



**INDHOLD:**

**REGLER OG PROCEDURER**

- |  |      |
|--|------|
| 1. Forlængelse af sikkerhedsstillelse i familiesammenføringsager | s. 2 |
| 2. Ny informationsfilm om familiesammenføring                    | s. 5 |

**KONTAKT TIL UDLÆNDINGESTYRELSEN**

- |   |      |
|---|------|
| 3. Udlændingestyrelsen får nye telefontider efter nytår | s. 5 |
| 4. Digital post fra Udlændingestyrelsen til borgerne    | s. 5 |
| 5. Deltag i Udlændingestyrelsens Netværkspanel          | s. 6 |
| Kontakt Udlændingestyrelsen                             | s. 7 |

## REGLER OG PROCEDURER

### 1. Forlængelse af sikkerhedsstillelse i familiesammenføringsager

Justitsministeriet har den 15. december 2014 udstedt bekendtgørelse nr. 1463 om ændring af bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse efter udlændingelovens § 9, stk. 4, eller § 9 c, stk. 1, 2. pkt., jf. § 9, stk. 4, til dækning af offentlige udgifter til hjælp efter lov om aktiv social politik eller integrationsloven. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. januar 2015.

[Læs bekendtgørelsen her](#)

I bekendtgørelsen beskrives proceduren for forlængelse af en sikkerhedsstillelse, som er stillet i forbindelse med ægtefællesammenføring, og proceduren for udstedelse af en ny sikkerhed.

Det er normalt en betingelse for ægtefællesammenføring efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1 og § 9 c, stk. 1, at ægtefællen i Danmark skal stille økonomisk sikkerhed til dækning af kommunens eventuelle, fremtidige udgifter til hjælp til den udenlandske ægtefælle efter lov om aktiv socialpolitik eller integrationsloven, fx kontanthjælp.

De økonomiske sikkerhedsstillelser kan opdeles i 3 grupper:

1. *Sikkerheden er stillet før 1. januar 2011:* Sikkerheden skal være gældende i 7 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1, eller § 9 c, stk. 1, og skal ikke efterfølgende forlænges. Det følger af § 6 i bekendtgørelse nr. 934 af 5. september 2006.
2. *Sikkerheden er stillet i perioden fra den 1. januar 2011 til den 30. juni 2012:* Sikkerheden skal være gældende i 4 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1, eller § 9 c, stk. 1. Hvis udlændingen ikke opnår permanent opholdstilladelse, skal der i forbindelse med en ny tidsbegrænset opholdstilladelse stilles ny sikkerhed, eller sikkerheden skal forlænges. Sikkerheden skal være gældende i minimum en periode svarende til den periode, udlændingen får forlænget sin tidsbegrænsede opholdstilladelse. Det følger af § 6 og § 17 i bekendtgørelse nr. 1405 af 30. november 2010 og § 20 i bekendtgørelse nr. 646 af 21. juni 2012.
3. *Sikkerheden er stillet fra den 1. juli 2012 og frem:* Sikkerheden skal være gældende i 5 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1. Har udlændingen opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9 c, stk. 1, skal sikkerheden være gældende i 3 år regnet fra tidspunktet for meddelelse af opholdstilladelsen. Hvis udlændingen ikke opnår permanent opholdstilladelse, skal der stilles ny sikkerhed, eller sikkerheden skal forlænges i minimum en periode svarende til den periode, hvor udlændingen får forlænget sin tidsbegrænsede opholdstilladelse. Det følger af § 6 i bekendtgørelse nr. 646 af 21. juni 2012.

Det fremgår af bekendtgørelsen af 15. december 2014, at en økonomisk sikkerhed, som er stillet efter **den 1. januar 2011** (gruppe 2 og 3) skal forlænges eller en ny sikkerhed skal stilles, når en udlænding søger om forlængelse af sin midlertidige opholdstilladelse.

#### **Udløb af den stillede økonomiske sikkerhed**

Den stillede økonomiske sikkerhed udløber i nogle tilfælde før den tidsbegrænsede opholdstilladelse. En økonomisk sikkerhed, som er udløbet, kan ikke forlænges, og der skal i stedet stilles en ny økonomisk sikkerhed. En ny økonomisk sikkerhed er typisk dyrere at stille end en forlængelse af den eksisterende sikkerhed.

Udlændingestyrelsen skal gøre opmærksom på, at der ikke sker særskilt orientering af borgeren, når den økonomiske sikkerhed er ved at udløbe.

Kommunen frigiver en økonomisk sikkerhed, der er udløbet, til den udenlandske borgers ægtefælle/samlever.

### **Hotline**

Udlændingestyrelsen har oprettet en hotline for medarbejdere i kommuner og politi, hvor der kan stilles generelle spørgsmål om forlængelse af økonomisk sikkerhed for ægtefællesammenførte. Hotlinen med telefonnummer 20 13 84 01 er åben torsdage ml. kl. 9 – kl. 11. Nummeret må **ikke** udleveres til borgere.

### **Midlertidig (tidsbegrænset) forlængelse af opholdstilladelsen**

Ansøgeren opfordres til ved indgivelsen af sin ansøgning om forlængelse af sin tidsbegrænsede opholdstilladelse at vedlægge dokumentation for, at den tidligere økonomiske sikkerhed er forlænget, eller at en ny økonomisk er stillet. Det skal fremgå af dokumentationen, at sikkerheden er godkendt af kommunen

Hvis dokumentationen for økonomisk sikkerhed ikke er vedlagt, vil Udlændingestyrelsen kontakte ansøgeren og anmode herom, såfremt betingelserne for en forlængelse af opholdstilladelsen i øvrigt er opfyldt. Dette vil betyde en længere sagsbehandlingstid.

### **Permanent (tidsubegrænset) opholdstilladelse**

Når man får permanent opholdstilladelse, skal ægtefællen ikke længere stille en økonomisk sikkerhed. Der skal derfor ikke vedlægges dokumentation for den økonomiske sikkerhed ved indgivelse af en ansøgning om permanent opholdstilladelse.

Hvis ansøgeren får afslag på permanent ophold, skal der stilles en ny sikkerhed, eller sikkerheden skal forlænges ( hvis den fortsat er gældende), såfremt ansøgerens midlertidige opholdstilladelse kan forlænges. Udlændingestyrelsen vil anmode herom, når vi har vurderet, at betingelserne for forlængelse er opfyldt.

### **Sikkerhedsstillelsens gyldighedsperiode**

En udlænding med opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1 skal have forlænget sin økonomiske sikkerhed med 5 år.

En udlænding med opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9 c, stk. 1 skal have forlænget sin økonomiske sikkerhed med 3 år.

### **Beløb**

Hvis den økonomiske sikkerhed er udløbet, stilles en ny for 50.000 kr. (2012-niveau), ellers forlænges den nuværende økonomiske sikkerhed og fastsættes til 50.000 kr. (2012-niveau).

Bemærk, at beløbet for sikkerhedsstillelse reguleres årligt, og at den økonomiske sikkerhed skal forlænges, eller en ny sikkerhed stilles med det beløb, som var gældende på tidspunktet for ansøgningens indgivelse:

(2011: 50.000,00 kr.)

2012: 50.000,00 kr.

2013: 50.800,00 kr.

2014: 51.714,40 kr.

2015: 52.490,12 kr.

En økonomisk sikkerhed, som er blevet nedsat af kommunalbestyrelsen, forlænges eller stilles på ny for det beløb, den tidligere sikkerhed er nedsat til.

### Eksempler

1. En udlænding, hvis herboende ægtefælle/samlever har stillet en økonomisk sikkerhed den 1. august 2007, der nu er udløbet, indgiver en ansøgning om forlængelse af sin midlertidige opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1.

*Den økonomiske sikkerhed skal ikke forlænges eller en ny sikkerhed stilles.*

2. En udlænding, hvis herboende ægtefælle/samlever har stillet en økonomisk sikkerhed for 100.000 den 1. februar 2011, som udløber den 1. februar 2015, indgiver en ansøgning om forlængelse af sin midlertidige opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9 c, stk. 1.

*Den økonomiske sikkerhed skal forlænges og fastsættes til 50.000 kr. Sikkerheden skal gælde i 3 år.*

3. En udlænding, hvis herboende ægtefælle/samlever har stillet en økonomisk sikkerhed for 50.000 kr. den 1. juli 2012, indgiver en ansøgning om forlængelse af sin midlertidige opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1. Sikkerheden er efterfølgende nedsat til 25.000 af kommunen og udløber den 1. juli 2017.

*Den økonomiske sikkerhed skal forlænges og fastsættes til 25.000 kr. Sikkerheden skal gælde i 5 år.*

4. En udlænding, hvis herboende ægtefælle/samlever har stillet en økonomisk sikkerhed for 50.000 kr. den 1. juli 2012, som udløber den 1. juli 2017 indgiver en ansøgning om permanent opholdstilladelse på baggrund af sin opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9, stk. 1, nr. 1.

*Den økonomiske sikkerhed skal alene forlænges, hvis ansøgeren meddeles afslag på permanent opholdstilladelse, og Udlændingestyrelsen vurderer, at betingelserne for forlængelse af den midlertidige (tidsbegrænsede) opholdstilladelse er opfyldt.*

5. En økonomisk sikkerhed for 100.000 kr., som blev stillet af udlændingens herboende ægtefælle/samlever den 1. januar 2011, er udløbet. Udlændingen indgiver en ansøgning om forlængelse af sin midlertidige opholdstilladelse efter udlændingelovens § 9 c, stk. 1.

*Den økonomiske sikkerhed, som er udløbet, frigives af kommunen til den herboende ægtefælle/samlever. Ansøgers ægtefælle/samlever skal stille en ny sikkerhed, da en udløbet sikkerhed ikke kan forlænges. Sikkerheden stilles for 50.000 kr. og skal gælde i 3 år.*

## 2. Ny informationsfilm om familiesammenføring

Udlændingestyrelsen har lavet en ny film om, hvordan man søger om familiesammenføring, og hvordan styrelsen behandler ansøgningen.

Den nye informationsfilm henvender sig til dem, der ønsker at blive familiesammenført i Danmark.

Filmen giver et overblik over, hvordan man ansøger, hvor man kan indgive sin ansøgning, og hvordan styrelsen sagsbehandler ansøgningen og træffer afgørelse. Filmen oplyser også om Udlændingestyrelsens servicemål for sager om familiesammenføring.

[Informationsfilmen om familiesammenføring kan ses på nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk)

## KONTAKT TIL UDLÆNDINGESTYRELSEN

### 3. Udlændingestyrelsen får nye telefontider efter nytår

Den 5. januar 2015 justerer Udlændingestyrelsen sine telefontider, så de passer bedre med de tidspunkter, som brugerne oftest ringer til styrelsen på.

Telefontiderne vil fra og med mandag den 5. januar 2015 være følgende:

Mandag-onsdag: 9.00 - 15.00

Torsdag: 12.00 - 17.00

Fredag: 9.00 - 12.00

De nye telefontider betyder, at telefonerne fremover vil åbne en time tidligere på tirsdage, onsdage og fredage og en time senere på mandage. Mandag morgen fra kl. 8-9 har generelt vist sig ikke at være et efterspurgt tidsrum for telefoniske henvendelser, hvorimod der altid er stort pres på telefonerne, når styrelsens Telefonienhed åbner kl. 10 på tirsdage, onsdage og fredage.

Tilpasningen af telefontiderne er et led i Udlændingestyrelsens bestræbelser på at skabe løbende forbedringer og levere god service og høj kvalitet til sine brugere.

I den seneste brugerundersøgelse, som blev foretaget i styrelsens Borgerservice for personlig betjening i oktober, svarede 99 procent af de adspurgte brugere i undersøgelsen, at de er tilfredse med betjeningen. 94 procent af brugerne var tilfredse med ventetiden.

Åbningstiderne i **Personlig betjening** i Borgerservice bliver ikke ændret og vil fortsat være: Mandag - onsdag: 08.30 - 12.00; torsdag: 11.30 - 17.30 og fredag: 10.00 - 13.00.

### 4. Digital post fra Udlændingestyrelsen til borgerne

Udlændingestyrelsen har fra den 1. december 2014 sendt de fleste breve via Offentlig Digital Post til de brugere, som har et CPR-nr. og er over 15 år. Det gælder både danske og udenlandske statsborgere, som ikke er fritaget fra Offentlig Digital Post.

Det vil fx være:

- Breve med afgørelser om forlængelse af opholdstilladelse
- Breve med afgørelser om permanent opholdstilladelse
- Breve med anmodning om yderligere oplysninger eller dokumentation
- Breve med partshøringer
- Kvitteringsbreve
- Rykkerbreve

### **Ikke alle breve vil blive sendt digitalt**

Udenlandske statsborgere uden et dansk CPR-nr. samt borgere og virksomheder, som er fritaget fra Offentlig Digital Post, vil fortsat få tilsendt breve fra Udlændingestyrelsen som fysisk post.

Nogle breve vil på grund af deres størrelse eller indhold ikke kunne sendes med digital post, fx når vi sender pas eller returnerer en original vielsesattest. Disse breve vil fortsat blive sendt som fysisk post.

## **5. Deltag i Udlændingestyrelsens Netværkspanel**

I forbindelse med ændring af vejledningssider, indførelse af nye ansøgningsskemaer mv. er Udlændingestyrelsen interesseret i at få feedback fra kommunale medarbejdere, der til dagligt arbejder med formidling på udlændingeområdet.

Vi vil derfor gerne opfordre alle relevante medarbejdere hos kommunerne til at tilmelde sig Udlændingestyrelsens Netværkspanel under [Det Regionale Netværk](#).

Netværkspanelet er målrettet professionelle samarbejdspartnere, der ud over at modtage information på udlændingeområdet, gerne vil bidrage aktivt med input og feedback, når Udlændingestyrelsen f.eks. introducerer nye vejledninger, brevstandarder eller digitale løsninger målrettet vores brugere. Hvervet er ulønnet, men vi håber på, at I alligevel vil bidrage med jeres værdifulde viden og erfaring som formidlere på udlændingeområdet.

Man kan tilmelde sig styrelsens Netværkspanel ved at sende en mail med navn, jobfunktion og telefonnummer til [regionalenetvaerk@us.dk](mailto:regionalenetvaerk@us.dk). Husk at skrive 'Netværkspanel' i emnefeltet. Når du er tilmeldt panelet, vil du fremover modtage en mail eller blive ringet op af Udlændingestyrelsen, når vi har brug for din hjælp til at gøre vores brugerbetjening endnu bedre.

## Kontakt Udlændingestyrelsen

### Telefonisk henvendelse

Kommunale medarbejdere kan kontakte styrelsen på vores særlige hotline for ansatte i kommunerne:

**Hotline for ansatte i kommunerne: 35 30 82 30**

### Nye telefontider pr. 5. januar 2015:

Mandag-onsdag: 9.00 - 15.00; torsdag: 12.00 - 17.00 og fredag: 9.00 - 12.00

### Henvendelse pr. e-mail

Fra og med den 3. februar 2014 begyndte Udlændingestyrelsen at sende post til kommunerne via Digital Post som led i den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi.

Kommunerne kan sende henvendelser pr. e-mail til Udlændingestyrelsen via Digital Post. Styrelsens CVR-nummer er: 77940413.

## Dialogmøder m.v. med Udlændingestyrelsen

Vi opfordrer alle kommuner til at kontakte os, hvis I ønsker en nærmere gennemgang af særlige udlændingeretlige områder m.v. Det vil vi så søge at tage op inden for rammen af Det Regionale Netværk.

Kontakt os på: [regionalenetvaerk@us.dk](mailto:regionalenetvaerk@us.dk).

[Læs mere om Det Regionale Netværk her](#)

Vi vil også gerne opfordre alle kommuner til at orientere os, hvis I har ideer og forslag til indholdet af de kommende nyhedsbreve. Disse kan sendes til: [kommunikation@us.dk](mailto:kommunikation@us.dk).

## Borgernes kontakt til Udlændingestyrelsen

### Personlig betjening af brugerne

Udlændingestyrelsens brugere kan møde op personligt i styrelsens Borgerservice for at indgive ansøgning om opholdstilladelse, tilbagerejsetilladelse m.v. samt for at søge vejledning og hjælp i forbindelse med ansøgning om opholdstilladelse.

Borgerservice er åben for personlig henvendelse mandag-onsdag kl. 8.30-12.00, torsdag kl. 11.30-17.30 og fredag kl. 10-13.

Borgere bosat uden for Storkøbenhavn kan indgive ansøgninger hos deres lokale politi. Læs nærmere på [politi.dk](http://politi.dk).

[Se liste over politistationer der kan optage biometri.](#)

### Telefonisk henvendelse for brugerne

Brugerne kan ringe til Udlændingestyrelsen på styrelsens hovednummer: 35 36 66 00.

Alle opkald bliver via en tast selv-menu viderestillet til den rette gruppe i telefonienheden i Udlændingestyrelsens Borgerservice.

Telefonerne er åbne:

Mandag: 08.00 - 15.00; tirsdag - onsdag: 10.00 - 15.00; torsdag: 12.00 - 17.00 og fredag: 10.00 - 13.00.

### Nye telefontider pr. 5. januar 2015:

Mandag-onsdag: 9.00 - 15.00; torsdag: 12.00 - 17.00 og fredag: 9.00 - 12.00

### Henvendelse pr. e-mail

Udlændingestyrelsen har lanceret en kontaktformular på [nyidanmark.dk](http://nyidanmark.dk) til elektroniske (e-mail) henvendelser, som skal gøre det enklere og mere overskueligt for brugerne at kontakte styrelsen.

[Kontaktformularen findes her](#)