



Indhold

COVID-19

Opdateret information om COVID-19 på nyidanmark.dk

ONLINE-TIDSBESTILLING I UDLÆNDINGESTYRELSENS BORGERSERVICE

Udlændingestyrelsen har indført obligatorisk online tidsbestilling i Borgerservice

NY LOVHJEMMEL TIL SOCIALE FORANSTALTNINGER FOR BØRN & UNGE UDEN LOVLIGT OPHOLD

Ny lovændring giver klar hjemmel til at iværksætte sociale foranstaltninger for ledsagede børn & unge uden lovligt ophold

UNGE OG DIGITAL POST

Unge ml. 15-18 år mangler vejledning i brug af e-boks

ÆNDRING AF CIVILSTAND FOR FLYGTNINGE

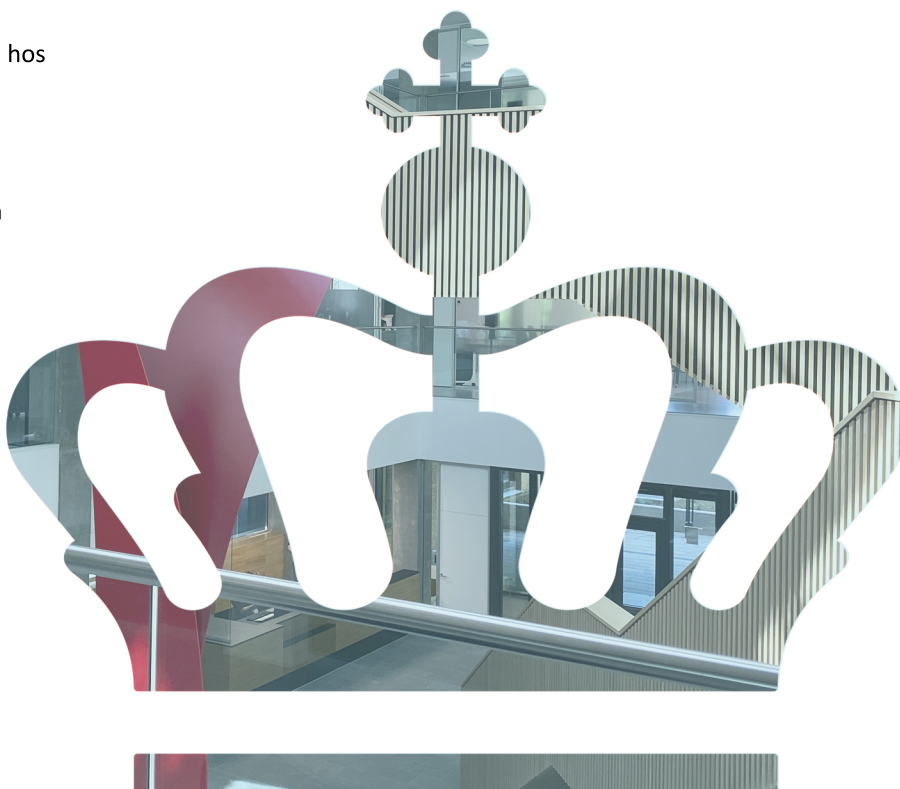
Kompetencen til at ændre en flygtnings civilstand ligger hos kommunerne

STATSLØSHED

Statsløshed og registrering af statsløshed hos Udlændingestyrelsen

KONTAKT UDLÆNDINGESTYRELSEN

Sådan kontakter du Udlændingestyrelsen



Informationsside om COVID-19 på nyidanmark.dk

Find opdateret information om, hvordan COVID-19 påvirker Udlændingestyrelsens brugere på www.nyidanmark.dk/corona

Er Udlændingestyrelsens Borgerservice åben? Kan man få et visum til Danmark?

På www.nyidanmark.dk/corona kan man finde svar på hyppigt forekommende spørgsmål om konsekvenserne af COVID-19-situationen for henholdsvis Udlændingestyrelsens og SIRI's brugere.

Ønsker man at spare et 'klik' med musen, kan man også gå direkte til Udlændingestyrelsens side via linket www.nyidanmark.dk/covid19us. Alle informationer på siden opdateres løbende i takt med myndighedernes udmeldinger.

Online tidsbestilling i Udlændingestyrelsens Borgerservice

Udlændingestyrelsen har indført obligatorisk online tidsbestilling i Borgerservice.

I august 2020 slog Udlændingestyrelsen dørene op til tre nye afdelinger af Borgerservice i Odense, Aarhus, Aalborg samt en betjening på Bornholm, der er åben én gang om måneden. Kravet om online tidsbestilling gælder alle Udlændingestyrelsens fem afdelinger. Det er således muligt at få personlig betjening i Udlændingestyrelsens Borgerservice i fem byer i Danmark. Borgerne kan bestille tid til den afdeling, de foretrækker. De kan ikke komme ind i Borgerservice, hvis de ikke har bestilt en tid.

Bestil tid online

Når borgerne skal bestille tid til Borgerservice, skal de vælge, hvilken type betjening de ønsker. Der kan bestilles tider til følgende:

- Biometri til opholdstilladelse
- Nyt pas
- Tilbagerejsetilladelse
- Visumforlængelse
- Laissez-passer (afhentning)

Har brugerne alene behov for vejledning, skal de ringe til Udlændingestyrelsen. Det er ikke muligt at bestille tid til vejledning ved personligt fremmøde. Ønsker man at indgive en ansøgning, anbefaler vi, at den sendes til styrelsen.

Tidsbestillingen foregår via et onlinebookingsystem, der tilgås via nyidanmark.dk. Det er muligt at bestille tider 3 uger frem i tiden.

YDERLIGERE INFORMATION

Få mere information om tidsbestilling og de nye afdelinger af Borgerservice på www.nyidanmark.dk/besog-US

Ny lovhjemmel til sociale foranstaltninger for børn & unge uden lovligt ophold

Ny lovændring giver klar hjemmel til at iværksætte sociale foranstaltninger for ledsagede børn og unge uden lovligt ophold.

Reglerne i lov om social service gælder for enhver, der opholder sig lovligt i Danmark. Dette gælder også for udlændinge, der opholder sig i Danmark på processuelt ophold, fx i forbindelse med en ansøgning om asyl.

Når der opstår behov for at iværksætte sociale foranstaltninger, herunder anbringelse uden samtykke, i forhold til børn og unge uden lovligt ophold, har det hidtil været uklart, hvilke regler der gælder.

Folketinget har vedtaget lov nr. 821 af 9. juni 2020 om ændring af udlændingeloven, integrationsloven og forskellige andre love, som trådte i kraft den 15. juni 2020. Med lovændringen er der nu etableret en klar hjemmel til at iværksætte sociale foranstaltninger over for ledsagede børn og unge, der ikke har lovligt ophold i Danmark. Lovændringen indebærer, at der i Udlændingeloven fremgår relevante henvisninger til serviceloven, således at servicelovens regler om sociale foranstaltninger, herunder anbringelse uden samtykke, også gælder over for ledsagede børn og unge uden lovligt ophold i Danmark med de fornødne tilpasninger.

YDERLIGERE INFORMATION

Læs lovændringen her: [Lov om ændring af udlændingeloven, integrationsloven og forskellige andre love \(lov nr. 821 af 9. juni 2020\)](#)

Unge & digital post

Udlændingestyrelsen oplever udfordringer med unge borgere, som ikke er opmærksomme på deres digitale post.

Udlændingestyrelsen kommunikerer med borgerne via digital post, medmindre de er fritaget fra Offentlig Digital Post. Styrelsen oplever dog udfordringer med unge i aldersgruppen 15-18 år, der ikke reagerer på breve sendt via Digital Post.

Vi skal derfor venligst bede kommunerne om, når der måtte være anledning til det, at vejlede borgerne om, at de har pligt til at læse og besvare breve i deres digitale postkasse via e-boks eller borger.dk.

Det fremgår af borger.dk og på kommunernes hjemmeside, at borgere, fra de er 15 år, automatisk bliver tilmeldt Digital Post fra det offentlige, og at det forventes, at de læser deres digitale post. Det er imidlertid styrelsens erfaring, at ikke alle unge borgere er opmærksomme på denne information, og derfor har brug for yderligere vejledning.

Ændring af civilstand for flygtninge

Kompetencen til at ændre en flygtnings civilstand ligger hos kommunerne.

Udlændingestyrelsen modtager løbende henvendelser fra kommuner og borgere om muligheden for at ændre flygtninges civilstand i CPR. Borgeren oplyser ofte, at kommunen har bedt den pågældende om at rette henvendelse til Udlændingestyrelsen. Andre gange er det kommunen, der på vegne af borgeren ansøger styrelsen om at få ændret borgerens civilstand.

Sådan sker den første registrering

I forbindelse med en asylsag registrerer Udlændingestyrelsen en asylansøgers civilstand på baggrund af asylansøgerens egne oplysninger uden at foretage en egentlig prøvelse heraf. Det fremgår også af den registrering i CPR, som Udlændingestyrelsen foretager, at oplysningerne om ansøgerens civilstand er udokumenterede og dermed 'usikre'.

Når en asylansøger har fået opholdstilladelse som flygtning, og dermed er overgået til kommunen, er det i henhold til Vejledning i Folkeregistrering (Vejledning nr. 9273 af 14. juni 2013), bilag 1, nr. 5.4.1, kommunens kompetence at tage stilling til en anmodning om ændring af civilstand. En anmodning om ændring i civilstand for en flygtning skal derfor ikke sendes til Udlændingestyrelsen, men behandles i kommunen.

Hvis kommunen i forbindelse med behandlingen af borgerens ansøgning om ændring af civilstand har brug for indsigt i Udlændingestyrelsens oplysninger vedrørende borgerens civilstand, kan kommunen rette henvendelse herom til styrelsen.

YDERLIGERE INFORMATION

Vejledning i Folkeregistrering kan læses på Retsinformation her:

www.retsinformation.dk/eli/retsinfo/2013/9273

Statsløshed og registrering af statsløshed hos Udlændingestyrelsen

Danmark har tiltrådt FN's konvention om statsløse personers retsstilling af 28. september 1954, hvorefter Danmark i visse situationer er forpligtet til at anerkende og registrere en person som statsløs i konventionens forstand.

Det vil fx gøre sig gældende i situationer, hvor der – efter danske retstraditioner – er urimelige og uforholdsmæssige betingelser forbundet med at erhverve statsborgerskab, eller hvis et oprindelsesland ved opfyldelse af disse betingelser alligevel nægter at tildele statsborgerskab eller tilsvarende retsstilling.

Konventionen fastlægger også en række rettigheder til personer, som anerkendes som statsløse, bl.a. ret til at tage beskæftigelse, en beskyttelse mod udvisning, ret til pension, udstedelse af pas mv. Det kan også have betydning for den pågældendes mulighed for at opnå statsborgerskab.

Hvad gør Udlændingestyrelsen?

Når en udlænding får opholdstilladelse af Udlændingestyrelsen, foretager styrelsen en registrering af udlændingens grundlæggende personoplysninger i styrelsens registre. Registreringen af navn, fødselsdato, fødselsland og statsborgerskabsforhold sker på baggrund af oplysninger og dokumenter i sagen, fx pas, fødselsattest og vielsesattest.

Hvis der er tvivl om, hvorvidt en udlænding, som har fået opholdstilladelse af Udlændingestyrelsen, er statsløs, vil Udlændingestyrelsen i overensstemmelse med konventionen vurdere, om udlændingen kan registreres som statsløs. Det betyder, at udlændingen ikke selv kan vælge, om pågældende ønsker at være statsborger i et bestemt land eller ej.

Udlændingestyrelsen holder sig i den forbindelse løbende orienteret om statsløshed, herunder om forhold rundt om i verden, som kan være relevante ved vurdering af, om personer med opholdstilladelse i Danmark skal registreres som statsløse.

Senest har Udlændingestyrelsen i sommeren 2020 gennemgået en række registreringer for børn født i Danmark af enlige kvinder fra visse stater (herunder bl.a. Iran, Irak, Libanon, Somalia og Syrien), idet nye oplysninger om landenes lovgivning indikerede, at mødrene i visse tilfælde ikke kunne overføre deres statsborgerskab til deres børn. Alle disse børns sager er herefter blevet gennemgået for at sikre, at de børn, der rettelig skal anerkendes som statsløse, også er registreret derefter.

Endelig er UNHCR (FNs Flygtningeorganisation) i midten af november 2020 kommet med en rapport om statsløshed i Danmark. Rapporten gennemgår situationen for statsløse i Danmark, herunder relevante love og regler på området, og kan læses her: www.unhcr.org/neu/dk/45259-unhcr-udgiver-rapport-om-statsloshed-i-danmark.html

Rettelse af personlige oplysninger

Hvis en udlænding mener, at de personlige oplysninger, herunder oplysninger om nationalitet, som vedkommende er registreret med hos Udlændingestyrelsen, er forkerte, kan personen søge om rettelse via [denne side på nyidanmark.dk](http://denne.side.på.nyidanmark.dk)



KOMMUNENS KONTAKT TIL UDLÆNDINGESTYRELSEN

Telefonisk henvendelse

Kommunale medarbejdere kan kontakte styrelsen på vores særlige hotline for ansatte i kommunerne.

Telefonerne er åbne

Mandag-onsdag: 9.00 - 12.00 & 13.00 - 15.00

Torsdag: 12.00 - 17.00

Fredag: 9.00 - 12.00

Henvendelse via e-mail

Kommunerne kan sende henvendelser pr. e-mail til Udlændingestyrelsen via Digital Post. Styrelsens CVR-nummer er: 77940413.

DET REGIONALE NETVÆRK

Udlændingestyrelsen holder løbende lokale møder i Det Regionale Netværk.

Alle kommuner er velkomne til at kontakte os på regionalenetvaerk@us.dk, hvis der er særlige udlændingeretlige områder, I ønsker at få gennemgået nærmere.

Læs om [Det Regionale Netværk på nyidanmark.dk](https://nyidanmark.dk)

IDEER OG FORSLAG TIL NYHEDSBREVET

Nyt fra Udlændingestyrelsen udsendes 3-4 gange årligt. Vi opfordrer alle kommuner til at skrive til os, hvis I har ideer og forslag til indholdet af de kommende nyhedsbreve.

Kontakt redaktionen på us@us.dk att. Kommunikationsteamet.

BRUGERNES KONTAKT TIL UDLÆNDINGESTYRELSEN

Personlig betjening

Udlændingestyrelsens Borgerservice har afdelinger i Næstved, Odense, Aarhus og Aalborg. Desuden er styrelsen tilstede på Bornholm én gang om måneden.

Brugerne skal bestille tid på nyidanmark.dk, inden de kan møde op i Borgerservice.

Læs om tidsbestilling til personlig betjening på www.nyidanmark.dk/besog-us

Telefonisk henvendelse

Brugerne kan ringe til Udlændingestyrelsen på hovednummeret: 35 36 66 00.

Alle opkald bliver via en tast selv-menu viderestillet til den rette gruppe i telefonienheden i styrelsens Borgerservice.

Telefonerne er åbne

Mandag-onsdag: 9.00 - 12.00 & 13.00 - 15.00

Torsdag: 12.00 - 17.00

Fredag: 9.00 - 12.00

Skriftlig henvendelse

Udlændingestyrelsen kan kontaktes via kontaktformularen på nyidanmark.dk.

[Åbn kontaktformular](#)