

Bilag - Oversigt over Udlændingestyrelsens tilsyn i 2024

	Tilsyn iværksat	Tilsynstype	Fokus	Operatør	Tilsynssted	Center	Tilsyn udført af	Besøg	Beboersamtaler	Indskærpelser og anbefalinger
1	Marts 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Røde Kors	Særligt indkvarteringssted	Særcenter Øst	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	- Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal registrere en beboer udeblevet i Indkvarterings- og Ydelsesberegningssystemet, såfremt det kan konstateres, at pågældende beboer ikke har været til stede på centeret i mere end 24 timer. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal administrere efter retningslinjerne om lovligt fravær, herunder sikre, at beboere som udgangspunkt kun bevilges kortvarigt fravær en gang hver anden måned, og at beboeren skal meldes udeblevet, hvis beboeren ikke melder sig hos centret ved udløbet af det aftalte fravær.
2	April 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Sjælsmark	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	- Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal sikre, at husordenen er opdateret og oversat til alle relevante sprog. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal indberette hændelser, som er omfattet af indberetningsordningen. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centeret skal sikre, at der foreligger kontaktoplysninger i forhold til opholdssted i beboernes fraværperioder i forbindelse med lovligt fravær. - Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at centret får et struktureret oplæringsforløb for nye medarbejdere. Udlændingestyrelsen bemærker i den forbindelse, at samme anbefaling blev givet i 2021. - Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at centret har større fokus på at motivere beboere til at deltage i rengøring af fælles arealer. - Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at centret gør beboerne bekendt med, hvem lederen af centret er.
3	Maj 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Kærshovedgård	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	- Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at centret gør beboerne bekendt med, hvem lederen af centret er.
4	Juni 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Røde Kors	Center for uledsagede mindreårige	Børnecenter Sandholm	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	- Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at afdelingen noterer i beboernes udviklingsplaner, hvordan man vil arbejde på at få de beboere, der ikke vil i skole, tilknyttet et skoletilbud. - Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at afdelingen indfører husmøder hurtigst muligt. Vi bemærker, at Udlændingestyrelsen fremkom med samme anbefaling ved tilsynet i 2023.
5	Juni 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Tønder Kommune	Center for uledsagede mindreårige	Børnecenter Tønder	Socialtilsyn Midt	Ja	ja	-Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal arbejde kvalitativt med deres indberetninger om magtanvendelse, således at der er fokus på at udfylde indberetningerne korrekt og fyldestgørende. -Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at centret er opmærksom på rengøringsstandarden, idet Udlændingestyrelsen bemærker, at to komfurur/ovne fremstod særdeles beskidte.
6	September 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Røde Kors	Modtagecenter	Sandholm	Udlændingestyrelsen	Ja	nej	- Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret indberetter al kriminalitet og mistanke om kriminalitet til Udlændingestyrelsen. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret anmelder al kriminalitet og mistanke om kriminelle forhold til det lokale politi.
7	Oktober 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Røde Kors	Udrejsecenter	Avnstrup	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
8	Oktober 2024	Fagligt	Operatørkontrakten -generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Privat operatør	Særligt indkvarteringssted for uledsagede mindreårige	Ask4US	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	- Udlændingestyrelsen <u>anbefaler</u>, at centret etablerer mulighed for eksternfaglig supervision for medarbejdere.
9	Marts 2024	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Røde Kors	Særligt indkvarteringssted	Særcenter Øst	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	- Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal udfylde kontrakterne korrekt og i tilstrækkelig grad, idet punkt B i kontrakten vedrørende sprogkundskaber altid skal udfyldes, også når oplysningen er ukendt, eller beboeren ikke ønsker at svare. Udlændingestyrelsen bemærker, at sprog ikke er udfyldt for tre ud af syv og delvist udfyldt for to ud af syv målbare beboere. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal sikre, at beboerne så vidt muligt har dateret og underskrevet deres kontrakter, idet Udlændingestyrelsen bemærker, at dette ikke er tilfældet i samtlige målbare kontrakter. Når kontrakterne er tildelte, skal det fremgå af kontrakterne. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at det skal fremgå både af punkt 2.1 og 2.3 i beboernes kontrakter, såfremt beboerne helt eller delvist er fritaget fra deltagelse i undervisning og aktivering samt årsagen hertil. Udlændingestyrelsen bemærker, at syv ud af syv beboere med målbare kontrakter har været fritaget fra undervisning og aktivering, uden at årsagen til fritagelsen er beskrevet i kontrakten. - Udlændingestyrelsen <u>indskærper</u>, at centret skal tilbyde asylansøgerkurset til beboere, såfremt de ikke har modtaget det på tidligere centre og registrere beboernes deltagelse i IBS, idet Udlændingestyrelsen bemærker, at fire ud af syv målbare beboere helt eller delvist ikke har modtaget asylansøgerkurset.
10	April 2024	Informationssikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Røde Kors	Opholdscenter	Jelling	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
11	Februar 2024	Informationssikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Vesthimmerlands Kommune	Opholdscenter	Center Holstebro Sygehus	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.

12	April 2024	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling	Røde Kors	Opholdscenter	Jelling	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	- Udlændingestyrelsen anbefaler, at centret sikrer fornøden diskretion for den enkelte beboer under udbetalingen af kontante ydelser. - Udlændingestyrelsen anbefaler af sikkerhedsmæssige årsager, at centrets medarbejder ikke er alene ved udbetalingen. - Udlændingestyrelsen bemærker, at fuldmagter som udgangspunkt alene bør gælde til én udbetaling, med mindre helt ekstraordinære omstændigheder tilsiger andet. Udlændingestyrelsen anbefaler, at fuldmagter, der undtagelsesvis gælder for flere udbetalinger, fx når en beboer går på en ungdomsuddannelse, højst gælder for to måneder ad gangen.
13	Februar 2024	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling	Vesthimmerlands Kommune	Opholdscenter	Center Holstebro Sygehus	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	- Udlændingestyrelsen anbefaler , at centret optæller de kontante ydelser foran den ydelsesberettigede beboer.
14	Februar 2024	Økonomisk	IBS kontantkasse	Tønder Kommune	Opholdscenter	Hviding	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
15	Februar 2024	Økonomisk	IBS kontantkasse	Røde Kors	Opholdscenter	Jelling	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
16	Februar 2024	Økonomisk	Styrkede tilbud til børn og unge	Vesthimmerlands Kommune	Operatørniveau	-	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
17	Februar 2024	Økonomisk	Styrkede tilbud til børn og unge	Tønder Kommune	Operatørniveau	-	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
18	Februar 2024	Økonomisk	Styrkede tilbud til børn og unge	Røde Kors	Operatørniveau	-	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	- Udlændingestyrelsen anbefaler, at Røde Kors fremadrettet lægger mere vægt på præsentation, overskuelighed og kontrol af tilsynsmaterialet inden fremsendelse til Udlændingestyrelsen. Anbefalingen skyldes, at det fremsendte materiale har været vanskeligt at afstemme i forhold det samlede afregnede beløb til styrkede tilbud til børn og ungegruppen i 2023. - Udlændingestyrelsen anbefaler, at Røde Kors sikrer en mere fyldestgørende dokumentation og sikring af revisionsspor ved afregningen af kommunale skoletilbud. Der er ved tilsynet fundet en mindre difference mellem det bogførte beløb, og Røde Kors' bagvedliggende dokumentation, hvorfor regning og dokumentation ikke synes afstemt.
19	September 2024	Økonomisk	Ejendomsdrift	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Sjælsmark	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	- Udlændingestyrelsen anbefaler , at Kriminalforsorgen fremadrettet sikrer sig, at de økonomiske indberetninger til Udlændingestyrelsen er retvisende og opgjort korrekt i forhold til styrelsens økonomirapporteringsvejledning. Anbefalingen skyldes, at det fremsendte materiale ikke kan afstemmes med Kriminalforsorgens indberetning ved afsluttende økonomirapportering for 2023.
20	November 2024	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling	Tønder Kommune	Operatørniveau	-	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
21	September 2024	Bygning	Indvendig vedligeholdelse og rengøring af fællesarealer	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Sjælsmark	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	- Udlændingestyrelsen anbefaler , at Kriminalforsorgen udarbejder vedligeholdelsesplaner for indvending vedligehold.
22	April 2024	Inventar	Drift af inventarlager	Tønder Kommune	Opholdscenter	Skærbæk	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
23	April 2024	Inventar	Drift af inventarlager	Vesthimmerlands Kommune	-	Aalestrup	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	- Udlændingestyrelsen indskærper , at Vesthimmerlands Kommune skal dokumentere, at antallet af varer på lageret stemmer overens med det registrerede i lagerstyringssystemet NAV. Alle varer, som findes på lageret, skal være indskrevet i lagerstyringssystemet NAV.
24	April 2024	Inventar	Drift af inventarlager	Vesthimmerlands Kommune	-	Herning	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	- Udlændingestyrelsen indskærper, at Vesthimmerlands Kommune skal dokumentere lagerbeholdning på beredskabslager med angivelse af dato for, hvornår listen er trukket. - Udlændingestyrelsen indskærper, at Vesthimmerlands Kommune skal dokumentere udbedring af påkørte stigeben.
25	April 2024	Inventar	Drift af inventarlager	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Sjælsmark	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
26	April 2024	Inventar	Drift af inventarlager	Røde Kors	Udrejsecenter	Sjælsmark	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
27	April 2024	Inventar	Drift af inventarlager	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Kærshovedgård	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
28	September 2024	Brand	Brandsikkerhed	Kriminalforsorgen	Udrejsecenter	Sjælsmark	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	- Udlændingestyrelsen anbefaler, at Kriminalforsorgen udfører årlige brand- og evakueringsøvelser, og at samlingssted(er) skal fremgå. - Udlændingestyrelsen anbefaler, at Kriminalforsorgen uddyber månedlige kontroller af brandmateriel. - Udlændingestyrelsen anbefaler, at Kriminalforsorgen sørger for oftere rengøring af brandmeldere.
29	Oktober 2024	Brand	Brandsikkerhed	Røde Kors	Udrejsecenter	Avnstrup	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	- Udlændingestyrelsen indskærper, at beredskabet skal kunne betjene alle døre. - Udlændingestyrelsen anbefaler, at Røde Kors to gange om året gennemfører en fiktiv øvelse (uden evakuering) for at øve de brandmæssige procedurer. - Udlændingestyrelsen anbefaler, at Røde Kors genovervejer beredskabslederens rolle, hvormed vedkommende ikke er deltagende i evakueringsarbejdet, men derimod placeret i skranken i receptionen, hvorfra det koordinerende overblik kan opnås.