

Bilag - Oversigt over Udlændingestyrelsens tilsyn i 2019

	Afsluttet	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Forkortede indskærpelser og anbefalinger
1	Juni 2020	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centret skal tilbyde asylansøgerkurset til beboere, såfremt de ikke har modtaget det på tidligere centre, og centret skal registrere beboernes deltagelse i asylansøgerkurset i IBS. 2. Centret skal revidere beboernes kontrakter rettidigt og dokumentere dette. 3. Centret skal indgå kontrakter, som er identiske med de kontrakter, som er optrykt som bilag 1 i VUA-bekendtgørelsen. 4. Centret skal sikre, at VUA-kontrakterne er tilstrækkeligt og korrekt udfyldt. 5. Centret skal administrere korrekt efter reglerne om deltagelse i praktik uden for indkvarteringsstedet, og aftaler om ekstern praktik skal være tilstrækkeligt og korrekt udfyldt. 6. Det skal fremgå tydeligt af beboernes VUA-kontrakter, såfremt beboerne er fritaget fra deltagelse i undervisning og aktivering. 7. Centret skal registrere beboerne med korrekt kontraktopfyldelse i IBS, svarende til beboerens reelle deltagelse i den undervisning og aktivering, som fremgår af deres VUA-kontrakter, og grundlaget for evt. træk i ydelser, som følger af manglende overholdelse af VUA-kontrakten, skal være dokumenteret.
2	Maj 2020	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Jelling/ Sandvad (samdrift)	Opholds-, omsorgs- og kvindecener	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centret skal administrere korrekt efter reglerne om fremrykket dansk, herunder principperne for fritagelse fra undervisningen. 2. Centret skal indgå og revidere kontrakter om undervisning og aktivering rettidigt og kunne dokumentere dette. 3. Centret skal indgå kontrakter, som er identiske med de kontrakter, der er optrykt som bilag 1 i VUA-bekendtgørelsen. 4. Centret skal sikre, at kontrakterne er tilstrækkeligt og korrekt udfyldt, og at kontrakterne afspejler det VUA-tilbud den enkelte beboer reelt har. 5. Centret skal tilbyde beboerne undervisning og aktivering efter bestemmelserne i VUA-bekendtgørelsen, og omfanget af den tilbudte undervisning og aktivering skal følge de i gennemsnitlige timetal, som er anført i bekendtgørelsen. 6. Det skal fremgå af beboernes VUA-kontrakter, såfremt beboerne er fritaget fra deltagelse i undervisning og aktivering. 7. Centret skal sikre dokumentation for beboernes deltagelse i undervisning og aktivering i form af deltagerprotokoller eller lignende.
3	Februar 2020	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centret skal udfylde kontrakter korrekt og i tilstrækkelig grad. 2. Centret skal tilbyde beboerne undervisning og aktivering efter bestemmelserne i VUA-bekendtgørelsen, og omfanget af den tilbudte undervisning og aktivering skal følge de gennemsnitlige timetal, som er anført i bekendtgørelsen. 3. Centret skal sikre, at særskilt tilrettelagt undervisning og aktivering VUA-bekendtgørelsen har et reelt indhold, som tager udgangspunkt i den enkelte beboers særlige behov. 4. Det skal fremgå af beboernes VUA-kontrakter, såfremt beboerne er fritaget fra deltagelse i undervisning og aktivering. 5. Centret skal sikre, at beboernes deltagelse i intern aktivering ikke omfatter deltagelse i udførelsen af nødvendige opgaver med driften af centeret, som beboerne i forvejen skal deltage i. 6. Centret skal registrere beboerne med korrekt kontraktopfyldelse i Indkvarterings- og ydelsesberegningssystemet (IBS), og at grundlaget for evt. træk i ydelser som følge af manglende overholdelse af VUA-kontrakten skal være dokumenteret.
4	December 2019	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse om træk i tillægsydelse, som følger af manglende kontraktopfyldelse, og afgørelserne skal være i overensstemmelse med almindelige forvaltningsmæssige principper. 2. Centret skal tilbyde asylansøgerkursus til beboere, såfremt de ikke har modtaget det på tidligere centre, og registrere beboernes deltagelse i asylansøgerkurset i IBS. 3. Centret skal indgå og revidere beboernes kontrakter rettidigt og kunne dokumentere dette. 4. Centret skal indgå kontrakter, som er identiske med de kontrakter, som er optrykt som bilag 1 i VUA-bekendtgørelsen. 5. Centret skal udfylde kontrakterne korrekt og i tilstrækkelig grad. 6. Centret skal angive praktikkens formål og læringsselement i aftaler om ekstern praktik. 7. Centret skal kunne dokumentere beboernes deltagelse i undervisning, aktivering og nødvendige opgaver ved fremvisning af protokoller. 8. Centret skal sikre overensstemmelse mellem kontrakter og protokoller, således at protokollerne afspejler den undervisning og aktivering, som beboerne skal deltage i ifølge deres VUA-kontrakter. 9. Centret skal sikre korrekt registrering i IBS vedrørende kontraktopfyldelse, og at beboerne får de ydelser, som de har krav på. <p>1. Centret anbefales at udlevere afgørelser til beboerne om træk i tillægsydelse umiddelbart efter optjeningsperiodens udløb og inden udbetalingen af ydelser.</p> <p>2. Centret bør tilrettelægge undervisning og aktivering således, at beboere ikke forhindres i at deltage i nødvendige opgaver på centret.</p>
5	November 2019	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centret skal sikre, at det fremgår af kontrakten, såfremt en beboer er fritaget fra at deltage i undervisning, aktivering og/eller nødvendige opgaver på centret 2. Centret skal sikre, at beboere, som er berettiget til at optjene tillægsydelse, og som ikke deltager i undervisning og aktivering i overensstemmelse med indholdet af deres VUA-kontrakt, får reduceret eller frataget deres tillægsydelse 3. Centret skal indgå kontrakter om undervisning og aktivering med samtlige indkvarterede beboere. 4. Centret skal indgå kontrakter, som er identiske med de kontrakter, som er optrykt som bilag 1 i VUA-bekendtgørelsen. 5. Centret skal sikre, at VUA-kontrakterne er tilstrækkeligt og korrekt udfyldt 6. Centret skal indgå kontrakter, som lever op til VUA-bekendtgørelsens og operatørkontraktens krav til indhold og omfang af undervisning og aktivering og nødvendige opgaver. 7. Centret skal sikre, at der foreligger dokumentation for den enkelte beboers deltagelse i undervisning, aktivering og nødvendige opgaver. 8. Centret skal registrere beboerne med korrekt kontraktopfyldelse i IBS, svarende til beboerens reelle deltagelse i den undervisning og aktivering, som fremgår af deres VUA-kontrakter.
6	Oktober 2019	Fagligt	Tilsyn med undervisning og aktivering af voksne asylansøgere m.fl.	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Centret skal vejlede beboere om klagemuligheder, hvis beboerne bliver udelukket fra undervisning pga. uhensigtsmæssig adfærd. 2. Centret skal udlevere kopi af eksterne praktiskaftaler til beboer og praktiksted. 3. Centret skal administrere korrekt efter reglerne om fremrykket dansk, herunder principperne for fritagelse fra undervisningen. 4. Centret skal indgå og revidere beboernes kontrakter rettidigt og indgå den delkontrakt, som svarer til beboernes fase i asylsagen. 5. Centret skal sikre, at kontrakterne er tilstrækkeligt og korrekt udfyldt.

										<p>6. Centret må ikke fastsætte opgaver om rengøring i egen bolig og udenomsarealer, der hører til boligen, som intern aktivering, da der er tale om nødvendige opgaver, som beboerne i forvejen skal deltage i.</p> <p>7. Centret skal alene tilbyde særskilt tilrettelagt aktivering og undervisning til beboere, som opfylder betingelserne herfor.</p> <p>8. Centret skal registrere beboernes deltagelse i asylansøgerkursen i IBS og sikre, at beboerne får kurset, såfremt de ikke har modtaget det på tidligere centre.</p> <p>9. Centret skal sikre korrekt registrering i IBS vedrørende kontraktopfyldelse, og sikre at beboerne får de ydelser, som de har krav på.</p> <p>10. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse ved træk i ydelser som følge af manglende kontraktopfyldelse, og afgørelserne skal være i overensstemmelse med almindelige forvaltningsretlige principper.</p> <p>1. Centret anbefales at tilbyde mor-barn-klub som et reelt undervisnings- og aktiveringstilbud.</p> <p>2. Centret bør i protokollerne registrere beboernes fremmøde til undervisning og aktivering og ikke alene registrere beboernes fravær.</p> <p>3. Centret anbefales ikke at bruge formuleringen "extern praktik", hvis beboerne ikke reelt deltager i praktik uden for indkvarteringsstedet</p> <p>4. Centret anbefales at dokumentere forløbet efter udlevering af afgørelser om manglende opfyldelse af kontrakt.</p>
7	December 2019	Fagligt	Opfølgende tilsyn med tandbehandling (Det takststyrede sundhedsområde)	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret anbefales at opdatere dokumentation i deres sundhedsjournaler eller på anden vis for udført tandbehandling og sikre, at der er overensstemmelse mellem fakturering og behandling.
8	December 2019	Fagligt	Opfølgende tilsyn med tandbehandling (Det takststyrede sundhedsområde)	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal i deres sundhedsjournaler eller på anden vis dokumentere, at udførte tandbehandlinger er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne for tandbehandling.
9	November 2019	Fagligt	Opfølgende tilsyn med tandbehandling (Det takststyrede sundhedsområde)	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Centret skal i deres sundhedsjournaler eller på anden vis dokumentere, at udførte tandbehandlinger er nødvendige, uopsættelige og/eller smertelindrende i henhold til retningslinjerne for tandbehandling.
10	Marts 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Østrup	Center for uledsagede mindreårige	Vesthimmerlands Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	1. Centret anbefales at udbrede kendskabet blandt medarbejderne til reglerne for magtanvendelse, og løbende at opdatere centrets skriftlige retningslinjer herfor og drøfte disse med medarbejderne.
11	Januar 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Ask4US	Særligt indkvarteringssted for uledsagede mindreårige	Ask4US	Socialtilsyn Midt	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
12	December 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
13	December 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Jelling/ Sandvad (samdrift)	Opholds-, omsorgs- og kvindecener	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
14	November 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Station Vest	Særligt indkvarteringssted for voksne	Station Vest	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
15	November 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal tildele kontrakter om undervisning og aktivering til beboerne, som indeholder et reelt tilbud, uanset at beboerne ikke fremmøder til kontraktindgåelse eller ikke ønsker at indgå en kontrakt.
16	November 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal administrere efter retningslinjerne om lovligt fravær med økonomi.
17	Oktober 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal sikre, at husordenen er tilgængelig for beboerne på centret.
18	Oktober 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Thyregod	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal udlevere husordenen til beboerne ved deres ankomst til centret.
19	Oktober 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm, UMI	Modtagecenter for uledsagede mindreårige	Røde Kors	Socialtilsyn Midt	Ja	Nej	1. Centret anbefales at sikre et ledelsesmæssigt fokus på, at medarbejderne kender og handler ud fra gældende lovgivning om magtanvendelse.
20	September 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	1. Centret skal udlevere husordenen til beboerne ved indflytning på centret.

21	September 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
22	Juli 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Hviding UMI	Center for uledsagede mindreårige	Tønder Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
23	Maj 2019	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Tønder	Center for uledsagede mindreårige	Tønder Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	1. Centret anbefales at følge systematisk op på mål vedrørende beboernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed og mål om undervisning og aktivering.
24	Januar 2020	Bygning/brand	Brandsikkerhed	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret anbefales at hænge oversigtsplaner op vedr. placering af gange og trapper, brandslukningsmateriel, afbrydere for gas og elektricitet og stopordning for ventilationsanlæg. 2. Centret anbefales at udbedre skader på branddøre. 3. Centret anbefales at opdatere brand- og evakueringsinstruksen. 4. Centret anbefales at afholde årlige brand- og evakueringsøvelser. 5. Centret anbefales at udføre visuel kontrol af brandslukningsmateriel ugentligt, og at dokumentere kontroller, øvelser og kurser om brand. 6. Det anbefales, at centrets dokumentation for egenkontrol forefindes i beredskabsplanen, og at egenkontrollen foretages systematisk. 7. Det anbefales, at mindst én medarbejder gennemfører det obligatoriske brugerkursus i det automatiske brandsikringsanlæg. 8. Centret anbefales at opdatere flugtvejsplaner, som er ophængt i fællesarealer og værelser.
25	September 2019	Bygning/brand	Indvendig vedligeholdelse, rengøring af fællesarealer og brandsikkerhed	Ranum	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret anbefales at udarbejde en mere detaljeret oversigt over de planlagte opgaver i vedligeholdelsesprojekter for 2019. 2. Centret anbefales at overveje hvilken materialekvalitet, der vælges til forskellige opgaver. 3. Centret anbefales at foretage dokumenterede værelsestjek i alle centrets lejligheder ugentligt. 4. Centret anbefales at tilpasse brandårshjulet og beredskabsmappen til Center Ranum, og at datere alle brandtekniske dokumenter. 5. Centret anbefales at udføre visuel kontrol af brandslukningsmateriel ugentligt, og at dokumentere kontrollen skriftligt. 6. Det anbefales, at centrets dokumentation for egenkontrol forefindes i beredskabsplanen. 7. Centret anbefales at opdatere flugtvejsplaner, som er ophængt i fællesarealer og værelser.
26	Maj 2019	Bygning/brand	Udvendig vedligeholdelse af centrets bygninger	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret anbefales at gennemgå fugtskader og sikre korrekt udførelse af renovering 2. Centret anbefales at udarbejde en mere detaljeret beskrivelse af arbejde udført af eksterne håndværkere. 3. Centret anbefales at rensning af tagrender udføres af eksterne håndværkere med erfaring med opgaven.
27	Januar 2020	Økonomisk	Ydelsesudbetaling	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret anbefales at sikre, at beboerne før udbetalingsdagen modtager afgørelse om træk i kontante ydelser grundet manglende overholdelse af VUA-kontrakt. 2. Centret anbefales at optælle de kontante ydelser i overværelse af den ydelsesberettigede beboer.
28	September 2019	Økonomisk	Ydelsesudbetaling	Jelling	Opholds-, omsorgs- og kvindecener	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret skal sikre, at centret alene undtagelsesvist og efter en konkret vurdering og mod fremvisning af gyldig fuldmagt udbetaler kontante ydelser til andre end den ydelsesberettigede beboer. 2. Centret må alene udbetale kontante ydelser til beboere, som identificerer sig med et fysisk ID-kort. 3. Centret skal give beboerne en skriftlig afgørelse, såfremt centret reducerer i beboernes kontante ydelser som følge af manglende kontraktopfyldelse. 1. Centret anbefales at udlevere afgørelser om træk i tillægsydelse umiddelbart efter optjeningsperioden er udløbet og inden udbetalingen. 2. Centret anbefales at optælle de kontante ydelser i overværelse af den ydelsesberettigede beboer. 3. Centret anbefales at sikre fornøden diskretion for den enkelte beboer under udbetalingen af kontante ydelser.
29	April 2020	Økonomisk	Kasseeftersyn	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret anbefales at sikre, at kasserapporten medtager beholdningen af ej-realiserede midler fra sidste udbetalingsdag, så kasserapportens slutsum stemmer med det opbevarede beløb i kontantkassen.
30	November 2019	Økonomisk	Transport og arbejdsskader	-	-	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
31	September 2019	Økonomisk	Transport og arbejdsskader	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Operatøren skal kunne dokumentere poster i regnskabet vedrørende transport til servicetilbud på en fyldestgørende måde.
32	Juli 2019	Økonomisk	Transport og arbejdsskader	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	1. Operatøren skal bogføre poster om transport til servicetilbud korrekt i regnskabet.
33	Januar 2020	Informations-sikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
34	September 2019	Informations-sikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Jelling	Opholds-, omsorgs- og kvindecener	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	1. Centret anbefales alene at lade beboerne se deres egne oplysninger på udbetalingslisterne.