



**Indhold:**

<b>A) Udlændingestyrelsens Servicecenter omdannes til ny Borgerservice</b>	<b>s. 2</b>
<b>B) Ny adresse for personlig henvendelse vedrørende arbejds- og studietilladelser</b>	<b>s. 2</b>
<b>C) Henvendelser vedrørende erhvervs- og studieområdet</b>	<b>s. 3</b>
<b>D) Henvendelser vedrørende integrationsområdet</b>	<b>s. 3</b>
<b>E) Henvendelser vedrørende statsborgerskab</b>	<b>s. 4</b>
<b>F) Husk registrering af Person ID ved oprettelse af udlændinge i CPR</b>	<b>s. 4</b>
<b>G) Ny danskprøve afholdes fra 1. marts 2013</b>	<b>s. 4</b>
<b>H) Nedsættelse af den økonomiske sikkerhed ved ægtefællesammenføring</b>	<b>s. 5</b>
<b>I) Krav om identifikation ved ansøgning om opholdstilladelse</b>	<b>s. 6</b>
<b>J) Registreringsbevis til EU-borgere</b>	<b>s. 6</b>
<b>K) Ændret varighed på opholdstilladelser til flygtninge</b>	<b>s. 6</b>
<b>L) Flygtningeprofil for 2013</b>	<b>s. 7</b>
<b>M) Kommende møder i Det Regionale Netværk</b>	<b>s. 7</b>
<b><i>Telefonnumre og e-mail-adresser</i></b>	<b>s. 9</b>



## A) Udlændingestyrelsens Servicecenter omdannes til ny Borgerservice

Den 8. april 2013 omdannes det nuværende Servicecenter i Ryesgade 53, når Udlændingestyrelsen åbner det ny Borgerservice, der både tager sig af personlige og telefoniske henvendelser.

Der lanceres mere brugerorienterede åbningstider, kortere ventetid ved personlig henvendelse og servicemål, der skal give brugerne en mere præcis forventning om den maksimale ventetid.

### Der vil være åbent for personlig betjening hele torsdagen.

Og der vil som noget nyt være **åbent for telefonisk henvendelse til kl. 17 på torsdage** – dvs. 2 timer udover den nuværende åbningstid. Der vil også hver mandag kunne ringes tidligere end kl. 9, som i dag er det faste starttidspunkt.

Nye åbningstider for personlig henvendelse (gældende fra den 8. april 2013):

Mandag 8.30 – 12.00  
Tirsdag 8.30 – 12.00  
Onsdag 8.30 – 12.00  
Torsdag 11.30 – 17.30  
Fredag 10.00 – 13.00

Nye åbningstider for telefonisk henvendelse (gældende fra den 8. april 2013):

Mandag 8.00 – 15.00  
Tirsdag 10.00 – 15.00  
Onsdag 10.00 – 15.00  
Torsdag 12.00 – 17.00  
Fredag 10.00 – 13.00

Der bliver samtidig indført servicemål (maksimale ventetider), der skal give brugerne mere præcise forventninger om ventetiden ved personlige og telefoniske henvendelser.

**Den maksimale ventetid bliver på en time ved personlig henvendelse.** Hvis styrelsen lever op til dette mål, vil det samtidig give væsentligt kortere ventetider end hidtil. I uge 6, 7 og 8 har den gennemsnitlige ventetid for personlig betjening ligget mellem en time og halvanden time. Brugerne vil som hidtil kunne følge med i sidste uges ventetid via nyidanmark.dk.

**Den maksimale ventetid ved telefonisk henvendelse bliver på 10 minutter.** Den gennemsnitlige ventetid hidtil i år har været 5 minutter og 51 sekunder.

Desuden bliver brugerinformation om betjening og ventetider forbedret. I dag bringes den forudgående uges ventetider på nyidanmark.dk, så brugerne kan se, hvilke dage ventetiden normalt er kortest. Og i Servicecenteret vises den aktuelle ventetid på display. Denne forventningsafstemning er suppleret med en ny service på nyidanmark.dk, hvor brugerne via mobiltelefon eller bærbar pc kan følge med i, hvilket nummer der aktuelt betjenes. Desuden undersøger Udlændingestyrelsen muligheden for at indføre tidsbestilling til personlig betjening.

## B) Ny adresse for personlig henvendelse vedrørende arbejds- og studietilladelser

Mandag den 25. februar åbnede Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering sit eget borgercenter. Fra og med denne dato skal alle brugere, som ønsker at henvende sig personligt til Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering, benytte styrelsens borgercenter på adressen Njalsgade 72C, 2300 København S.



Det vil servicere brugere på styrelsens områder:

- Arbejde
- Studier
- Greencard
- Praktik
- Au pair-ophold
- Working Holiday
- Medfølgende familiemedlem til ovenstående områder

[Se kontaktoplysninger på Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering](#)

**Udlændingestyrelsens Servicecenter** på Ryesgade 53, 2100 København Ø, vil fra den 25. februar 2013 udelukkende servicere brugere på Udlændingestyrelsens områder:

- Familiesammenføring
- Asyl
- Visum (korte ophold)
- Religiøse forkyndere og medfølgende familiemedlemmer
- Alle ophold på Færøerne og i Grønland (herunder ophold på baggrund af arbejde og studier)
- Permanent (tidsubegrænset) ophold (uanset hvilken type opholdstilladelse, man hidtil har haft)

[Se kontaktoplysninger på Udlændingestyrelsen](#)

## C) Henvendelser vedrørende erhvervs- og studieområdet

Vi gør opmærksom på, at 'Nyhedsbrev til kommunerne og KL' kun omfatter nyheder på Udlændingestyrelsens sagsområder. Alle henvendelser vedrørende opholdstilladelse eller forlængelse af opholdstilladelse på erhvervs- og studieområdet (**med undtagelse af erhvervs- og studietilladelser til Færøerne og Grønland**) skal rettes til Styrelsen for Fastholdelse og Rekruttering, Ryesgade 53, 2100 København Ø.

## D) Henvendelser vedrørende integrationsområdet

Efter nedlæggelsen af Integrationsministeriet den 31. december 2011, blev integrationsområdet fordelt over flere ministerier, herunder Social- og Integrationsministeriet og Beskæftigelsesministeriet.

Det betyder, at eventuelle spørgsmål om integration skal rettes til Social- og Integrationsministeriet, mens spørgsmål vedrørende integrationsprogrammet eller aktivloven skal rettes til Arbejdsmarkedsstyrelsen, som hører under Beskæftigelsesministeriet.

Social- og Integrationsministeriet er ansvarlig for vidensportalen "[Integrationsviden > viden der virker](#)".

Desuden har Social- og Integrationsministeriet udgivet en vejledning til modtagelse af flygtninge, "[Den Gode Modtagelse](#)", som kan downloades gratis fra ministeriets hjemmeside.

### Kontaktoplysninger på Social- og Integrationsministeriet:

Social- og Integrationsministeriet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon: 33 92 93 00  
Fax: 33 93 25 18  
E-mail: [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)  
<http://www.sm.dk>



### **Kontaktoplysninger på Arbejdsmarkedsstyrelsen:**

Arbejdsmarkedsstyrelsen  
Holmens Kanal 20  
1060 København K  
Telefon: 35 28 81 00  
Fax: 35 36 24 11  
E-mail: [ams@ams.dk](mailto:ams@ams.dk)  
<http://www.ams.dk/>

## **E) Henvendelser vedrørende statsborgerskab**

Vi gør opmærksom på, at afgørelser om statsborgerskab (indfødsret) hører under Justitsministeriet. Henvendelser vedrørende statsborgerskab skal derfor rettes dertil.

### **Kontaktoplysninger på Justitsministeriet:**

Justitsministeriet  
Slotsholmsgade 10  
1216 København K  
Telefon: 72 26 84 00  
Telefax: 33 93 35 10  
E-mail: [Indfoedsretskontoret@jm.dk](mailto:Indfoedsretskontoret@jm.dk)

## **F) Husk registrering af Person ID ved oprettelse af udlændinge i CPR**

Ved bopælsregistrering i CPR af udlændinge, der er meddelt en opholdstilladelse i Danmark, skal udlændingens Person ID registreres i CPR.

Dette er nødvendigt, for at data kan overføres fra CPR til udlændingedatabasen CARL2. Ved overførslen får udlændingemyndighederne adgang til at se udlændingens data fra CPR, herunder adresse, i sagsbehandlingssystemet vedrørende ophold for udlændinge i Danmark. Dataoverførslen er samtidig en forudsætning for, at den korrekte kommune modtager en advisering om, at en udlænding har fået en opholdstilladelse, bl.a. med henblik på at kommunen kan igangsætte et integrationsforløb inden for tidsfristen.

Opholdskortbestillinger sendes i udgangspunktet automatisk til kortproducenten, når CPR-data er overført til CARL2. Det indebærer, at hvis Person ID ikke bliver tastet i CPR, vil udlændingen ikke automatisk modtage sit opholdskort efter bopælsregistreringen i CPR.

Fra den 20. maj 2011 udstedes alle opholdstilladelser i form af et opholdskort. Det er derfor vigtigt, at Person ID registreres ved oprettelsen af en udlænding i CPR.

Det er alene Person ID, som kan anvendes, når der skal overføres data fra CPR til databasen CARL2.

### **Hvor fremgår Person ID?**

Person ID fremgår af brevhovedet i øverste højre hjørne på afgørelsesbreve vedrørende opholdstilladelse i Danmark. Brevene kan enten være på dansk eller engelsk. I såvel de danske som de engelske breve anvendes betegnelsen 'Person ID' i brevhovedet. I teksten i de engelske afgørelsesbreve betegnes Person ID som 'Personal ID number'.

## **G) Ny danskprøve afholdes fra 1. marts 2013**

Fra fredag den 1. marts 2013 afholdes den nye danskprøve for ægtefællesammenførte udlændinge hos Vestegnens Sprog- og Kompetencecenter.



Ægtefællesammenførte udlændinge, der har fået meddelt opholdstilladelse i Danmark, som er betinget af, at udlændingen består en danskprøve, kan nu tage denne danskprøve. Dette gælder de ægtefællesammenførte udlændinge, som har indgivet ansøgning og fået meddelt opholdstilladelse fra den 15. maj 2012 og efterfølgende.

For ægtefællesammenførte udlændinge, som har fået opholdstilladelse i perioden fra den 15. maj 2012 til og med den 1. marts 2013, er fristen for at opfylde kravet om en bestået prøve i dansk på A1-niveau eller højere niveau den 1. september 2013.

Udlændingestyrelsen har sendt orienteringsbreve ud til ovennævnte gruppe om muligheden for nu at tilmelde sig den nye danskprøve på A1-niveau.

## H) Nedsættelse af den økonomiske sikkerhedsstilling ved ægtefællesammenføring

Det er normalt en betingelse for ægtefællesammenføring, at ægtefællen i Danmark stiller en økonomisk sikkerhed på 50.000 kr. (2012-niveau). Sikkerheden stilles over for den herboende ægtefælles bopælskommune, der over for Udlændingestyrelsen skal bekræfte, at sikkerhedsstillingen opfylder de krav, der er fastsat i bekendtgørelse om sikkerhedsstilling.

Som yderligere betingelse for opholdstilladelse som ægtefællesammenført gælder for ansøgninger indgivet fra og med den 15. maj 2012 normalt også, at den udenlandske ægtefælle består en danskprøve på A1-niveau senest 6 måneder fra tidspunktet for den pågældendes tilmelding til folkeregisteret.

Kravet til den økonomiske sikkerhed nedsættes med 20.000 kr., når den udenlandske ægtefælle har bestået en danskprøve på A1-niveau. Der er mulighed for yderligere nedsættelse af sikkerheden med 10.000 kr., hvis den udenlandske ægtefælle også består en danskprøve på A2-niveau. Denne prøve skal bestås senest 15 måneder fra tidspunktet for den pågældendes tilmelding til folkeregisteret. Retten til fortsat ophold i Danmark er ikke afhængig af, hvorvidt prøven på A2-niveau bestås.

Endelig nedsættes kravet til den økonomiske sikkerhed med 10.000 kr., hvis den udenlandske ægtefælle har bestået en afsluttende prøve i dansk i henhold til lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl.

Nedsættelse af den økonomiske sikkerhed kan alene ske i et sådant omfang, at sikkerheden udgør mindst 10.000 kr.

Som udgangspunkt er det bopælskommunen for ægtefællen i Danmark, der afgør, hvorvidt der kan ske nedsættelse af beløbet for en allerede stillet sikkerhed. Udlændingestyrelsen har imidlertid siden 15. maj 2012 i visse tilfælde nedsat beløbet for den økonomiske sikkerhed allerede på tidspunktet for anmodningen herom. De situationer, hvor der kan ske nedsættelse af sikkerheden på dette tidlige tidspunkt gennemgås i det følgende.

I forbindelse med Udlændingestyrelsens behandling af en ansøgning om ægtefællesammenføring skal vi vurdere, hvorvidt en opholdstilladelse skal betinges af, at den udenlandske ægtefælle senest 6 måneder efter tilmelding til folkeregisteret, består en danskprøve på A1-niveau. Hvis den udenlandske ægtefælle i forbindelse med ansøgningen har godtgjort, at have bestået en danskprøve på mindst A1-niveau, vil betingelsen om danskprøve på A1-niveau anses for opfyldt.

Når Udlændingestyrelsen har konstateret, at den udenlandske ægtefælle utvivlsomt opfylder kravet om at have bestået en danskprøve på mindst A1-niveau, vil vi i forlængelse heraf nedsætte beløbet for den økonomiske sikkerhed med 20.000 kr. og derfor alene anmode ægtefællen i Danmark om at stille en økonomisk sikkerhed på 30.000 kr. (2012-niveau).

På tilsvarende vis vil styrelsen, hvis det allerede på ansøgningstidspunktet er godtgjort, at ansøger har bestået en danskprøve på mindst A2-niveau, nedsætte beløbet for den økonomiske sikkerhed med yderligere 10.000 kr.



Endelig vil Udlændingestyrelsen, hvis det på ansøgningstidspunktet er godtgjort, at ansøger har bestået en afsluttende prøve i dansk i henhold til lov om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl., nedsætte det beløb, som vi anmoder ægtefællen i Danmark om at stille sikkerhed for, med 10.000 kr.

Udlændingestyrelsen vil udelukkende nedsætte beløbet for den økonomiske sikkerhed i tilfælde, hvor betingelserne herfor utvivlsomt er opfyldt på tidspunktet for vores anmodning til ægtefællen i Danmark. Kan vi ikke umiddelbart vurdere, hvorvidt den udenlandske ægtefælle har bestået danskprøver på de forskellige niveauer, vil vi ikke nedsætte beløbet for sikkerhedsstillelsen, men i stedet for som tidligere henvise ægtefællen i Danmark til at rette henvendelse til sin bopælskommune, der så træffer afgørelse herom.

## I) Krav om identifikation ved ansøgning om opholdstilladelse

Det er en betingelse ved meddelelse af en opholdstilladelse i Danmark, at ansøgeren på et tidspunkt i sagsforløbet har identificeret sig hos en myndighed.

Såfremt det ikke er sket ved indgivelse af ansøgningen, vil Udlændingestyrelsen sende et brev til ansøgeren, hvor vi beder pågældende om identificere sig.

I sager efter EU-retten, vil det fremgå af brevet, at det er styrelsens vurdering at pågældende anses for omfattet af EU-retten, men at afgørelsen er betinget af, at ansøgeren foreviser gyldig billedlegitimation.

Udlændingestyrelsen skal gøre kommunerne opmærksomme på, at dette brev om forevisning af pas ikke er en afgørelse om ret til ophold i Danmark. Afgørelsen om meddelelse af opholdsret vil først blive udleveret ved forevisning af pas/ID.

## J) Registreringsbevis til EU-borgere

Udlændingestyrelsen gør opmærksom på, at styrelsen udsteder registreringsbeviser til EU-borgere, der søger om opholdsret i Danmark efter EU-retten via den fri bevægelighed. Det drejer sig om de tilfælde, hvor EU-borgeren er gift/samlevende/registeret partner med en dansk statsborger, der vender tilbage til Danmark efter at have udnyttet sin ret til fri bevægelighed i et andet EU/EØS-land eller Schweiz.

## K) Flygtningeprofil for 2013

I 2013 forventer Udlændingestyrelsen, at 3000 udlændinge vil blive meddelt opholdstilladelse i Danmark efter udlændingelovens §§ 7, 8, 9 b eller 9 c og samtidig blive visiteret til boligplacering i en dansk kommune.

Udlændingestyrelsen forventer endvidere, at disse flygtnings profil vil ligne profilen fra de seneste år.

### Profil af de flygtninge, der får opholdstilladelse i Danmark i 2013

Udlændingestyrelsen forventer, at størstedelen af de personer, som får opholdstilladelse i Danmark og bliver visiteret til boligplacering i 2013, stammer fra Syrien, Iran og Afghanistan.

Fælles for alle flygtningegrupper er, at det primært er unge mænd, som søger asyl i Danmark, men der ses også at være en del familier, som indrejser samlet – særligt blandt den syriske gruppe.

Den iranske flygtningegruppe fordeler sig på kurdere, som taler sorani (den kurdiske dialekt i Iran), og persere, som taler farsi. De iranske kurdere kan dog ofte også begå sig mundtligt på farsi.

Gruppen af syrere består både af kurdere, som taler kurmanji (den kurdiske dialekt i Syrien), og arabere, som taler arabisk. De fleste kurdere kan dog også begå sig mundtligt på arabisk. Om den afghanske flygtningegruppe forventer vi, at både etniske pashtunere, tajiker og hazaraer vil indrejse i Danmark. De fleste afghanere taler enten dari eller pashto.



Herudover forventer Udlændingestyrelsen, at en del personer, som vil blive visiteret til boligplacering i Danmark, vil komme fra Rusland, herunder særligt etniske tjetjenere, som ofte både taler tjetjensk og russisk.

Endelig planlægger Udlændingestyrelsen i 2013 at genbosætte større grupper af flygtninge fra henholdsvis Bhutan, Colombia og den Demokratiske Republik Congo. Den bhutanske flygtningegruppe er etnisk nepalesisk, og de taler derfor nepali, colombianerne taler spansk, og flygtningene fra Congo taler oftest fransk og swahili.

På vores hjemmeside [www.nyidanmark.dk](http://www.nyidanmark.dk) under [Tal & statistik](#) findes yderligere oplysninger om asylansøgere og flygtninge i Danmark.

## L) Ændret varighed på opholdstilladelser til flygtninge

Fra og med den 1. juli 2012 er opholdstilladelser til flygtninge, som første gang er blevet meddelt opholdstilladelse efter udlændingelovens §§ 7 eller 8, blevet givet for 5 år. Det skyldes en ændring af udlændingebekendtgørelsens § 25, stk. 1.

Førhen fik flygtninge udstedt opholdstilladelser med en gyldighed på 4 år.

Samtidig med ovenstående ændring er det blevet gjort muligt for flygtninge at opnå tidsubegrænset (permanent) opholdstilladelse efter 5 års lovligt ophold i Danmark.

[Læs nærmere i udlændingebekendtgørelsen](#)

## M) Kommende møder i Det Regionale Netværk

Udlændingestyrelsens Regionale Netværk tager snart hul på møderækken for 1. halvår af 2013.

På møderne vil Udlændingestyrelsens rejsehold med direktør Henrik Grunnet i spidsen bl.a. fortælle om ægtefællereglerne, herunder familiesammenføring efter EU-reglerne og den nye prøve i dansk på A1-niveau, der træder i kraft 1. marts 2013 (en betingelse for opholdstilladelse på baggrund af ægtefællesammenføring).

Der vil også blive informeret om de nye regler for permanent ophold samt justeringen af visumpraksis for kortvarige besøg.

I 1. halvår af 2013 er der foreløbig planlagt møder i:

- **Odense, den 4. april 2013**

Vollsmose Kulturhus, Vollsmose allé 14, 5240 Odense NØ, Store sal, kl. 15.00-17.00

Forud for dette informationsmøde vil der blive afholdt et møde for ansatte i kommunerne og andre relevante myndigheder. Dette møde afholdes samme sted kl. 13.30-14.30.

- **Vejle, den 18. april 2013**

Sprogcenter Vejle, Klostergade 4, Vejle, kl. 15.00-17.00.

Forud for dette informationsmøde vil der blive afholdt et møde for ansatte i kommunerne og andre relevante myndigheder. Dette møde afholdes samme sted kl. 13.30-14.30.

- **Aalborg, den 2. maj 2013**

Foredragssalen på Aalborg Bibliotek, Rendsburggade 2, Aalborg, kl. 15.00-17.00.

Forud for dette informationsmøde vil der blive afholdt et møde for ansatte i kommunerne og andre relevante myndigheder. Dette møde afholdes samme sted kl. 13.45-14.45.



## UDLÆNDINGESTYRELSEN

- **Aarhus, den 6. juni 2012**  
Foreningernes Hus, Gudrunnsvej 10A, 8220 Brabrand, kl. 15.00-17.00
- **København, den 13. juni 2013**  
Udlændingestyrelsen, Ryesgade 53, 2100 København Ø, kl. 15.00-17.30

Du kan læse mere om Det Regionale Netværk på [Det Regionale Netværks egen side på nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk), hvor du også kan finde nærmere information om de kommende møder.