

Oversigt over Udlændingestyrelsens tilsyn i 2018

Faglige besøgstilsyn: 18 Skriftlige faglige tilsyn: 16 Økonomiske besøgstilsyn: 5 Skriftlige økonomiske tilsyn: 8 Bygnings- og brandtilsyn: 7 Inventartilsyn: 1 Besøgstilsyn med informationssikkerhed: 5 Skriftlige tilsyn med informationssikkerhed: 0	Tilsyn på børnecentre: 8 Tilsyn på opholdscentre: 25 Tilsyn på opholds- og kvindecenter: 4 Tilsyn på opholds- og omsorgscenter: 1 Tilsyn på udrejsecentre: 8 Tilsyn på hjemrejsecenter: 1 Tilsyn på modtagecenter: 2 Tilsyn på særligt indkvarteringssted: 1 Tilsyn med rådgivningstjenesten: 1 Tilsyn på operatørniveau: 9	Tilsyn udført af Udlændingestyrelsen: 53 Tilsyn udført af Socialtilsynet: 7	Besøgstilsyn: 36 Skriftlige tilsyn: 24 Antal tilsyn med beboersamtaler: 14	Antal indskærpelser : 47 Antal anbefalinger : 71 Afsluttet uden bemærkninger : 12
---	--	--	--	--

	Dato	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Udvalgte og forkortede indskærpelser og anbefalinger
1	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Hanstholm	Opholdscenter	Thisted Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret burde generelt have administreret efter retningslinjer for tandbehandling, herunder burde centret alene have afholdt udgifter til tandbehandling, som var nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende. 2. Centret burde have sikret, at det var dokumenteret, at udførte tandbehandlinger var nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne om tandbehandling. 3. Centret burde have sikret sig, at beboere, der ønskede tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderede ikke var nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, var blevet vejledt om, at sagen kunne have været forelagt for Udlændingestyrelsen.
2	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen.
3	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Frederikshavn	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal i deres sundhedsjournaler eller på anden vis dokumentere, at udførte tandbehandlinger er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne om tandbehandling. 2. Centret skal generelt administrere efter reglerne i retningslinjer for tandbehandling, herunder alene afholde udgifter til tandbehandling, som er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende. 3. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen, som derefter vil træffe en forvaltningsretlig afgørelse med klageadgang. 4. Centret skal sikre, at beboere, der har behov for tolkning ved tandlægebehandling, får dette, idet operatøren er forpligtet til at stille professionel tolkebistand til rådighed, hvor det er en forudsætning for, at beboerne kan modtage de ydelser, som operatøren er forpligtet til at levere i henhold til denne kontrakt. 1. Centret udarbejder procedurer, der sikrer, at der sker kontrol af, at centret alene betaler for behandlinger, der er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende.
4	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Brovst II	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal generelt administrere efter reglerne i retningslinjer for tandbehandling, herunder alene afholde udgifter til tandbehandling, som er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende. 2. Centret skal i deres sundhedsjournaler eller på anden vis dokumentere, at udførte tandbehandlinger er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne om tandbehandling. 3. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen. 4. Centret skal sikre, at proteser ikke bevilges alene på baggrund af et stort vægttab.
5	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Gunderuplund	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal generelt administrere efter reglerne i retningslinjer for tandbehandling, herunder alene afholde udgifter til tandbehandling, som er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende. 2. Centret skal i deres sundhedsjournaler eller på anden vis dokumentere, at udførte tandbehandlinger er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne om tandbehandling. 3. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen. 4. Centret skal sikre, at proteser ikke bevilges alene på baggrund af et stort vægttab.
6	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen med sundhedsbehandling leveret af Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal i deres sundhedsjournaler eller på anden vis dokumentere, at udførte tandbehandlinger er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne om tandbehandling. 2. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen.
7	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Bornholm (Slottet) og Aakirkeby	Opholdscenter	Røde Kors og Bornholms Regionskommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centrene skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen.
8	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Kalundborg	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen.
9	2018	Fagligt	Sundhedsområdet med fokus på tandbehandling på rammebevillingen for voksne asylansøgere	Jelling og Sandvad (samdrift)	Opholds- og kvindecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker tandbehandling, som sundhedspersonalet eller tandlægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen.
10	10-01-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Bornholm (Slottet)	Opholdscenter	Røde Kors og Bornholms Regionskommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret udarbejder klare retningslinjer for håndteringen af frivillige på centret.

11	11-01-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Gribskov	Børnecenter	Røde Kors	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	1. Centret skal sikre, at beboerne er bekendt med og forstår konsekvenserne ved ikke at overholde husordenen. 1. Centret arbejder med at udvikle centrets opholdsbeboeres evner til at kunne tage vare på sig selv. 2. Centret tydeliggør over for alle medarbejdere den systematik i forhold til faglige tilgange og metoder, som centret arbejder efter.
12	30-01-2018 31-01-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Avnstrup	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal anmelde kriminalitet, mistanke om kriminelle forhold og mistanke om radikalisering m.v. til det lokale politi, og centret skal indberette kriminalitet og alvorlige hændelser på centret til Udlændingestyrelsen. 2. Centret skal administrere efter reglerne om lovligt fravær med økonomi. 3. Centret skal udlevere husordenen til beboerne ved deres ankomst til centret. 1. Alle medarbejdere gøres bekendt med retningslinjerne for lovligt fravær med økonomi. 2. Alle medarbejdere gøres bekendt med indikatorer på radikalisering og bliver i stand til at identificere mistanke om radikalisering blandt centrets beboere. 3. Centret tydeliggør over for beboerne, hvem der er leder på centret.
13	31-01-2018 01-02-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Rovvig	Børnecenter	Vesthimmerlands Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	1. Centret skal administrere efter reglerne for tilstedeværelseskontrol, herunder registrere beboere udeblevet, hvis de reelt ikke opholder sig på centret. 1. Centret følger systematisk op på de konkrete mål for beboernes undervisning, som er fastsat i udviklingsplanerne.
14	27-02-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Brovst II	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal administrere efter reglerne om lovligt fravær med økonomi. 1. Alle medarbejdere på centret gøres bekendt med retningslinjerne for lovligt fravær med økonomi.
15	04-04-2018 05-04-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal administrere efter reglerne for tilstedeværelseskontrol, herunder registrere beboere udeblevet, hvis de reelt ikke opholder sig på centret. 2. Centret skal anmelde al kriminalitet og mistanke om kriminelle forhold til politiet og indberette al kriminalitet og alvorlige hændelser på centret til Udlændingestyrelsen. 1. Centret udarbejder diverse interne retningslinjer og procedurer for arbejdet på centret til brug for medarbejderne. 2. Centret sikrer, at medarbejderne er bekendt med Udlændingestyrelsens retningslinjer og centrets interne skriftlige procedurer, og hvor disse er tilgængelige for medarbejderne. 3. Centret tilbyder medarbejderne kvalificeret debriefing i forbindelse med alvorlige hændelser ved behov herfor. 4. Centret opbevarer vejledningen for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet synlig og tilgængelig for medarbejderne.
16	19-04-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Tønder	Børnecenter	Tønder Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	1. Centret udbreder kendskabet til reglerne for tilstedeværelseskontrol blandt medarbejderne. 2. Centret i højere grad i udviklingsplanerne fastsætter konkrete mål for beboernes udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, og at centret arbejder med at ensarte og systematisere opfølgningen på disse mål samt mål om undervisning og aktivering. 3. Centret udbreder kendskabet til modellen for centrets pædagogiske arbejde blandt medarbejderne, og at centret ensarter og målretter arbejdet med udgangspunkt i den pædagogiske model.
17	23-04-2018 24-04-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal anmelde al kriminalitet og mistanke om kriminelle forhold til politiet og indberette al kriminalitet og alvorlige hændelser på centret til Udlændingestyrelsen. 2. Centret skal oversætte husordenen til de angivne sprog i operatørkontrakten, og den skal være tilgængelig for beboerne. 3. Centret skal indgå kontrakter om undervisning og aktivering med beboerne inden for 7 dage efter beboernes ankomst til centret. 4. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse, såfremt centret reducerer i beboernes kontante ydelser som følge af manglende kontraktopfyldelse. 1. Centret sikrer, at medarbejderne er bekendt med centrets interne skriftlige procedurer og med Udlændingestyrelsens retningslinjer, herunder særligt retningslinjerne for lovligt fravær med økonomi. 2. Centret udarbejder skriftlige procedurer for tilstedeværelseskontrol til medarbejderne, og at tilstedeværelseskontrollen udføres ens på centret. 3. Centret udpeger en eller nogle få medarbejdere med ansvar for at kvalitetssikre og indsende centrets indberetninger til Udlændingestyrelsen. 4. Centret udbreder konklusionerne fra afholdte tilsyn til medarbejderne, herunder fra tilsyn fra Arbejdstilsynet og fra Udlændingestyrelsen.
18	17-05-2018	Bygning/ brand	Indvendig vedligeholdelse og rengøring af fælles arealer, besigtigelse af værelser med fokus på brandsikkerhed	Dronninglund	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret opdaterer årshjulet, således at det tilpasses centret. 2. Centret udfører en visuel kontrol af brandslukningsmateriel hver uge, og at kontrollen dokumenteres. 3. Centret opdaterer brandinstruksen, herunder telefonlisten og vedligeholdelseslisten over brandudstyr, således at listen kun indeholder relevant brandudstyr. 4. Centret reparerer de ståldøre til køkkenerne, som er ødelagt, centret registrerer eventuelle fejl på nøglesystemet for at kunne udbedre disse, og centret markerer døre til rum med brandtryk samt sørger for adgang til disse rum for alle medarbejdere.
19	17-05-2018 18-05-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret skal opdatere korrekt i Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet (IBS), således at beboernes reelle deltagelse i undervisnings- og aktiveringstilbuddene fremgår af systemet. 1. Centret sikrer, at medarbejderne er bekendt med retningslinjer og procedurer for indberetninger.
20	24-05-2018	Bygning/ brand	Indvendig vedligeholdelse og rengøring af fælles arealer, besigtigelse af værelser med fokus på brandsikkerhed	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret gennemgår brandmateriel en gang om ugen, og gennemgangen dokumenteres. 2. Centret opdaterer beredskabsmappen, og at den bl.a. indeholder brand- og evakueringsplaner, placering af samlingssted, opdateret telefonliste og hvordan personalet undervises i håndtering af brand 3. Centret opdaterer beredskabsplanen, så den ikke har karakter af at være en evakueringsinstruks. 4. Visse anbefalinger til konkrete vedligeholdelsestiltag
21	24-05-2018	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling og tilstedeværelseskontrol	Jelling og Sandvad (samdrift)	Opholds- og kvindecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret opbevarer de pakkede kuverter med kontante ydelser, således at beboerne ikke har adgang til kuverterne i forbindelse med ydelsesudbetalingen. 2. Centret sikrer, at de kontante ydelser ikke på noget tidspunkt er uden opsyn. 3. Centret indsamler brugte fuldmagter fra beboerne, og at fuldmagterne alene er gældende til én udbetaling med mindre helt ekstraordinære omstændigheder tilsiger andet. 4. Centret foranstalter, at der benyttes én IBS-kontantkasse pr. center, således at den enkelte kasses bevægelser kan afstemmes med centrets IBS-kasserapport. 5. Centret sikrer, at ej-realiserede midler fremgår af IBS-kasserapporten.
22	24-05-2018	Informations sikkerhed	Tilsyn med fysiske forhold vedrørende informationssikkerheden	Jelling og Sandvad (samdrift)	Opholds- og kvindecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret opbevarer den gældende brugervejledning for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet (IBS) i en papirudgave, således at denne er tilgængelig for medarbejderne i tilfælde af IT-nedbrud.

23	07-06-2018	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling og tilstedeværelseskontrol	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	<p>1. Centret skal dokumentere afstemning af kasserapport fra IBS og optælling af ej-realiserede midler mindst hver 14. dag og senest inden næste udbetaling. Afstemning og optælling skal underskrives af to personer i forening og skal kunne dokumenteres ved et evt. tilsyn.</p> <p>2. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse, såfremt centret reducerer i beboernes kontante ydelser som følge af manglende kontraktopfyldelse. Afgørelsen skal indeholde en begrundelse for reduktionen i ydelser og vejledning til beboeren om muligheden for at klage over afgørelsen.</p> <p>3. Centret skal sikre, at der vedrørende udbetalte kontantydelse og udleverede naturalieydelse er overensstemmelse imellem de underskrevne lister og de indtastninger, som centret foretager i IBS.</p> <p>1. Centret har to medarbejdere tilstede ved optælling og pakning af kontante ydelser.</p> <p>2. Centret åbner kuverterne med de kontante ydelser ved udlevering til beboerne, og at centret kontrollerer beløbet under overværelse af den ydelsesberettigede beboer.</p> <p>3. Centret etablerer en kortere flugtvej for medarbejderne ved udlevering af naturalieydelse.</p> <p>4. Centret sikrer, at beboerne ikke har adgang til kassen med kontante ydelser under udbetalingen, og at centret sikrer, at beboerne ikke har adgang til at gå bag ved skranken i forbindelse med udlevering af naturalieydelse.</p>
24	07-06-2018	Informations sikkerhed	Tilsyn med fysiske forhold vedrørende informationssikkerheden	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Afsluttet uden bemærkninger
25	14-06-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal sikre, at beboere, der ønsker sundhedsbehandling, som sundhedspersonalet eller lægen vurderer ikke er nødvendig, uopsættelig og/eller smertelindrende, vejledes om, at sagen kan forelægges for Udlændingestyrelsen.
26	1. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af særlige tillægsbevillinger	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger.
27	1. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af særlige tillægsbevillinger	-	-	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger.
28	1. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af særlige tillægsbevillinger	-	-	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Operatøren skal sikre, at de beløb, som operatøren afregner med Udlændingestyrelsen, stemmer overens med de udgifter, som operatøren har afholdt.
29	1. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af særlige tillægsbevillinger	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger.
30	16-08-2018	Bygning/brand	Brandsikkerhed	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	<p>1. Centret skriftligt dokumenterer kontroller, øvelser og kurser om brand, og at dette særligt sker i forbindelse med instruktion af nye medarbejdere og ved genopfriskning af brand- og evakueringsinstruksen.</p> <p>2. Centret opdaterer beredskabsplanen.</p> <p>3. Centret markerer alle de interne varslingsstryk i en konkret bygning og ikke opbevarer møbler o.l. på flugtvejsarealer.</p>
31	27-08-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Hviding UMI-afdeling	Afdeling for uledsagede mindreårige	Tønder Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Afsluttet uden bemærkninger
32	27-08-2018 28-08-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Station Vest	Særligt indkvarteringssted	Station Vest	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	<p>1. Indkvarteringsstedet skal indgå kontrakter med beboerne om undervisning og aktivering inden for 7 dage efter beboernes ankomst til indkvarteringsstedet.</p> <p>2. Indkvarteringsstedet skal sikre, at husordenen er tilgængelig for beboerne, og at den beskriver beboernes rettigheder.</p> <p>1. Indkvarteringsstedet tilpasser udgifter forbundet med køb af tøj til beboerne til de fastsatte takster for udlevering af tøjpakker i det ordinære asylindkvarteringsystem.</p> <p>2. Medarbejderne gøres bekendt med indikatorer på radikaliserings.</p> <p>3. Flugtvejsplanerne hænger synligt fremme</p>
33	30-08-2018	Bygning/brand	Indvendig vedligeholdelse og rengøring af fælles arealer, besigtigelse af værelser med fokus på brandsikkerhed	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	<p>1. Centret skriftligt dokumenterer den løbende kontrol af ABA- og brandgennemgang.</p> <p>2. Centret efterfølger opdatering af beredskabsplanen af en gennemgang af brand- og evakueringsinstruksen for medarbejderne.</p> <p>3. Centret foretager mindre rettelser i forhold til mødested ved brand samt til varslingsstryk og brandtryk.</p>
34	30-08-2018	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling og tilstedeværelseskontrol	Dronninglund	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	<p>1. Centret indsamler brugte fuldmagter fra beboerne, og at fuldmagterne alene er gældende til én udbetaling med mindre helt ekstraordinære omstændigheder tilsiger andet.</p> <p>2. Centret ikke godkender ID-kort fremvist på beboerens mobiltelefon som gyldigt ID.</p> <p>3. Centret under de manuelle udbetalinger tæller de kontante ydelser, der på forhånd er talt op og lagt i kuverter, op under overværelse af de berettigede beboere.</p> <p>4. Centret anmoder om udstedelse af nye ID-kort til beboere, hvis deres ID-kort er slidte.</p>
35	30-08-2018	Informations sikkerhed	Tilsyn med fysiske forhold vedrørende informationssikkerheden	Dronninglund	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	<p>1. Centret sikrer, at nødproceduren findes i en printet udgave og er tilgængelig for medarbejderne.</p> <p>2. Centret sikrer, at medarbejderne er bekendt med nødproceduren i tilfælde af systemnedbrud.</p> <p>3. Centret opbevarer den gældende brugervejledning for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet (IBS) i en papirudgave, således at denne er tilgængelig for medarbejderne i tilfælde af IT-nedbrud.</p>
36	13-09-2018	Bygning/brand	Tilsyn med opfølgning på bygningsmæssige ændringer samt indvendig vedligeholdelse og rengøring af fællesarealer	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret reviderer vedligeholdelsesplanen.
37	19-09-2018	Inventar	Tilsyn på inventarlager	-	-	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	<p>1. Operatøren på tegningen over bygningen markerer de rum, der indeholder effekter, som ikke fremgår af lagerlisterne, og at disse effekter beskrives på lagerlisterne.</p> <p>2. Operatøren opretter truckværn og belastningsskemaer for alle pallereoler.</p> <p>1. Operatøren tydeligt markerer på gulvet, hvor beredskabslageret adskilles fra pluklageret, og at operatøren ved indgangsdør til rum med effekter, som hører til pluklageret, markerer, at der er tale om pluklager.</p>
38	2. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af ordinært vedligehold	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Operatøren skal sikre, at operatøren alene opkræver Udlændingestyrelsen det beløb, som operatøren reelt har forbrugt.
39	2. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af ordinært vedligehold	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger
40	2. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering for tandbehandling	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger
41	2. halvår	Økonomisk	Tilsyn med fakturering for tandbehandling	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger

42	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet i 2. kvartal 2019
43	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Brovst	Opholdscenter	Jammerbugt Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Afsluttet uden bemærkninger grundet lukning af operatør
44	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen med undervisning og aktivering leveret af Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet i 2. kvartal 2019
45	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen med undervisning og aktivering leveret af Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet i 2. kvartal 2019
46	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet i 2. kvartal 2019
47	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Jelling og Sandvad (samdrift)	Opholds- og omsorgscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet i 2. kvartal 2019
48	2. halvår	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet i 2. kvartal 2019
49	27-09-2018	Informations sikkerhed	Tilsyn med fysiske forhold vedrørende informationssikkerheden	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret sikrer, at nødproceduren findes i en printet udgave og er tilgængelig for medarbejderne. 2. Centret sikrer, at medarbejderne kender til nødproceduren. 3. Centret opbevarer den gældende brugervejledning for Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystemet (IBS) i en papirudgave, således at denne er tilgængelig for medarbejderne i tilfælde af IT-nedbrud.
50	27-09-2018	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling og tilstedeværelseskontrol	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret skal sikre, at centret alene undtagelsesvist og efter en konkret vurdering og mod fremvisning af gyldig fuldmagt udbetaler kontante ydelser til andre end den ydelsesberettigede beboer. 2. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse, som i form og indhold afspejler, at det er en forvaltningsretlig afgørelse, såfremt centret reducerer i beboernes kontante ydelser som følge af manglende kontraktopfyldelse. 1. Centret optæller de kontante ydelser foran den ydelsesberettigede beboer. 2. Centret alene lader beboerne se deres egne oplysninger på udbetalingslisterne.
51	02-10-2018 03-10-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centeret skal administrere i overensstemmelse med retningslinjerne for lovligt fravær. 1. Centret udbreder kendskabet blandt medarbejderne til retningslinjerne for lovligt fravær. 2. Centret udbreder kendskabet blandt medarbejderne til husordenen. 3. Centret udbreder kendskabet blandt medarbejderne til tegn på mistanke om radikaliserings. 4. Centret udbreder kendskabet blandt beboerne til centerledelsen.
52	22-10-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Jelling og Sandvad (samdrift)	Opholds- og kvindecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal oversætte husordenen til de påkrævede sprog og gøre den tilgængelig for beboerne. 2. Centret skal sikre, at der er en akuttelefon til rådighed for beboerne på Center Sandvad, hvor der ikke er døgnbemanding. 1. Centret udbreder kendskabet blandt medarbejderne til retningslinjerne for lovligt fravær, og at centret undersøger, om praksis på området er mere restriktiv end retningslinjerne foreskriver.
53	08-11-2018	Økonomisk	Tilsyn med ydelsesudbetaling og tilstedeværelseskontrol	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse, som i form og indhold lever op til forvaltningslovens krav til forvaltningsretlige afgørelser, såfremt centret reducerer i beboernes kontante ydelser som følge af manglende kontraktopfyldelse. 1. Centret optæller de kontante ydelser foran den ydelsesberettigede beboer.
54	08-11-2018	Informations sikkerhed	Tilsyn med fysiske forhold vedrørende informationssikkerheden	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret sikrer, at nødproceduren findes i en printet udgave, som er tilgængelig for medarbejderne. 2. Centret opbevarer den gældende brugervejledning for IBS i en papirudgave, således at denne er tilgængelig for medarbejderne i tilfælde af IT-nedbrud.
55	08-11-2018	Bygning/brand	Tilsyn med opfølgning på bygningsmæssige ændringer samt indvendig vedligeholdelse og rengøring af fællesarealer	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Afsluttet uden bemærkninger
56	08-11-2018	Bygning/brand	Tilsyn med opfølgning på bygningsmæssige ændringer samt indvendig vedligeholdelse og rengøring af fællesarealer	Tønder	Børnecenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Afsluttet uden bemærkninger
57	14-11-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Østrup	Børnecenter	Vesthimmerlands Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Afsluttet uden bemærkninger
58	15-11-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Ask4US	Børnecenter	Ask4US	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Afsluttet uden bemærkninger
59	28-11-2018	Fagligt	Rådgivningstjenesten	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Dansk Flygtningehjælp	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ikke afsluttet 2. kvartal 2019
60	13-12-2018	Fagligt	Operatørkontrakten - generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm UMI	Børnecenter	Røde Kors	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	1. Afdelingen sikrer, at beboerne får tilbud om at få en bisidder med til modtagesamtalen.