

Opgavebeskrivelse

1. BAGGRUND OG FORMÅL

Den udbudte opgave omhandler levering af særlige indkvarteringsydelser for sårbare voksne asylansøgere og udlændinge uden lovligt ophold, der på grund af deres særlige behov ikke kan rummes inden for rammerne af de indkvarteringsforhold, som findes i det ordinære indkvarteringsystem.

Udlændingestyrelsen har forsørgelsespligten over for udlændinge, der opholder sig her i landet, og indgiver ansøgning om opholdstilladelse i medfør af § 7 (asyl), og udlændinge, der ikke har lovligt ophold, hvis det er nødvendigt af hensyn til forsørgelsen af udlændingen, jf. udlændingelovens § 42 a, stk. 1 og 2, jf. dog stk. 3 og 4.

Udlændingestyrelsen er ansvarlig for at tilvejebringe og drive indkvarteringssteder for asylansøgere m.fl. i Danmark, jf. udlændingelovens § 42 a, stk. 5.

Målgruppen for indkvartering på det særlige indkvarteringssted er sårbare voksne asylansøgere og andre udlændinge under Udlændingestyrelsens forsørgelse, som på grund af deres adfærd og/eller pasnings- og plejebestand ikke kan rummes i en almindelig hverdag på et almindeligt asylcenter – hvad enten der måtte være tale om et modtage-, opholds- eller udrejsecenter.

Beboernes pasnings- og plejebestand kan være forårsaget af fx misbrugsproblematikker, demens, traumer eller fysisk eller psykisk sygdom.¹

Beboergruppen kan omfatte voksne med svære psykiatriske diagnoser, udviklings- og personlighedsforstyrrelser, fysiske handicap og/eller udtalt psykisk sårbarhed, som bevirker, at de ikke kan fungere inden

¹ Udlændingestyrelsen har vurderet, at historiske data om den nuværende beboersammensætning vil være misvisende i forhold til en kommende kontrakt, da det endnu ikke er besluttet, hvilke beboere som skal flyttes/indkvarteres på det kommende særlige indkvarteringssted. Ydermere er der tale om en stadigt skiftende beboersammensætning, hvorfor der ikke er mulighed for at give et mere præcist og retvisende billede af den kommende beboersammensætning. Operatøren skal kunne håndtere en beboersammensætning bestående af personer som beskrevet ovenfor.

for de rammevilkår, der gælder i det øvrige indkvarteringsystem. Målgruppen omfatter endvidere personer med behandlingsdomme.

Der kan være beboere med fysisk sygdom eller handicap, som kræver hjælpemidler, og beboere som modtager løbende behandling i fx hospitalsregi.

Beboerne har behov for støtte døgnet rundt og en særlig pædagogisk indsats, som har til formål at vedligeholde - og om muligt udbygge - beboernes ressourcer og kompetencer til at tage vare på sig selv og gøre dem selvhjulpne med henblik på tilbageflytning til det ordinære indkvarteringsystem. For beboere med kroniske tilstande, som bevirker, at de ikke forventes at kunne flytte tilbage til det ordinære indkvarteringsystem, er målet med indsatsen at drage omsorg for beboerne og i videst muligt omfang at vedligeholde deres ressourcer.

Udlændingestyrelsen ønsker med udbuddet af denne opgave at sikre levering af særlige indkvarteringsydelser med kontraktstart pr. 1. september 2022 og i en periode på tre år med mulighed for forlængelse på 1 x 12 måneder.

Formålet med indkvarteringen er at have faste indkvarteringspladser, hvor Udlændingestyrelsen kan indkvartere voksne asylansøgere eller udlændinge uden lovligt ophold, der på grund af deres adfærd ikke kan rummes i det ordinære indkvarteringsystem, jf. beskrivelsen ovenfor, og dermed friholde de ordinære indkvarteringssteder for beboere med en meget problematisk adfærd, der i betydelig grad belaster de øvrige beboere og personalet på centret, eller for at skærme den pågældende selv fra det miljø, der er på et ordinært center.

Formålet med at indkvartere en udlænding på det særlige indkvarteringssted er således blandt andet at skabe de bedste forudsætninger for, at den pågældende på ny kan rummes på et ordinært indkvarteringssted for voksne. Det er Udlændingestyrelsen, der træffer beslutning om, hvornår der skal ske tilbageflytning til et ordinært indkvarteringssted, og om det særlige indkvarteringssted i øvrigt er det rette i forhold til at imødekomme de behov, beboeren har.

Kontraktforholdet er baseret på en såkaldt BUM-model (bestiller-udfører-modtager), hvor Udlændingestyrelsen bestiller operatøren til at udføre den opgave, som styrelsen har ansvaret for, jf. udlændingelovens § 42 a, stk. 5, 2. pkt., jf. nærmere herom i kontrakten.

1.1 Opgavens overordnede indhold

Opgaven omhandler levering af faste indkvarteringspladser, som operatøren skal stille til rådighed med et varsel på maksimalt 24 timer, når Udlændingestyrelsen har behov for at indkvartere voksne asylansøgere og/eller udlændinge uden lovligt ophold, som ikke kan rummes i det ordinære indkvarteringssystem, jf. pkt. 1 ovenfor.

De opgaver og ydelser, som operatøren skal udføre og levere i medfør af kontrakten, er delvis lovreguleret, jf. kontrakten samt kontraktens bilag 2. Opfyldelse af kontrakten forudsætter derfor et godt kendskab til dansk forvaltning og gældende relevant lovgivning.

2. KRAVMETODIK

Denne opgavebeskrivelse er opdelt i 3 kravtyper: Mindstekrav (MK) og Forhandlingskrav (FK) og Evalueringskrav (EK). Nedenfor redegøres for betydningen af disse kravtyper.

2.1.1 *Mindstekrav*

Ved mindstekrav (MK) forstås ordregivers grundlæggende behov. Det er ufravigelige krav, som ikke kan ændres under udbudsprocessen, og som skal være opfyldt af tilbudsgiverne i det endelige tilbud. Mindstekrav (MK) indgår således ikke i tilbudsevalueringen. Det er i udbudsmaterialet angivet, hvilke krav der er mindstekrav.

2.1.2 *Forhandlingskrav*

Ved et forhandlingskrav (FK) forstås krav, som kan indgå i forhandlingerne med tilbudsgiver og dermed ændres under forhandlingerne, og som skal være opfyldt i det endelige tilbud, jf. dog udbudsbetingelsernes pkt. 5.7.3. Forhandlingskrav (FK) indgår således ikke i tilbudsevalueringen. Det er i udbudsmaterialet angivet, hvilke krav der er forhandlingskrav.

2.1.3 *Evalueringskrav*

Ved evalueringskrav (EK) forstås krav, som kan indgå i forhandlingerne med tilbudsgiver, udvikles i dialogfasen, og som også kan ændres i løbet af dialogfasen og dermed ændres under forhandlingerne, og hvor graden af opfyldelsen af kravene i det endelige tilbud vil indgå i evalueringen i overensstemmelse med udbudsbetingelsernes pkt. 8. Det er i udbudsmaterialet angivet, hvilke krav der er evalueringskrav.

3. OVERGANGSPERIODE

Der forventes en overgangsperiode på ca. 6 uger fra den 1. september 2022 til 15. oktober 2022. Overgangsperioden har til formål at sikre, at beboerne får en gradvis overgang til nye rammer og omgivelser.

Overgangsperioden indebærer flytning af forventet ca. 13-18 beboere fra det eksisterende indkvarteringssted og evt. fra det øvrige indkvarteringsystem til operatørens indkvarteringssted.

Det bemærkes i den sammenhæng, at Udlændingestyrelsen, den eksisterende operatør (Røde Kors) og den kommende operatør skal indgå i en dialog om planlægningen af den konkrete flytning af beboerne, dvs. i hvilken rækkefølge beboerne flyttes samt tidspunktet for flytningerne og den nærmere tilrettelæggelse i øvrigt. Udlændingestyrelsen træffer endelig beslutning herom. Det er den kommende operatør, der står for flytningen. Beboerne har primært alene personlige ejendele med sig, dog kan der forekomme flytning og opbevaring af mindre indbo eksempelvis flyttekasser.

Da der løbende kan ske udskiftning i beboergruppen, fx fordi beboere udrejser, meddeles opholdstilladelse eller flytter til et ordinært indkvarteringssted, kan der ikke i udbudsperioden oplyses nærmere om de konkrete beboere, der skal flyttes, eller hvornår disse skal flyttes. Der træffes indledningsvist i overgangsperioden beslutning herom, jf. ovenfor. Operatøren skal i den forbindelse:

- Kunne modtage beboere fra 1. september 2022 (FK)
- Have en overordnet plan for tilrettelæggelsen af overgangsperioden (EK)
- Stå for flytning af beboere og deres personlige ejendele samt opbevaring af mindre indbo eksempelvis flyttekasser (MK)

4. FYSISKE FACILITETER

Det er ikke et krav, at indkvarteringsstedet udelukkende løser opgaver for Udlændingestyrelsen eller alene indkvarterer beboere, som er under Udlændingestyrelsens forsørgelse. Der kan således være tale om, at der på samme indkvarteringssted også indkvarteres andre beboere, som er henvist af andre myndigheder, og hvor Udlændingestyrelsen ikke afholder udgifterne til de pågældende beboeres indkvartering og forsørgelse.

Ved operatørens udførelse af ydelserne i henhold til kontrakten stilles følgende krav til indkvarteringspladser og faciliteter, idet operatøren skal:

- Kunne indkvartere 18 beboere ad gangen (MK).

- Kunne tage imod nye beboere med et varsel på højst 24 timer (MK).
- Ved indkvartering af beboere sammen med andre beboere (f.eks. henvist fra andre myndigheder), sikre, at vederlaget fra Udlændingestyrelsen udelukkende anvendes til ydelser under denne kontrakt (FK).
- Kunne stille 2 yderligere pladser til rådighed med et varsel på højst 24 timer (MK).
- Indkvartere beboerne på én eller flere adresser (samlet kaldt indkvarteringsstedet) (EK).
- Sikre, at indkvarteringsstedet er døgnbemandet (MK).
- Tilrettelægge bemanningen og personalesammensætningen ud fra antal beboere og deres sammensætning og behov, således at der til enhver tid er tilstrækkeligt og kvalificeret personale i forhold til beboersammensætningen (MK).
- Sikre, at indkvarteringsstedet er placeret i rolige omgivelser med henblik på at skærme beboerne fra ydre påvirkninger og minimere interaktionen med naboer/anden offentlighed, hvor centret er beliggende (EK).
- Sikre at indkvarteringsstedet er placeret uden for landets større byer med henblik på at undgå kontakt med misbrugsmiljøer (EK).
- Have indkvarteringsfaciliteter, som indeholder køkken med fuldt køkkenudstyr, som kan anvendes til madlavning, hvor beboerne efter behov kan inkluderes, samt bad og møblerede fællesarealer (MK).
- Have indkvarteringsfaciliteter, som indeholder lokale(r) til operatørens administration (MK).
- Have indkvarteringsfaciliteter, som indeholder møblerede enkeltværelser egnet til beboernes behov, og som er handicapvenlige (MK).
- Have indkvarteringsfaciliteter, som muliggør indkvartering af enkelte beboere i særligt skærmede pladser, hvor de pågældende kan skærmes fra de øvrige beboere i kortere eller længere perioder med personalenormering 1:1 og 2:1 (MK).
- Sikre at skærmning af beboere sker uden påvirkning af de øvrige beboere (EK).

5. KRAV TIL PERSONALE

Ved operatørens udførelse af ydelserne i henhold til kontrakten stilles følgende krav til operatøren og dennes medarbejdere.

Personalet skal:

- Have en sammensætning med overvægt af personale med socialpædagogisk baggrund eller tilsvarende erfaring (MK).
- Kunne arbejde med den til enhver tid værende beboersammensætning samt omstille personale-sammensætningen, hvor udadreagerende adfærd og/eller meget svære psykiatriske problemstillinger, udviklings- og personlighedsforstyrrelser, fysiske handicap og/eller udtalt psykisk sårbarhed vil kunne forekomme (EK).
- Have en sammensætning, hvor dele af personalet besidder relevante sprogkunderskaber ud over dansk og engelsk eksempelvis arabisk med henblik på at kunne kommunikere med beboerne og disses eventuelle pårørende (FK).
- Have en sammensætning, hvor dele af personalet kan udføre administrativt arbejde (MK).
- Arbejde efter anerkendte pædagogiske metoder og principper der sikrer, at beboerne bliver introduceret til en stabiliseret hverdag med struktur og faste rammer (MK).

6. TILKNYTTTEDE YDELSER I FORBINDELSE MED INDKVARTERING

6.1 Pædagogisk indsats

- Operatøren skal yde en præventiv, kvalificeret og tilpasset pædagogisk indsats over for beboerne, herunder beboere med forskellige psykiatriske diagnoser og/eller fysiske og psykiske handicap, samt beboere med kroniske tilstande, som medfører et begrænset udviklingsperspektiv. Operatøren skal arbejde for, at beboerne hurtigst muligt kan fungere i det ordinære indkvarterings-system. Dette sker ved at vedligeholde og udbygge den enkelte beboers almene og faglige færdigheder ud fra en individuel vurdering og konkret tilpasset beboeren med henblik på en afklaring af, om muligheden for tilbageførsel er til stede (EK).

- Operatøren skal understøtte beboere i udsendelsesposition vedrørende kontakten og samarbejdet med relevante myndigheder (EK).
- Operatøren skal forestå instruktion af beboerne bl.a. i rengøring og hygiejniske forhold, med henblik på at beboerne selv kan udføre rengøring på deres værelser (FK).

6.2 Administration og udbetaling af kontante ydelser

- Operatøren skal på vegne af Udlændingestyrelsen forestå udbetaling af kontante ydelser til de beboere, som er berettiget hertil samt tilvejebringelse og udlevering af evt. naturalieydelser, herunder hygiejnepakker og tøjpakker til beboerne (MK).
- Operatøren skal i den forbindelse foretage opdateringer og registreringer i Udlændingestyrelsens elektroniske Indkvarterings- og ydelsesberegningssystem² til brug for beregningen og udbetalingen af kontante ydelser og udleveringer af naturalieydelser. Opgaven skal løses i overensstemmelse med Udlændingestyrelsens retningslinjer herfor (MK).
- Kontante ydelser og betaling for hygiejnepakker til beboerne overføres til operatøren fra Udlændingestyrelsen hver 14. dag. Udlændingestyrelsen fastsætter værdien af hygiejne- og tøjpakker. Operatøren afregner for udleverede tøjpakker med Udlændingestyrelsen (MK).

6.3 Undervisning og aktivering

- Operatøren skal sikre adgang til undervisning og aktivering for beboere i fase 1, fase 2 og overgangsfasen i henhold til bekendtgørelse nr. 1224 om undervisning og aktivering mv. af asylansøgere m.fl. af 12. august 2020 som ændret ved bekendtgørelse nr. 1973 af 13. oktober 2021. Der henvises til bekendtgørelsen for så vidt angår krav til indhold, omfang, kvalitet samt typer af aktivering og undervisning. Med henvisning til beboernes individuelle behov og særlige udfordringer vil udgangspunktet dog være særskilt tilrettelagt undervisning og aktivering (MK).

6.4 Sundhedsydelser

- Operatøren skal sikre, at beboerne har adgang til nødvendig og uopsættelig sundhedsbehandling. Dette omfatter bl.a. at sikre beboerne rettidig adgang til sundhedspersonalet på tilknytningscentret ved behov for sundhedsbehandling og at støtte beboerne i at overholde aftaler på fx hospitaler

² Der er tale om et webbaseret system, som kan tilgås via almindelige webbrowsere. Der kræves ikke integration af systemet. Udlændingestyrelsen sikrer operatørens adgang til systemet.

og klinikker, hvortil beboerne er henvist. Det omfatter endvidere at tilvejebringe transport af beboerne til sundhedshandling (MK).

- Operatøren skal endvidere sikre, at beboerne har adgang til sundhedsbehandling ved akut opstået behov herfor, dels gennem information af beboerne om, hvordan de skal agere i tilfælde af akut opstået sygdom, dels ved at personalet iværksætter de nødvendige initiativer såsom tilkaldelse af ambulance mv. (MK).

6.5 Overgang til integration

- For beboere, som meddeles opholdstilladelse og skal overgå til integration, skal operatøren til brug for tilknytningscenterets dialog med integrationskommunen videregive oplysninger om beboeren til tilknytningscenteret, herunder oplysningerne om beboerens kontraktforhold og -opfyldelse heraf mv., eventuelt uden beboerens samtykke, jf. udlændingelovens § 44 b, så det sikres, at integrationskommunen har det bedst mulige udgangspunkt for at målrette integrationen til den enkelte beboers forudsætninger (MK).

6.6 Transport

Operatøren skal forestå al transport³ af beboerne i forbindelse med følgende og tilsvarende:

- Beboernes til- og fraflytning til/fra den særlige indkvartering.
- Beboernes tilbagevenden efter rømning.
- Deltagelse i møder mv. med de sagsbehandlende myndigheder m.fl., herunder Udlændingestyrelsen, Flygtningenævnet, Hjemrejsestyrelsen, Dansk Flygtningehjælp og advokater.
- Deltagelse i nødvendige møder i relation til socialområdet, fx retsmøder, møder i Familieretshuset om samvær samt møder med kommunen.
- Flytning til den kommende integrationskommune.
- Servicetilbud herunder fx aktivering, undervisning, sundhedsbetjening mv. (MK).

³ På grundlag af data for det igangværende år (2022) har der i gennemsnit været 36-37 (72-74 tur/retur) månedlige kørsler/transporter. Transporterne er i overvejende grad til sundhedsbehandling og inden for regionen, hvor indkvarteringsstedet er placeret.

6.7 Rengøring og hygiejne

- Operatøren skal sikre rengøring på indkvarteringsstedet i henhold til Sundhedsstyrelsens vejledning af 20. januar 2017 om hygiejne ved langvarig, midlertidig indkvartering af mange personer (MK).
- Operatøren skal til enhver tid følge de gældende vejledninger og retningslinjer på sundhedsområdet og løbende holde sig opdateret om anbefalinger og udviklinger hos de danske myndigheder (MK).

6.8 Ernæring

- Operatøren skal følge Sundhedsstyrelsen anbefalinger om ernæring⁴ og sikre, at beboerne tilbydes en sund og varieret kost (MK).
- Operatøren skal sikre fleksibilitet i henhold til de tidsrum, som måltider serveres i, vise individuelle hensyn, tilbyde passende mellemmåltider og som udgangspunkt tilbyde tre hovedmåltider om dagen (MK).

6.9 Øvrige forpligtelser, herunder dokumentation, tilsyn mv.

Der henvises vedrørende øvrige krav/forpligtelser ved udførelse af kontrakten til kontraktens bestemmelser herom. Disse bestemmelser vedrører blandt andet operatørens forpligtelser vedrørende fremsendelse af dokumentation, anmeldelsespligter, udarbejdelse af kontrakter med beboerne vedrørende undervisning og aktivering, herunder nødvendige opgaver, mv.

⁴ <https://www.sst.dk/da/viden/ernaering/anbefalinger-om-ernaering>