

## Bilag - Oversigt over Udlændingestyrelsens tilsyn i 2020

	Tilsyn iværksat	Tilsynstype	Fokus	Center	Centertype	Operatør	Tilsyn udført af	Besøg på centret	Samtaler med beboere	Forkortede indskærpelser og anbefalinger
1	Januar 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Thyregod	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
2	Januar 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm	Modtagecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at medarbejderne ikke bistår beboerne med udfyldelsen af ansøgningsskema om dispensation fra bortfald af opholdstilladelse, da det kan give anledning til uklarhed om medarbejdernes rolle og ansvar.
3	Februar 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandholm	Center for uledsagede mindreårige	Røde Kors	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
4	Juni 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Jelling	Opholdscenter med kvindeafdeling og omsorgspladser	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
5	Juni 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sandvad	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
6	Juni 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret ikke må fastsætte opgaver om rengøring af egen bolig som aktivering, idet dette er en del af de nødvendige opgaver, som beboerne i forvejen skal løse. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret udarbejder diverse interne retningslinjer og procedurer til medarbejderne, herunder eksempelvis procedurebeskrivelser og arbejdsgange for driftsopgaver. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret sikrer, at medarbejderne er bekendt med Udlændingestyrelsens retningslinjer og centrets interne skriftlige procedurer, og hvor disse er tilgængelige for medarbejderne.
7	Juni 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Østrup	Center for uledsagede mindreårige	Vesthimmerlands Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret i udviklingsplanerne for alle beboere opstiller konkrete mål for undervisning og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed, samt at centret sikrer løbende dokumentation i udviklingsplaner og journalnotater. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret udbreder kendskabet blandt medarbejderne til reglerne for magtanvendelse, og at centrets skriftlige retningslinjer herfor løbende opdateres og drøftes med medarbejderne. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret sikrer et fællesfagligt udgangspunkt og opkvalificering af medarbejderne i forhold til at kunne identificere krænkende adfærd.
8	Juni 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Ask4US	Særligt indkvarteringssted for uledsagede mindreårige	Ask4US	Socialtilsyn Midt	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at magtanvendelser over for uledsagede mindreårige skal indberettes til Udlændingestyrelsen.
9	August 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Station Vest	Særligt indkvarteringssted	Station Vest A/S	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret på undervisnings- og aktiveringsområdet skal indgå fyldestgørende kontrakter med beboerne.
10	September 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Ingen bemærkninger.
11	Oktober 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Avnstrup	Udrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret tydeliggør over for beboerne, hvem ledelsen på centret er. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret udarbejder retningslinjer for forebyggelse af seksuelle krænkelser.
12	November 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret giver beboerne en afgørelse om træk i tillægsydelse, såfremt beboerne ikke overholder deres voksenundervisnings- og aktiveringskontrakt, således at beboerne ikke selv skal bede om en afgørelse. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret lader det fremgå, hvor mange personer, der er plads til i fælleslokalerne. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret sikrer, at medarbejderne har kendskab til, hvad de skal gøre i tilfælde af brand. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret udarbejder retningslinjer omkring forebyggelse af seksuelle krænkelser Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret ikke orienterer beboere, som indberettes for mistanke om radikaliseringsarbejde, da dette er kontraproduktivt for Politiets Efterretningstjenestes arbejde. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret højner rengøringsstandarderne, idet fællesarealer fremstod beskidte.
13	November 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
14	December 2020	Fagligt	Operatørkontrakten – generel drift og operatørens levering af ydelser til de indkvarterede	Tønder	Center for uledsagede mindreårige	Tønder Kommune	Socialtilsyn Midt	Ja	Ja	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret lægger tidspunktet for starten af undervisningen, så det bedre understøtter beboernes døgnrytme og mulighed for fritidsaktiviteter.

15	3. kvartal 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet
16	3. kvartal 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet
17	3. kvartal 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet
18	3. kvartal 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet
19	3. kvartal 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Station Vest A/S	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet
20	3. kvartal 2020	Fagligt	Diverse skriftligt materiale - procedurer, retningslinjer, husorden, værdigrundlag m.v.	-	-	Ask4US	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ikke afsluttet
21	4. kvartal	Fagligt	Undervisning og aktivering m.v. af voksne asylansøgere m.fl.	Thyregod	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at både centrets og beboernes underskrifter er daterede. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at beboerne får asylansøgerkurset, såfremt de ikke har modtaget det på tidligere centre. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at de skriftlige afgørelser som følge af manglende kontraktopfyldelse skal være i overensstemmelse med almindelige forvaltningsretlige principper, dvs. at afgørelserne skal dateres og underskrives af centret ved udlevering.
22	4. kvartal	Fagligt	Undervisning og aktivering m.v. af voksne asylansøgere m.fl.	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at beboerne får asylansøgerkurset, såfremt de ikke har modtaget det på tidligere centre. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at både centrets og beboernes underskrifter er daterede. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at de skriftlige afgørelser som følge af manglende kontraktopfyldelse skal være i overensstemmelse med almindelige forvaltningsretlige principper, herunder at afgørelserne skal dateres og underskrives af centret ved udlevering. Udlændingestyrelsen <a href="#"> anbefaler</a> , at centret registrerer beboernes fremmøde til undervisning og aktivering og ikke alene registrerer beboernes fravær. Udlændingestyrelsen <a href="#"> anbefaler</a> , at centret tydeliggør, hvad der ligger i fælles rengøring m.v., så der ikke opstår tvivl mellem sondringen mellem nødvendige opgaver og anden aktivering.
23	4. kvartal	Fagligt	Undervisning og aktivering m.v. af voksne asylansøgere m.fl.	Hviding	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at både centrets og beboernes underskrifter er daterede samt sikre, at beboerne har underskrevet deres kontrakter. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at de skriftlige afgørelser som følge af manglende kontraktopfyldelse skal være i overensstemmelse med almindelige forvaltningsretlige principper, dvs. at afgørelserne skal dateres og underskrives af centret ved udlevering. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal tilbyde beboerne undervisning og aktivering efter bestemmelserne i VUA-bekendtgørelsen, og at omfanget af den tilbudte undervisning og aktivering skal følge de i bekendtgørelsen anførte gennemsnitlige timetal.
24	4. kvartal	Fagligt	Undervisning og aktivering m.v. af voksne asylansøgere m.fl.	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at både centrets og beboernes underskrifter er daterede. Udlændingestyrelsen <a href="#"> anbefaler</a> , at centret udleverer afgørelser om ikke at udbetale (eller kun delvis at udbetale) tillægsydelse umiddelbart efter optjeningsperioden er udløbet.
25	4. kvartal	Fagligt	Undervisning og aktivering m.v. af voksne asylansøgere m.fl.	Sjælsmark	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at skriftlige afgørelser om manglende kontraktopfyldelse skal være i overensstemmelse med almindelige forvaltningsretlige principper, dvs. at afgørelserne skal dateres og underskrives af centret ved udlevering. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at centret skal sikre, at både centrets og beboernes underskrifter er daterede. Udlændingestyrelsen <a href="#"> anbefaler</a> , at centret registrerer beboernes fremmøde til undervisning og aktivering og ikke alene registrerer beboernes fravær, og at denne registrering gøres.
26	Februar 2020	Økonomisk	Udbetaling af kontante ydelser m.v.	Avnstrup	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#"> anbefaler</a> , at centret tildækker beboernes personoplysninger ved udbetaling, således at den person, der skal kvittere for udbetaling af sine ydelser, alene kan se sine egne personoplysninger på udbetalingslisten. Udlændingestyrelsen <a href="#"> anbefaler</a> , at centret ikke drøfter beboernes private sager med beboere, der står i kø til at få udbetalt ydelser.
27	Oktober 2020	Økonomisk	Udbetaling af kontante ydelser m.v.	Kærshovedgård	Udrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
28	November 2020	Økonomisk	Kasseeftersyn	Sandholm	Center for uledsagede mindreårige	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at der ikke må overføres beløb mellem IBS-kontantkasser uden forudgående aftale med Udlændingestyrelsen.
29	2. halvår 2020	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af udgifter til ordinær vedligeholdelse	-	-	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Ingen bemærkninger.
30	2. halvår 2020	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af udgifter til ordinær vedligeholdelse	-	-	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at operatøren skal fakturere korrekt, idet operatøren har faktureret Udlændingestyrelsen for enkelte udgifter, som ikke kan henføres til ordinært vedligehold. Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at Vesthimmerlands Kommune skal fremgå som fakturamodtager på fakturaer, der søges refusion for, samt at nyetableringer ikke kan regnes som ordinært vedligehold.

										Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at operatøren skal orientere Udlændingestyrelsen, inden projekter, der medfører store udgifter for Udlændingestyrelsen, iværksættes.
31	2. halvår 2020	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af udgifter til ordinær vedligeholdelse	-	-	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at operatøren skal fakturere korrekt, idet operatøren har faktureret Udlændingestyrelsen for enkelte udgifter, som ikke kan henføres til ordinært vedligehold.
32	2. halvår 2020	Økonomisk	Tilsyn med fakturering af udgifter til ordinær vedligeholdelse	-	-	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">indskærper</a> , at operatøren skal fakturere korrekt, idet operatøren har faktureret Udlændingestyrelsen for enkelte udgifter, som ikke kan henføres til ordinært vedligehold.
33	November 2020	Bygning/brand	Brandsikkerhed	Thyregod	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret ændrer egenkontrol fra dagligt til hverdage, og, at centret ved ferie mv. udfører egenkontrol ved anden medarbejder, og at dette dokumenteres. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer årligt udført service på brandslukningsmateriel. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer i beredskabsplanen, når medarbejdere har fået instruktion og vidensopdatering i brand- og evakueringsinstruksen. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer i årshjulet, når der er afholdt brandøvelser. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret opdaterer beredskabsmappen, gør den mere centerspecifik, datomærker den, og at det fremgår tydeligt, hvem der er ansvarlig for beredskabsmappen, og at ABA-anlæg beskrives i denne. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centrets driftsansvarlige for ABA-anlæg gennemgår kursus i driftsinstruktion og gennemgår et brugerkursus i brandforebyggelse og forebyggelse af uønskede alarmer. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at inspektionsrapporten vedrørende ABAanlæg sættes i ABA-mappen. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret udbedrer en skade på en dørpumpe. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret ophænger flugtvejsplan og vejledning om alarmering i de enkelte værelser og på fællesarealer. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret gennemgår og udbedrer flugtvejskilte. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at frivillige medarbejdere har 2 flugtveje.
34	November 2020	Bygning/brand	Brandsikkerhed	Sandvad	Opholdscenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret ændrer egenkontrol fra dagligt til hverdage, og at centret ved ferie mv. udfører egenkontrol ved anden medarbejder, og at dette dokumenteres. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer årligt udført service på brandslukningsmateriel. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer i beredskabsplanen, når medarbejdere har fået instruktion og vidensopdatering i brand- og evakueringsinstruksen. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer i årshjulet, når der er afholdt brandøvelser. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret opdaterer beredskabsmappen og gør den mere centerspecifik. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at det tekniske medarbejderbevis vedrørende brugerkursus i driftsinstruktion i ABA-anlæg også opbevares på centret. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret fører rettidig kontrol med brandudstyret.
35	November 2020	Bygning/brand	Brandsikkerhed	Holstebro	Opholdscenter	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer, når egenkontrollen er udført, og at centret i den forbindelse udfører kontrolplaner. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer i beredskabsplanen, når medarbejdere har fået instruktion og vidensopdatering i brand- og evakueringsinstruksen. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer i årshjulet, når der er afholdt brandøvelser. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret opdaterer beredskabsmappen og gør den mere centerspecifik. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret skriftligt dokumenterer, når der foretages inspektion af ABA-anlæg. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at centret udfører periodisk kontrol af branddøre og ABDL-anlæg, at en medarbejder udfører denne kontrol en gang månedligt, og at en ekstern kontrol, foretaget af en el-installatør, udføres en gang hvert andet år.
36	November 2020	Bygning/brand	Bygningstilsyn	Aaløkke	Opholdscenter	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
37	Februar 2020	Informationssikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Avnstrup	Hjemrejsecenter	Røde Kors	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
38	Oktober 2020	Informationssikkerhed	Fysiske forhold vedr. informationssikkerheden	Kærshovedgård	Hjemrejsecenter	Kriminalforsorgen	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Ingen bemærkninger.
39	Marts 2020	Inventar	Drift af inventarlager	Toftlund	Lager	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at operatørens lagerforbrugsliste fremover stemmer, idet der er uoverensstemmelse imellem den oversigt, der er fremsendt til Udlændingestyrelsen hhv. den 11. marts 2020 og den 25. marts 2020 til brug for afstemning af lagerforbrug for februar 2020.
40	Marts 2020	Inventar	Drift af inventarlager	Ålestrup	Lager	Vesthimmerlands Kommune	Udlændingestyrelsen	Nej	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at operatørens lagerforbrugsliste fremover stemmer, idet der er uoverensstemmelse imellem den oversigt, der er fremsendt til Udlændingestyrelsen hhv. den 11. marts 2020 og den 25. marts 2020 til brug for afstemning af lagerforbrug for februar 2020.
41	September 2020	Inventar	Drift af inventarlager (opfølgende tilsyn)	Toftlund	Lager	Tønder Kommune	Udlændingestyrelsen	Ja	Nej	Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at eventuelle rettelselser i lagerstyringssystemet NAV indtastes i lagerstyringssystemet umiddelbart efter, at der er fundet uoverensstemmelser imellem antallet af varer på lageret og antallet af varer, der er registreret i lagersystemet NAV. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at operatøren laver en skriftlig procedure for varetagelse af alarmopkald. Udlændingestyrelsen <a href="#">anbefaler</a> , at operatøren laver en skriftlig procedure for adgang til lager, herunder med præcisering af hvem, der er nøgleansvarlig.