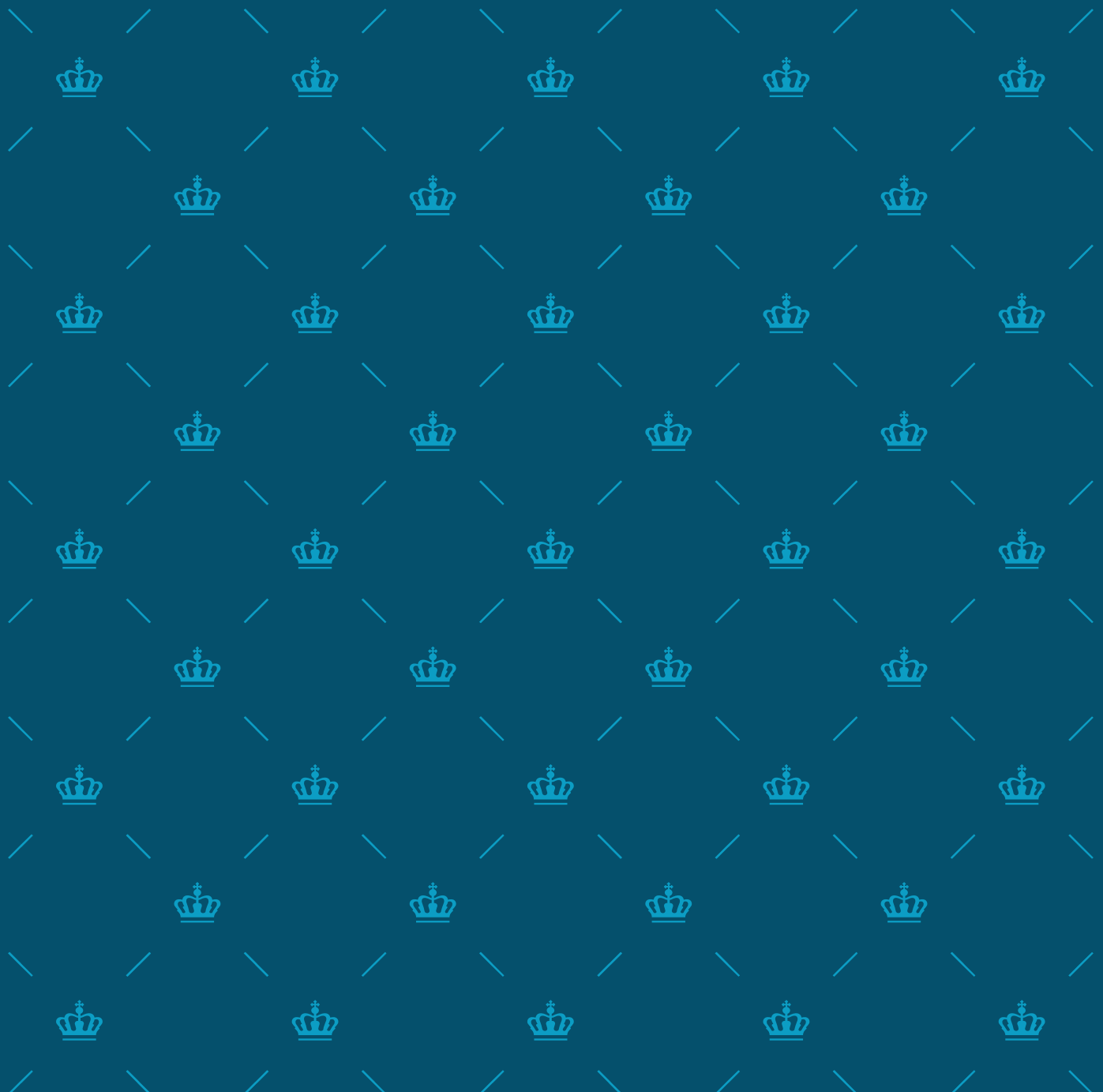




Udlændinge- og
Integrationsministeriet

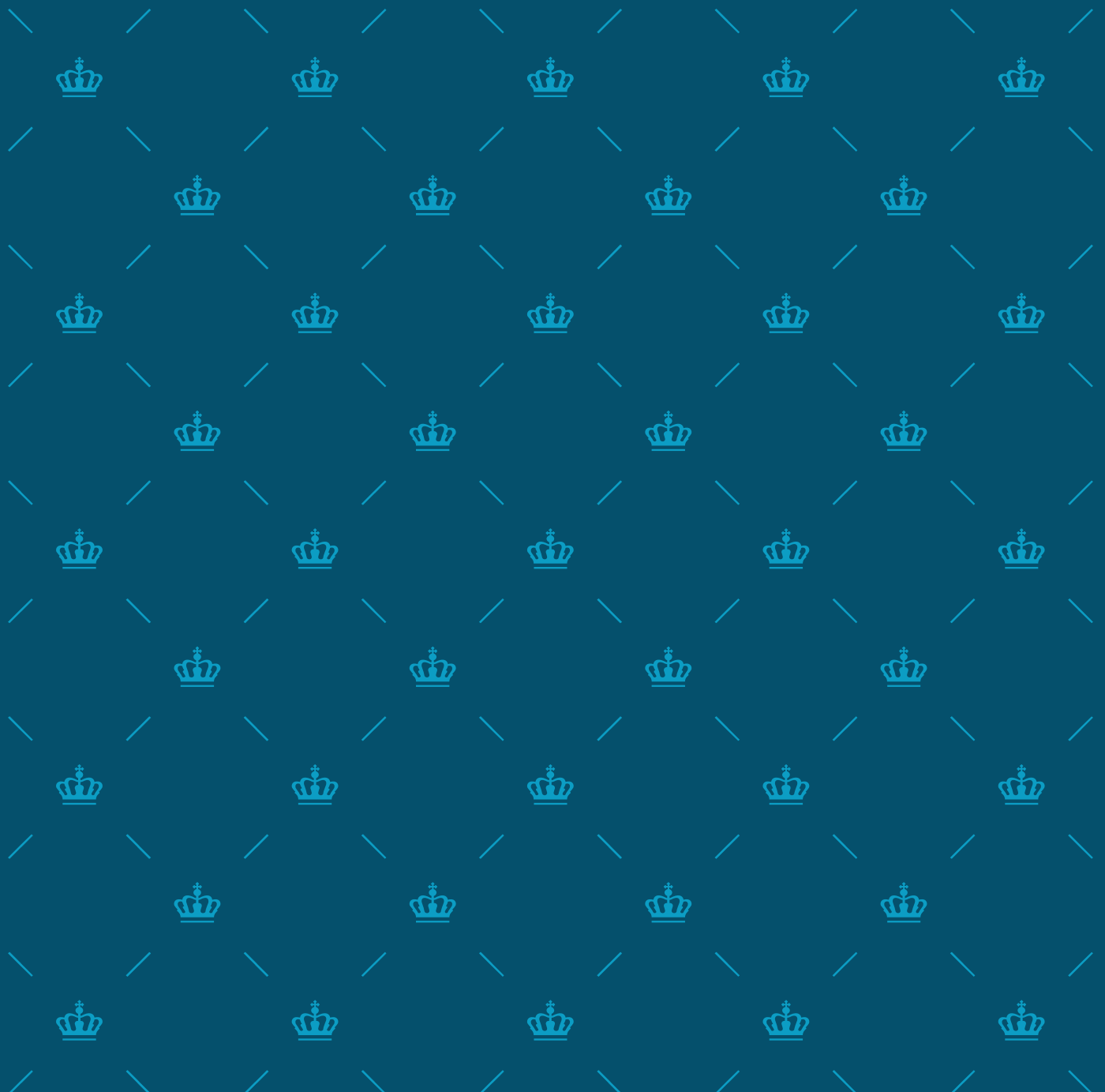
Udlændingestyrelsens tilsyn med indkvarteringsoperatører

Årsrapport 2024





Udlændinge- og
Integrationsministeriet



Udlændingestyrelsens tilsyn med indkvarteringsoperatørerne

Årsrapport 2024

© 2025

Udlændingestyrelsen

Farimagsvej 51A

4700 Næstved

Tlf.: 35 36 66 00

E-mail: us@us.dk

www.nyidanmark.dk

April 2025

Alle rettigheder tilhører Udlændingestyrelsen.

Udgivelsen kan frit hentes på www.us.dk

Udlændingestyrelsens udgivelser kan frit citeres med tydelig kildegengivelse.

Indholdsfortegnelse

1.0	Resume	5
2.0	Indledning	6
	2.1 Kort om tilsynskonceptet	7
	2.2 Andre myndigheders tilsyn med indkvarteringsstederne	10
3.0	Faglige tilsyn	10
	3.1 Udvalgte forhold fra tilsynene	11
	3.1.1 Besøgstilsyn	11
	3.1.2 Tilsyn med voksenundervisning og -aktivering (VUA)	12
4.0	Økonomiske tilsyn	12
	4.1 Udvalgte forhold fra tilsynene	13
	4.1.1 Besøgstilsyn	13
	4.1.2 Skriftlige tilsyn	13
5.0	Bygnings- og brandtilsyn	15
	5.1 Udvalgte forhold fra tilsynene	15
6.0	Inventartilsyn	16
	6.1 Udvalgte forhold fra tilsynene	17
7.0	Informationssikkerhedstilsyn	17
	7.1 Udvalgte forhold fra tilsynene	18
8.0	Afsluttende bemærkninger	18

1.0 Resume

Udlændingestyrelsen havde ved indgangen til 2024 kontrakt med Røde Kors, Vesthimmerlands Kommune, Tønder Kommune, Kriminalforsorgen, Beredskabsstyrelsen og Ask4US om driften af i alt 15¹ indkvarteringssteder og seks decentrale lagre.

Udlændingestyrelsen gennemførte i alt 26 tilsyn i 2024, mens Socialtilsyn Midt på vegne af styrelsen gennemførte tre tilsyn med indkvarteringssteder for uledsagede mindreårige.

Tilsynsaktiviteten omfattede:

- 8 faglige besøgstilsyn
- 1 skriftligt tilsyn med voksenundervisning og -aktivering (VUA-tilsyn)
- 9 økonomiske tilsyn, heraf 4 uanmeldte besøgstilsyn og 5 skriftlige tilsyn
- 1 anmeldt bygningstilsyn med besøg
- 1 anmeldt og 1 uanmeldt brandtilsyn med besøg
- 6 inventartilsyn, heraf 1 uanmeldt besøgstilsyn og 5 skriftlige tilsyn
- 2 uanmeldte informationssikkerhedstilsyn med besøg.

Ved udgangen af 2024 var 28 ud af 29 tilsyn endeligt afsluttet. Det resterende tilsyn blev endeligt afsluttet i januar 2025.

Udlændingestyrelsen udførte herudover på vegne af Hjemrejsestyrelsen tre tilsyn med Kriminalforsorgen vedrørende Adgangs- og Meldepligtssystemet (AMS)² på Udrejsecenter Kærshovedgård. For nærmere oplysninger herom henviser Udlændingestyrelsen til Hjemrejsestyrelsens årsrapport, som bliver offentliggjort på Hjemrejsestyrelsens hjemmeside i løbet af 2025.

I alt gav Udlændingestyrelsen 16 indskærpelser og 21 anbefalinger til indkvarteringsoperatørerne på baggrund af tilsynene i 2024, hvilket er et relativt fald i antal indskærpelser og anbefalinger pr. tilsyn i forhold til det foregående år. Særligt i forbindelse med inventartilsyn er der tale om et signifikant fald i antal afgivne bemærkninger. Udlændingestyrelsen gav således tre indskærpelser og ingen anbefalinger ved seks inventartilsyn i forhold til 31 bemærkninger ved samme antal inventartilsyn i 2023.

12 tilsyn blev i 2024 afsluttet uden bemærkninger.

¹ Yderligere to indkvarteringssteder, Center Nørre Løgum og Center Holmegaard, blev taget i drift i december 2024.

² AMS er et elektronisk adgangs- og kontrolsystem, som anvendes til afvikling af opholds- og meldepligt på Udrejsecenter Kærshovedgård.

På baggrund af de gennemførte tilsyn i 2024 er det fortsat Udlændingestyrelsens vurdering, at indkvarteringsstederne og de decentrale lagre generelt fremstår vel-drevne. Det er også styrelsens vurdering, at der generelt er ledelsesmæssigt fokus hos operatørerne på at følge op på resultaterne af de enkelte tilsyn, ligesom der løbende er dialog mellem styrelsen og operatørkredsen om de forhold, som måtte give anledning til tvivl. Der er således fortsat en positiv, præventiv og læringsmæssig effekt af at gennemføre tilsynene.

2.0 Indledning

Udlændingestyrelsen har i medfør af udlændingeloven ansvaret for at tilvejebringe og drive indkvarteringssteder for udlændinge, som er under Udlændingestyrelsens forsørgelse. Dette omfatter asylansøgere, personer på tålt ophold, udlændinge, som er udvist ved dom, og andre udlændinge, som opholder sig uden lovligt ophold i Danmark, hvor det er nødvendigt for deres forsørgelse.

Forsørgelsen af disse udlændinge omfatter som udgangspunkt indkvartering på et af Udlændingestyrelsens indkvarteringssteder. På indkvarteringsstedet har de indkvarterede beboere adgang til en række ydelser, som leveres af de indkvarteringsoperatører, som Udlændingestyrelsen indgår kontrakt med om driften af indkvarteringsstederne. Ydelserne omfatter bl.a. nødvendig sundhedsbetjening og sociale indsatser, undervisning og aktivering, udbetaling af kontante ydelser og udlevering af naturalieydelser.

Udlændingestyrelsen havde ved indgangen til 2024 kontrakt med Røde Kors, Vesthimmerlands Kommune, Tønder Kommune, Kriminalforsorgen, Beredskabsstyrelsen og Ask4US om driften af i alt 15 indkvarteringssteder og seks decentrale lagre.

2.622 årspersoner³ var i løbet af 2024 indkvarteret på eller i tilknytning til et indkvarteringssted.

I lighed med de foregående årsrapporter beskrives i denne årsrapport kort Udlændingestyrelsens tilsynskoncept og de forskellige typer tilsyn, styrelsen fører med indkvarteringsoperatørerne, ligesom de overordnede indskærpelser og anbefalinger, styrelsen har givet operatørerne, fremhæves.

³ En årsperson er defineret som én persons tilknytning til indkvarteringssystemet i et år, hvor det ikke er en betingelse, at det er den samme person, der modtager indkvartering og underhold hele året. I praksis var der flere indkvarterede i løbet af året på grund af det løbende flow i indkvarteringssystemet. I alt var således 11.465 personer i løbet af året indkvarteret på eller i tilknytning til et indkvarteringssted.

Bilag 1 indeholder en samlet oversigt over samtlige tilsyn gennemført i 2024 og en samlet opstilling af de bemærkninger, Udlændingestyrelsen har givet operatørerne i forbindelse med hvert tilsyn.

2.1 Kort om tilsynskonceptet

Selve opgaven med at føre tilsyn med indkvarteringsoperatørerne er ikke reguleret ved lov, men følger alene af det forhold, at Udlændingestyrelsen indgår kontrakt med eksterne parter om løsningen af en driftsopgave, som styrelsen er ansvarlig for i medfør af udlændingeloven. Det er på denne baggrund indskrevet i operatørkontrakterne, at Udlændingestyrelsen fører tilsyn med operatørens opgaveløsning i form af faglige tilsyn, økonomiske tilsyn, bygnings- og brandtilsyn, inventartilsyn og informationssikkerhedstilsyn og i form af anmeldte og uanmeldte tilsyn.

Formålet med Udlændingestyrelsens tilsyn er at føre kontrol med og sikre, at operatørerne løbende leverer ydelser, der i indhold og omfang lever op til operatørkontraktens bestemmelser og gældende retningslinjer og myndighedsforskrifter, og at operatørerne i deres opgavevaretagelse understøtter det overordnede formål med driften af indkvarteringssystemet. Udlændingestyrelsens tilsyn er samtidig en mulighed for læring og udvikling i bred forstand. Erfaringer fra de konkrete tilsyn udmønter sig bl.a. i en række anbefalinger og eksempler på god praksis, som alle operatører bliver gjort bekendt med via dialog mellem Udlændingestyrelsen og operatørerne.

Udlændingestyrelsens tilsyn udføres på baggrund af et samlet koncept, som dækker alle de områder, styrelsen som overordnet driftsansvarlig for indkvarteringssystemet kan siges at have pligt til at føre tilsyn med. Tilsynskonceptet beskriver følgende fem overordnede tilsynsområder:

Faglige tilsyn er tilsyn med operatørernes levering af de ydelser, som asylansøgere og andre udlændinge under Udlændingestyrelsens forsørgelse har ret til, mens de opholder sig på indkvarteringsstederne. Tilsynene tager udgangspunkt i de ydelseskategorier, som er beskrevet i operatørkontrakten.

Faglige tilsyn bliver både gennemført som besøgstilsyn og som skriftlige tilsyn. Ved besøgstilsyn taler Udlændingestyrelsen typisk både med ledelse, medarbejdere og beboere for at få en så bred afdækning af emnerne som muligt. Skriftlige faglige tilsyn har et væsentligt snævrere fokus end besøgstilsynene og benyttes, hvor fremmøde på indkvarteringsstederne ikke tilfører tilsynet nogen merværdi.

For de faglige besøgstilsyn er det desuden også et grundlæggende element, at der ses på den generelle trivsel blandt beboere, ligesom der ses på, om medarbejderne har kendskab til og efterlever de procedurer og retningslinjer m.v., som gælder for driften af indkvarteringsstederne.

Faglige tilsyn gennemføres af Udlændingestyrelsens egne medarbejdere på indkvarteringssteder for voksne og familier, mens tilsyn med indkvarteringssteder for uledsagede mindreårige i 2024 blev gennemført af Socialtilsyn Midt på vegne af Udlændingestyrelsen.

Økonomiske tilsyn er tilsyn med indkvarteringsoperatørernes forvaltning og administration af de midler, Udlændingestyrelsen udbetaler til operatørernes varetagelse af driftsopgaven. Økonomiske tilsyn omfatter både revisions- og regnskabsmæssige tilsyn og tilsyn med operatørernes udbetaling af kontante ydelser og udlevering af naturalieydelser til beboerne.

Bygnings- og brandtilsyn er både tilsyn med brandsikkerheden og tilsyn med standen af de ejendomme, der benyttes af indkvarteringsoperatørerne til indkvartering af udlændinge, som er under Udlændingestyrelsens forsørgelse. Der ses bl.a. på, om bygninger er tilstrækkeligt og korrekt vedligeholdt af indkvarteringsoperatøren. Der ses også på forhold vedrørende indeklima, rengøringsstandarder og energiforbrug.

Bygnings- og brandtilsyn gennemføres af Udlændingestyrelsens egne medarbejdere og/eller ved brug af eksterne byggerådgivere ved lovpligtige cirkulæretilsyn (gælder kun de indkvarteringssteder, Udlændingestyrelsen ejer).

Informationssikkerhedstilsyn er tilsyn med, om operatørerne overholder den databehandleraftale, som indgås mellem Udlændingestyrelsen og hver enkelt indkvarteringsoperatør om anvendelsen af Udlændingestyrelsens elektroniske Indkvarterings- og ydelsesBeregningsSystem (IBS). Tilsynet indbefatter, at der ses på visse fysiske forhold ved informationssikkerheden på indkvarteringsstederne.

Inventartilsyn vedrører driften af operatørernes decentrale lagre, herunder opbevaring og registrering af inventar på lagrene. Der gennemføres skriftlige tilsyn og tilsynsbesøg efter behov.

Rammer og afrapportering for tilsyn

Besøgstilsyn kan gennemføres som *anmeldte* og *uanmeldte* tilsyn. Hovedparten af Udlændingestyrelsens besøgstilsyn gennemføres som anmeldte tilsyn, hvor operatøren i god tid inden tilsynets gennemførelse orienteres herom. På den måde kan operatøren nå at forberede sig på tilsynet, herunder planlægge arbejdstilrettelæggelsen på indkvarteringsstedet den pågældende dag, både så tilsynet forstyrrer den daglige drift mindst muligt, og så det bliver muligt for Udlændingestyrelsens tilsynshold at tale med medarbejdere, ledelse og beboere⁴.

⁴ Udlændingestyrelsen gennemfører dog ofte beboersamtalerne over videokonference forud for besøgstilsynets gennemførelse på indkvarteringsstedet. Der stilles tolk til rådighed for beboernes samtaler med Udlændingestyrelsen.

Uanmeldte tilsyn benyttes i det omfang, det tilfører tilsynet værdi, at operatøren ikke har mulighed for at forberede sig på tilsynet. Det vil ofte være relevant, når det indgår som et element i tilsynet at iagttage udførelsen af en konkret driftsopgave⁵. Ved uanmeldte tilsyn gives operatøren så kort et varsel (typisk en halv til en hel time), at det i praksis ikke er muligt for operatøren at forberede sig på tilsynet.

De enkelte tilsyn afsluttes med et afslutningsbrev, hvor Udlændingestyrelsens bemærkninger til operatørens varetagelse af den/de driftsopgave(r), som har været genstand for tilsynet, fremgår. Udlændingestyrelsen kan i den forbindelse give *indskærpelser*, hvis der i forbindelse med tilsynet er konstateret forhold, som styrelsen vurderer ikke er i overensstemmelse med operatørkontraktens indhold, ordlyd eller hensigt eller gældende regler og retningslinjer. *Anbefalinger* gives, hvis der er konstateret forhold, som vurderes ikke at være i uoverensstemmelse med operatørkontrakten eller retningslinjer m.v., men hvor opgaven alligevel vurderes at kunne løses mere hensigtsmæssigt.

Har Udlændingestyrelsen ikke fundet anledning til at give operatøren hverken indskærpelser eller anbefalinger, afsluttes tilsynet typisk uden bemærkninger.

Årsplan for tilsyn

Udlændingestyrelsen planlægger tilsynene for et år ad gangen med mulighed for løbende tilpasning af tilsynsplanen efter behov. Såfremt Udlændingestyrelsen vurderer, at der er behov for det, iværksættes supplerende tilsyn i løbet af året. Det kan være relevant at iværksætte et supplerende tilsyn, hvis Udlændingestyrelsen fx gennem pressen eller henvendelser fra beboere, personale eller eksterne parter får kendskab til, at der kan være forhold på et indkvarteringssted, der er behov for at undersøge nærmere.

Risiko og væsentlighed

Udlændingestyrelsens planlægning og tilrettelæggelse af den årlige tilsynsplan og eventuelle beslutninger om at iværksætte supplerende tilsyn baserer sig på en vur-

⁵ Uanmeldte tilsyn benyttes som udgangspunkt, når Udlændingestyrelsen fører tilsyn med operatørernes udbetaling af kontante ydelser og udlevering af naturalieydelser til beboerne. Tilsyn med de fysiske forhold vedrørende informationssikkerhed gennemføres tillige typisk som uanmeldte tilsyn og af praktiske hensyn i forbindelse med tilsynet med ydelsesudbetalingen.

dering af risiko og væsentlighed. Det betyder, at der ved udvælgelsen af indkvarteringssteder⁶, som bliver genstand for tilsyn og fokusområder for de enkelte tilsyn, tages højde for den grad af risiko, der knytter sig til driften af det enkelte indkvarteringssted eller udførelsen af den pågældende driftsopgave. Det indgår desuden i Udlændingestyrelsens overvejelser, hvor væsentlig den enkelte opgave er for driften af indkvarteringssystemet.

2.2 Andre myndigheders tilsyn med indkvarteringsstederne

På områder, hvor andre myndigheder har en retlig reguleret pligt til eller mulighed for at føre tilsyn med indkvarteringsoperatørernes opgavevaretagelse, gennemfører de pågældende myndigheder selv tilsynene. Det drejer sig om Folketingets Ombudsmand, Rigsrevisionen, Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn med sundhedsklinikker, Fødevarestyrelsen, Arbejdstilsynet, kommunale tilsyn med Røde Kors' skoler og lokale brandsyn. Udlændingestyrelsen inddrager resultaterne af disse tilsyn efter behov i styrelsens tilsynsarbejde. Ligesom Udlændingestyrelsen følger op på, om operatørerne efterkommer eventuelle påbud fra andre myndigheders tilsyn.

I de følgende fem afsnit gennemgås de enkelte tilsynsområders fokus i 2024 sammen med en beskrivelse af udvalgte forhold, som har givet anledning til bemærkninger hos flere operatører.

3.0 Faglige tilsyn

I 2024 gennemførte Udlændingestyrelsen faglige generelle besøgstilsyn på følgende indkvarteringssteder:

- Modtagecenter Sandholm
- Særcenter Øst
- Udrejsecenter Kærshovedgård
- Udrejsecenter Avnstrup
- Udrejsecenter Sjælsmark

Endvidere gennemførte Socialtilsyn Midt på vegne af Udlændingestyrelsen besøgstilsyn på følgende indkvarteringssteder for uledsagede mindreårige:

- Modtagecenter Sandholm

⁶ En række indkvarteringssteder er dog efter tilsynskonceptet genstand for faste årlige tilsyn, ligesom der på bygningsområdet gennemføres såkaldte cirkulæretilsyn med fast kadence.

3.0 Faglige tilsyn

- Børnecenter Tønder
- Ask4US

Udlændingestyrelsen gennemførte herudover et skriftligt tilsyn med voksenundervisning og -aktivering (VUA-tilsyn) på Særcenter Øst.

3.1 Udvalgte forhold fra tilsynene

3.1.1 Besøgstilsyn

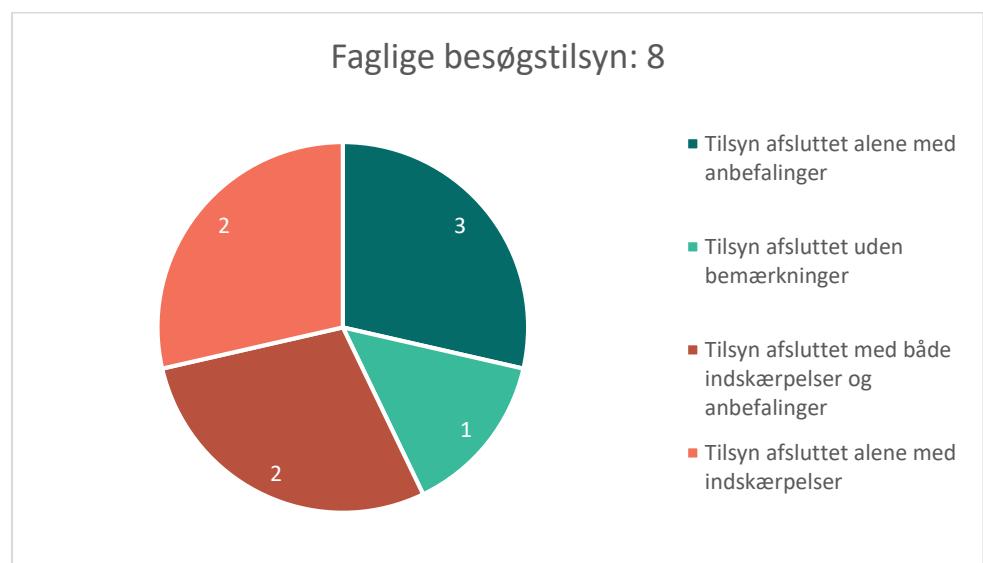
Alle tilsynsbesøgene var ordinære tilsyn med udgangspunkt i Udlændingestyrelsens tilsynskoncept og årsplan for tilsyn.

Besøgstilsynene resulterede i, at indkvarteringsoperatørerne samlet set fik otte indskærpelser og otte anbefalinger fordelt på syv tilsyn. I ét tilsyn var der ingen bemærkninger.

Indskærpelserne for to af disse tilsyn omhandlede bl.a., at alle kriminelle forhold på centret skulle indberettes og politianmeldes. Herudover omhandlede indskærpelserne ved to tilsyn forhold vedrørende udeblivelser/fravær.

Anbefalingerne for to af disse tilsyn omhandlede bl.a. manglende rengøring. Herudover omhandlede anbefalingerne ved to tilsyn bl.a., at beboerne gøres bekendt med, hvem centerlederen er.

Udlændingestyrelsen gennemførte en tilstedeværelseskontrol i forbindelse med et fagligt besøgstilsyn. Udlændingestyrelsen kontrollerede således i henhold til gældende regler og retningslinjer mv., om beboerne var til stede på indkvarteringsstedet. Tilstedeværelseskontrollen afstedkom ingen bemærkninger.



3.1.2 Tilsyn med voksenundervisning og -aktivering (VUA)

I 2024 gennemførte Udlændingestyrelsen et skriftligt fagligt tilsyn med voksenundervisning og -aktivering (VUA) på Særcenter Øst.

Særcenter Øst er et særindkvarteringssted for voksne asylansøgere og udlændinge uden lovligt ophold, som har brug for andre rammer og en anden opmærksomhed, end der er mulighed for på et almindeligt opholdscenter.

Det var første gang, at der blev afholdt et VUA-tilsyn med Særcenter Øst, og tilsynet resulterede i, at Udlændingestyrelsen gav fire indskærper.

Der blev bl.a. indskærpet forhold vedrørende centrets mangelfulde VUA-kontraktudfyldning, manglende beboerunderskrifter på kontrakterne og manglende fokus på at tilbyde asylansøgerkursus⁷ til beboere, som ikke tidligere har modtaget det. Herudover blev det indskærpet, at hel eller delvis fritagelse fra undervisning og aktivering, samt årsagen hertil, skal fremgå af beboernes kontrakter.

4.0 Økonomiske tilsyn

De økonomiske tilsyn omhandler kontrol med indkvarteringsoperatørernes økonomiske og regnskabsmæssige forvaltning af de bevillinger, Udlændingestyrelsen udbetaler til operatørernes drift af indkvarteringsstederne, og de ydelser, der leveres i tilknytning hertil.

Tilsynet har bl.a. fokus på operatørernes udbetaling af kontante ydelser til beboerne og i den forbindelse, om operatørerne fører tilstrækkelig kontrol med, at beboerne får udbetalt korrekte beløb, at de kontante ydelser alene udbetales til ydelsesberettigede beboere, og at de personer, som er indkvarteret på indkvarteringsstedet, reelt har indkvarteringsstedet som deres opholdssted (tilstedeværelseskontrol).

De økonomiske tilsyn gennemføres både som besøgstilsyn, hvor Udlændingestyrelsens medarbejdere ved fremmøde på indkvarteringsstederne fører tilsyn med operatørernes opgavevaretagelse, navnlig ved udbetaling af kontante ydelser, og som skriftlige tilsyn. Besøgstilsynene gennemføres som hovedregel som uanmeldte tilsyn, idet formålet med tilsynene er at iagttage udførelsen af en driftsopgave, hvor det vurderes at være forudsætningen for opfyldelsen af tilsynets formål, at operatøren ikke har mulighed for at forberede sig på tilsynet. For de skriftlige økonomiske

⁷ Asylansøgerkurset giver beboerne et indledende kendskab til dansk sprog og danske kultur- og samfundsforhold.

tilsyn gælder, at fokusområdet skifter fra år til år på baggrund af Udlændingestyrelsens vurdering af risiko- og væsentlighed.

Udlændingestyrelsen gennemførte i 2024 i alt ni økonomiske tilsyn. To af disse var besøgstilsyn med udbetalingen af kontante ydelser til beboere, to var besøgstilsyn med indkvarteringsstedets kontantkasse, og fem var skriftlige tilsyn.

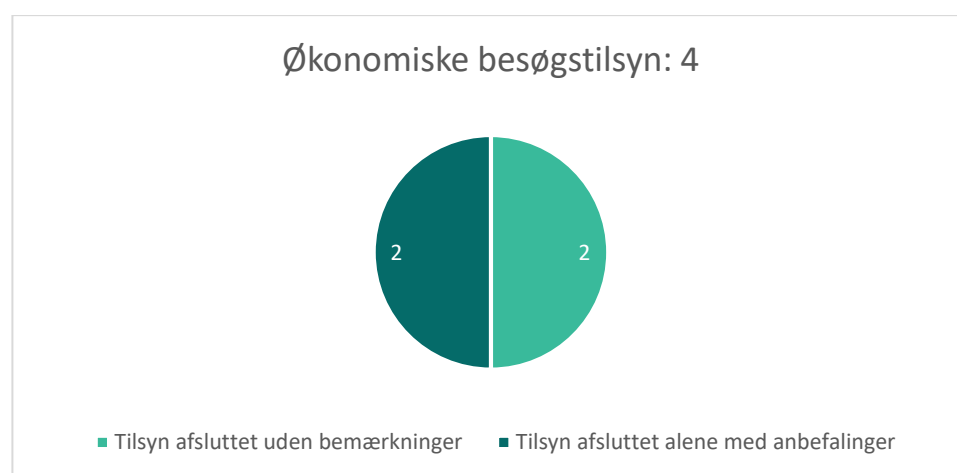
Fokusområdet for besøgstilsynet med indkvarteringsstedets kontantkasse omhandlede operatørens håndtering af kontante midler, herunder en gennemgang af operatørens kassebeholdning. Fokusområdet for det skriftlige økonomiske tilsyn var operatørernes styrkede tilbud til børn og unge, ejendomsdrift samt ydelsesudbetaling.

4.1 Udvalgte forhold fra tilsynene

4.1.1 Besøgstilsyn

De fire besøgstilsyn gav Udlændingestyrelsen anledning til at komme med i alt fire anbefalinger. Heraf blev to tilsyn afsluttet med anbefalinger, og to tilsyn blev afsluttet uden bemærkninger.

Ved de to tilsyn med ydelsesudbetaling blev det bl.a. anbefalet, at centret sikrer fornøden diskretion for den enkelte beboer under udbetalingen af kontante ydelser, at centrets medarbejdere af sikkerhedsmæssige årsager ikke er alene ved udbetalingen, samt at centret optæller de kontante ydelser foran den ydelsesberettigede beboer.



4.1.2 Skriftlige tilsyn

Ved Udlændingestyrelsens skriftlige tilsyn med tre operatørers afregning af styrkede tilbud til børn og unge fandt styrelsen ved et tilsyn anledning til at anbefale, at der

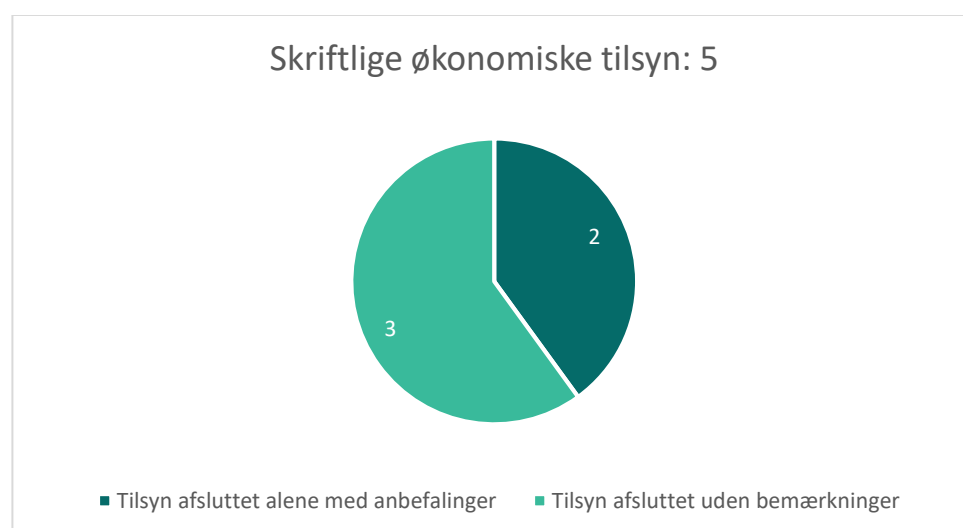
fremover bør lægges mere vægt på præsentation, overskuelighed og kontrol af tilsynsmaterialet inden fremsendelse til styrelsen. Udlændingestyrelsen er i den forbindelse opmærksom på, at operatørens økonomisystem ikke er velegnet til at levere den efterspurgte dokumentation, hvilket stiller yderligere krav til operatørens gennemgang af tilsynsmaterialet inden fremsendelse.

Udlændingestyrelsen anbefalede desuden ved samme tilsyn, at operatøren sikrer en mere fyldestgørende dokumentation og sikring af revisionsspor ved afregning af kommunale skoletilbud. Udlændingestyrelsen fandt i den forbindelse en mindre difference mellem det bogførte beløb og operatørens bagvedliggende dokumentation, hvorfor regning og dokumentation ikke syntes afstemt.

To tilsyn med afregning af styrkede tilbud til børn og unge blev afsluttet uden bemærkninger.

Ved det skriftlige tilsyn med ejendomsdrift fandt Udlændingestyrelsen anledning til at anbefale, at en operatør fremadrettet sikrer sig, at de økonomiske indberetninger til styrelsen er opgjort korrekt i forhold til styrelsens økonomirapporteringsvejledning. Anbefalingen skyldes, at det fremsendte materiale ikke kunne afstemmes med operatørens indberetning ved den afsluttende økonomirapportering for 2023.

Som noget nyt udførte Udlændingestyrelsen et skriftligt tilsyn med ydelsesudbetaling med en indkvarteringsoperatør. Dette skete på baggrund af, at Udlændingestyrelsen i løbet af 2024 havde modtaget flere anmodninger fra indkvarteringsoperatøren om korrektioner af tidligere udbetalinger. Tilsynet gav ikke Udlændingestyrelsen anledning til at komme med nogen bemærkninger.



5.0 Bygnings- og brandtilsyn

Tilsynet omhandler bl.a. den bygnings- og vedligeholdelsesmæssige stand af de ejendomme, som bruges til indkvartering, herunder om bygningerne er tilstrækkeligt vedligeholdt. Der ses også på forhold vedrørende indeklima, energiforbrug og brandforhold.

Udlændingestyrelsen ejer nogle af de ejendomme, der benyttes til indkvartering af asylansøgere og andre udlændinge under styrelsens forsørgelse. På disse indkvarteringssteder gennemføres såkaldte cirkulæretilsyn med vedligeholdelsestanden alene med brug af eksterne byggerådgivere. Disse er ikke omfattet af årsrapporten.

Udlændingestyrelsen fører alene bygnings- og brandtilsyn med bygninger, som styrelsen selv tilvejebringer. Bygninger, som hverken er ejet eller lejet af styrelsen, men som er stillet til rådighed af operatøren, er ikke omfattet af styrelsens tilsyn på dette område. Forpligtelsen påhviler i dette tilfælde operatøren selv.

I 2024 gennemførte Udlændingestyrelsen et uanmeldt og et anmeldt brandtilsyn samt et anmeldt bygningstilsyn med i alt to indkvarteringsoperatører. De tre tilsyn blev gennemført som besøgstilsyn med observation af de fysiske forhold på indkvarteringsstederne, samtaler med ledelse, udvalgte medarbejdere og gennemgang af bl.a. planer for vedligehold, procedurer for rengøring og beredskabsplaner. Forud for det anmeldte brand- og bygningstilsyn gennemgik Udlændingestyrelsen fremsendt skriftligt materiale, herunder bl.a. brandplaner, egenkontrol af årshjul og brand- og evakueringsinstruks.

Som noget nyt gennemførte Udlændingestyrelsen et uanmeldt brandtilsyn indeholdende en brandøvelse. Formålet med brandøvelsen var at undersøge, hvordan indkvarteringsoperatøren håndterede en brandøvelse, herunder om centrets brand- og evakueringsinstruks blev fulgt. Udlændingestyrelsen efterprøvede under brandøvelsen, om indkvarteringsoperatøren var sikker på håndteringen af en brand, og om personalet var bekendt med, hvad de skulle gøre, hvis en brand opstår.

Udlændingestyrelsen vil også fremover gennemføre uanmeldte brandtilsyn, hvori brandøvelser indgår, da styrelsen dermed får et indblik i det enkelte indkvarteringssteds aktuelle evne til at håndtere en brand, og samtidig giver brandøvelserne værdifuld læring til indkvarteringsoperatørerne.

5.1 Udvalgte forhold fra tilsynene

De tre besøgstilsyn gav Udlændingestyrelsen anledning til at komme med i alt en indskærpelse og seks anbefalinger.

Af udvalgte forhold kan det nævnes, at en indkvarteringsoperatør ved det uanmeldte brandtilsyn fik indskærpet, at beredskabet skal kunne betjene alle døre.

For et indkvarteringssted blev det anbefalet, at de skulle udføre årlige brand- og evakueringsøvelser, og et indkvarteringssted fik anbefalet at sørge for oftere rengøring af brandmeldere.

Bygningstilsynet blev afsluttet med en anbefaling om, at indkvarteringsoperatøren udarbejder vedligeholdelsesplaner for indvending vedligehold.



6.0 Inventartilsyn

Udlændingestyrelsen har det overordnede ansvar for inventar, som benyttes på indkvarteringsstederne. De enkelte indkvarteringsoperatører har ansvaret for at opbevare og fordele inventar efter behov på de enkelte indkvarteringssteder. Til brug for denne opgave driver indkvarteringsoperatørerne decentrale lagre til inventar, som aktuelt ikke er i anvendelse på indkvarteringsstederne.

Formålet med inventartilsynet er at kontrollere operatørernes opbevaring og registrering af inventar til brug på indkvarteringsstederne. Det er endvidere et tilsyn med, om drift af decentrale inventarlagre er i overensstemmelse med operatørkontrakten, retningslinjer og gældende lovgivning. Tilsyn gennemføres ved optælling af lagerbeholdninger (udvalgte stikprøver eller total optælling), observation af fysiske forhold på lagrene og samtaler med ledelse og udvalgte medarbejdere.

Udlændingestyrelsen gennemfører tilsynsbesøg på hvert lager efter behov. Derudover foretager Udlændingestyrelsen månedligt kontrol af operatørernes bogførte overflytninger og afstemning af det indberettede beløb på fakturaskabelonen. Endelig udarbejder indkvarteringsoperatøren ved årets udgang en samlet oversigt over lagerbeholdningen (statusoptælling) pr. lager.

I 2024 har Udlændingestyrelsen gennemført fem skriftlige inventartilsyn hos fire operatører og et uanmeldt inventartilsyn med besøg.

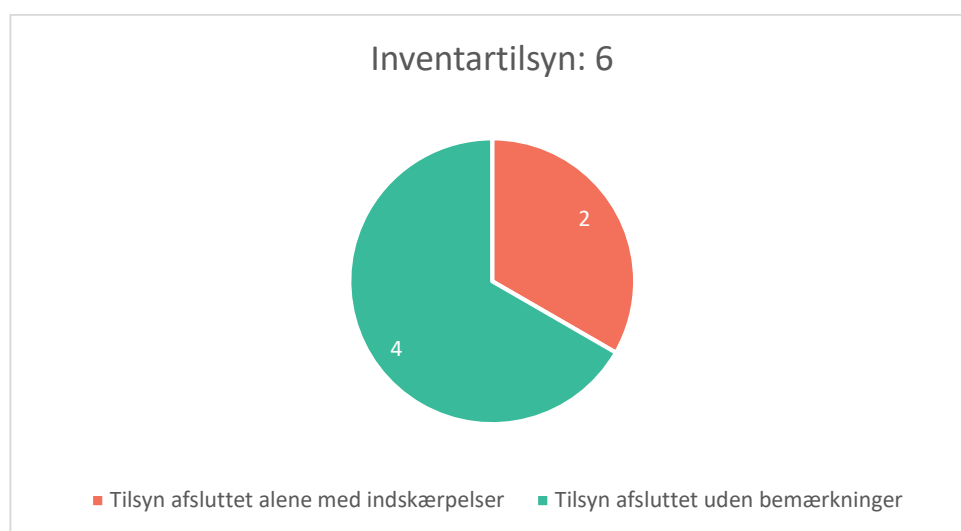
6.1 Udvalgte forhold fra tilsynene

Et skriftligt inventartilsyn gav Udlændingestyrelsen anledning til at komme med to indskærpelser, herunder at indkvarteringsstedet skulle dokumentere lagerbeholdning på beredskabslageret med datoangivelse for, hvornår listen blev trukket, samt at indkvarteringsstedet skulle dokumentere en udbedring.

Fire skriftlige inventartilsyn blev afsluttet uden bemærkninger.

Ved det uanmeldte inventartilsyn med besøg blev det indskærpet, at en indkvarteringsoperatør skal dokumentere, at antallet af varer på lageret stemmer overens med det registrerede i lagerstyringssystemet.

Udlændingestyrelsen afgav således markant færre bemærkninger i 2024 sammenlignet med inventartilsynene i 2023.



7.0 Informationssikkerhedstilsyn

Udlændingestyrelsen indgår databehandleraftaler med de enkelte indkvarteringsoperatører om brugen af IBS, som styrelsen stiller til rådighed for operatørerne. Udlændingestyrelsens informationssikkerhedstilsyn har til formål at se på, om indkvarteringsoperatørerne overholder databehandleraftalen.

Informationssikkerhedstilsyn gennemføres som udgangspunkt ved fremmøde på indkvarteringsstedet, hvor de fysiske forhold observeres, og der gennemføres samtale med ledelsen. Tilsynene gennemføres af praktiske årsager typisk som uanmeldte tilsyn på samme tid som tilsynet med udbetaling af kontante ydelser.

I 2024 gennemførte Udlændingestyrelsen to informationssikkerhedstilsyn med to operatører.

7.1 Udvalgte forhold fra tilsynene

Tilsynene med indkvarteringsoperatørernes overholdelse af databehandleraftalen og besigtigelsen af de fysiske forhold vedrørende informationssikkerhed gav ikke Udlændingestyrelsen anledning til at komme med nogen bemærkninger.

8.0 Afsluttende bemærkninger

De i alt 29 tilsyn, som Udlændingestyrelsen og Socialtilsyn Midt gennemførte i 2024, vedrørte fire indkvarteringsoperatører og en leverandør (Ask4US). Tilsynene blev både gennemført på centerniveau og på operatørniveau. Ud af 15 indkvarteringssteder var 13 genstand for tilsyn i 2024. Alle lagre var genstand for tilsyn i 2024.

I alt gav Udlændingestyrelsen 16 indskærpelser og 21 anbefalinger til indkvarteringsoperatørerne på baggrund af tilsynene. 12 tilsyn blev afsluttet uden bemærkninger. Resultatet af tilsynene i 2024 er på linje med resultaterne af Udlændingestyrelsens tilsyn i 2022, mens der er et fald i antal afgivne bemærkninger sammenlignet med i 2023. Blandt andet blev der afgivet markant færre bemærkninger i 2024 i forbindelse med inventartilsyn i forhold til 2023.

Resultatet af de faglige besøgstilsyn og skriftlige økonomiske tilsyn samt bygningstilsyn i 2024 er på linje med resultaterne af Udlændingestyrelsens tilsyn i 2023. Brandtilsyn, økonomiske besøgstilsyn, informationssikkerhedstilsyn og inventartilsyn gav i 2024 anledning til færre indskærpelser og anbefalinger end i 2023.

Ved syv af otte faglige besøgstilsyn vedrørende generel drift omfattede tilsynet, ud over samtaler med medarbejdere og ledelse, også samtaler med beboere på indkvarteringsstederne. Ved et par af besøgstilsynene blev det indskærpet, at kriminalitet og mistanke om kriminelle forhold skal politianmeldes og indberettes, og ved et par tilsyn blev forhold vedrørende udeblivelser/fravær indskærpet.

Udlændingestyrelsen gennemførte en tilstedeværelseskontrol i forbindelse med et fagligt besøgstilsyn, hvor styrelsen kontrollerede, i henhold til gældende regler og retningslinjer mv., om beboerne var til stede på indkvarteringsstedet. Tilstedeværelseskontrollen afstedkom ingen bemærkninger.

Ved et tilsyn med voksenundervisning og –aktivering blev der i 2024 indskærpet forhold vedrørende bl.a. indkvarteringsstedets mangelfulde VUA-kontraktudfyldning, manglende beboerunderskrifter på kontrakterne og manglende fokus på at tilbyde asylansøgerkursus til beboere, som ikke tidligere har modtaget det.

De ni økonomiske tilsyn medførte ingen indskærpelser. Som noget nyt udførte Udlændingestyrelsen et skriftligt tilsyn med ydelsesudbetaling med en indkvarteringsoperatør. Udlændingestyrelsen havde i løbet af 2024 modtaget flere anmodninger fra indkvarteringsoperatøren om korrektioner af tidligere udbetalinger, hvorfor tilsynet blev iværksat. Tilsynet gav ikke Udlændingestyrelsen anledning til at komme med nogen bemærkninger.

Som noget nyt gennemførte Udlændingestyrelsen et uanmeldt brandtilsyn indeholdende en brandøvelse. Ved dette tilsyn fik en indkvarteringsoperatør indskærpet, at beredskabet skal kunne betjene alle døre. Udlændingestyrelsen vil også fremover gennemføre uanmeldte brandtilsyn, hvori brandøvelser indgår, da styrelsen dermed får et indblik i det enkelte indkvarteringssteds aktuelle evne til at håndtere en brand, og samtidig giver brandøvelserne værdifuld læring til indkvarteringsoperatørerne.

De seks inventartilsyn førte til tre indskærpelser og ingen anbefalinger, hvilket er et markant fald i forhold til i 2023, hvor der ved samme antal tilsyn blev givet 31 bemærkninger.

Informationssikkerhedstilsynene gav ikke Udlændingestyrelsen anledning til at komme med nogen bemærkninger.

På baggrund af de gennemførte tilsyn i 2024 er det fortsat Udlændingestyrelsens vurdering, at indkvarteringsstederne og de decentrale lagre generelt fremstår vel-drevne. Det er også Udlændingestyrelsens vurdering, at der generelt er ledelses-mæssigt fokus hos operatørerne på at følge op på resultaterne af de enkelte tilsyn, ligesom at der er løbende dialog mellem styrelsen og operatørkredsen om de forhold, som måtte give anledning til tvivl. Der er således fortsat en positiv, præventiv og læringsmæssig effekt af at gennemføre tilsynene.