samlede social- og sundhedsområde. Operatøren skal endvidere sikre løbende ledelsesmæssigt tilsyn med den regnskabsmæssige forvaltning af området, herunder ift. it-understøttelsen.

For det godkendelseskrævende social- og sundhedsområde gælder endvidere nedenstående retningslinjer:

- Iværksættelse af visse social- og sundhedsydelser kræver Udlændingestyrelsens forudgående godkendelse inden igangsættes.
- Ansøgningen om behandling skal ske inden for rammerne af Udlændingestyrelsens Retningslinjer for sundhedsbehandling af voksne asylansøgere m.v., Retningslinjer for sundhedsbehandling af asylansøgerbørn m.v., Retningslinjer for bevilling til tandbehandling af voksne asylansøgere m.v.
- Såfremt operatørens ansøgning imødekommes, skal operatøren sikre at den godkendte behandling/foranstaltning iværksættes.
- Iværksættes en behandling før end styrelsens godkendelse foreligger, hæfter indkvarteringsoperatøren som udgangspunkt selv for udgifterne frem til godkendelsestidspunktet.
- Indkvarteringsoperatøren er ansvarlig for at tilvejebringe og opbevare dokumentation for godkendte behandlingsforløb fra vurdering af behov for behandling/foranstaltning til endelig afregning med Udlændingestyrelsen. Dokumentationen skal foreligge pr. behandlingsforløb og skal omfatte:
 - Kautionsansøgning
 - Prisoverslag for behandling/foranstaltning
 - Leverandørfaktura og dokumentation for korrekt modtager af behandling (f.eks. rekvisation)
 - Opfølgning overfor leverandører ved overskridelse af forventet udgift
 - Opfølgning overfor Udlændingestyrelsen ved forventet overskridelse af godkendt beløb
 - Faktureringen af Udlændingestyrelsen

Kravet om dokumentation gælder tillige ydelser tildelt under den rammestyrede del af det særlige social- og sundhedsområdet, selvom der ikke fremsendes kautionsansøgninger på dette område.

Procesbeskrivelse nedenfor kan anvendes som udgangspunkt for operatørens egen tilrettelæggelse af sagsbehandlingen og den regnskabsmæssige forvaltning på det godkendelseskrævende social- og sundhedsområde:

1. Indkvarteret vurderes af sundhedspersonale, til at have behov for godkendelseskrævende behandling
2. Indkvarteringsoperatøren ansøger Udlændingestyrelsen om godkendelse af den konkrete behandling. Ansøgningen indeholder det beløb, der søges godkendt samt overslag over pris på behandlingen.
3. Når en ansøgning er godkendt kan behandlingen igangsættes.

4. Når indkvarteringsoperatøren modtager faktura fra leverandøren af social og sundhedsydelser sikres det, at leverandørfakturaen kan knyttes direkte til den konkrete godkendelsessag, herunder at den fakturerede behandling vedrører den person som behandlingen er godkendt til, samt at den fakturerede behandling er i overensstemmelse med den godkendte.

Når operatøren har sikret sig, at al dokumentation foreligger, viderefakturerer operatøren Udlændingestyrelsen med henblik på refusion.

Bilag 8. Gældende retningslinjer og andre myndighedsforskrifter

For så vidt angår den fulde ordlyd af love, lovbekendtgørelser, bekendtgørelser og cirkulærer samt vejledninger m.v., som ikke er udstedt/udarbejdet af Udlændingsservice, henvises der til www.retsinfo.dk, medmindre andet er anført.

- Bekendtgørelse af lov om autorisation af sundhedspersoner og sundhedsfaglig virksomhed (LBK nr. 877 af 4/8/2011)
- Bekendtgørelse af lov om folkeskolen (LBK nr. 655 af 20/06/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse af lov om friskoler og private grundskoler m.v. nr. (LBK nr. 917 af 13/08/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse af lov om hittegods (LBK nr. 879 af 04/07/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse af lov om social service (LBK nr. 1023 af 23/09/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse af straffeloven (LBK nr. 871 af 04/07/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse af sundhedsloven (LBK nr. 1202 af 14/11/2014)
- Bekendtgørelse af udlændingeloven (LBK nr. 1021 af 19/09/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse om autoriserede sundhedspersoners patientjournaler (journalføring, opbevaring, videregivelse og overdragelse m.v.) (BEK nr. 3 af 02/01/2013)
- Bekendtgørelse om folkeskolens undervisning i dansk som andetsprog (BEK nr. 690 af 20/06/2014 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse om forebyggende sundhedsydelse for børn og unge (BEK nr. 1344 af 03/12/2010). For vejledning til bekendtgørelsen se Sundhedsstyrelsens vejledning om forebyggende sundhedsydelse til børn og unge, 2011
- Bekendtgørelse om fremgangsmåderne ved indgåelse af offentlige vareindkøbskontrakter, offentlige tjenesteydelseskontrakter og offentlige bygge- og anlægskontrakter (BEK nr. 712 15/06/2011)⁷
- Bekendtgørelse om indhentelse af børneattest ved ansættelse og beskæftigelse af personer, der inden for Justitsministeriets ressortområde skal have kontakt med børn under 15 år (BEK nr. 483 af 23/5/2012)
- Bekendtgørelse om registrering af og tilsyn med visse private sygehuse, klinikker og praksis (BEK nr. 835 af 27/06/2014)

⁷ Pr. d. 24. februar 2014 er der vedtaget nyt EU-direktiv, direktiv 2014/24/EU, om offentlige udbud. Lovforslag med implementering af det nye direktiv forventes fremsat i første halvdel af februar 2015.

- Bekendtgørelse om statens regnskabsvæsen m.v. (LBK nr. 70 af 27/11/2011)
- Bekendtgørelse om tandpleje (BEK nr. 179 af 28/2/2012 med senere ændringer)
- Bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. (BEK nr. 497 af 03/05/2010)
- Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om fremgangsmåderne ved indgåelse af kontrakter inden for vand- og energiforsyning, transport samt posttjenester (BEK nr. 325 af 11/04/2006)⁸
- Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om undervisning og aktivering m.v. af asylansøgere m.fl. (BEK nr. 438 af 01/05/2013)
- Cirkulære om energieffektivisering i statens institutioner (CIR nr. 9477 af 02/07/2014 med senere ændringer)
- Cirkulære om indkøb i staten (CIR nr. 9112 af 20/3/2012)
- Cirkulære om selvforsikring i staten m.v. (CIR nr. 9783 af 09/12/2005)
- Cirkulære om udbud af statslige drifts- og anlægsopgaver (Udbudscirkulæret) (CIR nr. 2 af 13/01/2010), jf. Vejledning om cirkulære nr. 2 af 13. januar 2010 om udbud af statslige drifts- og anlægsopgaver (VEJ nr. 12 af 04/02/2010)
- Forretningsgange for Visitationsudvalget (Udlændingesservice den 22. juni 2011)
- Forretningsorden for Visitationsudvalget (Udlændingesservice 22. juni 2011)
- Forvaltningsloven (LBK nr. 433 af 22/04/2014 med senere ændringer)
- Fremrykket danskundervisning (Udlændingestyrelsens skrivelse af 9. juni 2005)
- Iværksættelse af forebyggelsesprogram mod hepatitis B (Udlændingestyrelsens skrivelse af 10. april 2003)
- Lov om behandling af personoplysninger (Persondataloven) (LOV nr. 429 af 31/05/2000)
- Lov om elever og studerendes undervisningsmiljø (LOV nr. 166 af 14/03/2001)
- Notat om tilrettelæggelsen af Dansk Xx Asylafdelings regnskabsvæsen (Udlændingesservice den 4. januar 2010)
- Procedurer for afregning af belægningsdøgn og modtageydelser ud fra IBS.
- Procedurer ved dødsfald (Udlændingestyrelsen den 19. april 2006)
- Procedurer vedrørende omsorg, overvågning og behandling af asylansøgere som sultestrejker (Udlændingestyrelsen den 11. november 2005)

⁸ Se forrige note.

- Retningslinjer for administration af 2-værelsespolitikken (Udlændingesservice 2. april 2007)
- Retningslinjer for behandling af klager om udbetaling af reduceret tillæggydelse (Udlændingesservice 12. september 2005)
- Retningslinjer for bevilling til tandbehandling af voksne asylansøgere m.v. (Udlændingestyrelsen 17. januar 2013)
- Retningslinjer for dispensation for fremmøde ved udbetaling af kontante ydelser (Udlændingestyrelsen 10. maj 2004)
- Retningslinjer for iværksættelse af sociale foranstaltninger i forhold til asylansøgere m.v. (Udlændingesservice den 20. december 2010)
- Retningslinjer for sundhedsbehandling af asylansøgerbørn m.v. (Udlændingesservice den 17. januar 2013)
- Retningslinjer for sundhedsbehandling af voksne asylansøgere m.v. (Udlændingestyrelsen den 17. januar 2013)
- Retningslinjer for indkvartering i særlig bolig uden for asylcenter (Udlændingesservice 19. september 2011)
- Retningslinjer for Indkvarterings- og ydelsesBeregningssystemet IBS, 5. december 2013
- Retningslinjer for lovligt fravær i forbindelse med undervisning og aktive- ring af voksne asylansøgere (Udlændingestyrelsen den 21. november 2003)
- Retningslinjer for naturalieydelse, 2007
- Retningslinjer for privat indkvartering af asylansøgere m.fl. (Udlændingestyrelsen den 10. december 2010)
- Retningslinjer vedrørende husdyr (Udlændingestyrelsen 16. november 2012)
- Sundhedsstyrelsens besvarelse på forespørgsel fra Udlændingestyrelsen vedr. hepatitis B af 31. januar 2012
- Udgifter til screening for hepatitis B (Udlændingestyrelsens skrivelse af 2. september 2004)
- Udlændingestyrelsens notat om inventarregistreringsprincipper 2013.
- Vedrørende bisidderordning ved afhøring af uledsagede asylansøgere under 18 år (CIS nr. 10460 af 11/08/1999)
- Vejledning om forebyggelse af spredning af MRSA, sundhedsstyrelsen 2012
- Vejledning om forholdsregler ved optræden af tuberkulose 28.11.1996 (under revision)
- Vejledning om hygiejne i asylcentre (Sundhedsstyrelsen 23. oktober 1998)
- Vejledning om visitation til danskuddannelse (Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration, november 2003).